

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม มีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในช่วงเดือนธันวาคม 2551 - เดือนมกราคม 2552 จำนวน 3,099 คน โดยใช้ฐานข้อมูลจากสมุดรายนามประจำวันผู้มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จำนวน 355 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro yamane) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2540 : 71) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดยกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{3,099}{1 + 3,099(0.05^2)}$$

$$n = 354.27$$

ปัดเศษเป็น 355 คน

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสูตรของทาร์โรวามาแล้ว ผู้ศึกษาจะทำการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในช่วงเดือนธันวาคม 2552 ถึง เดือนมกราคม 2553 จำนวน 355 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด วัดความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำนวน 2 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการบริการทั่วไป
2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา

โดยใช้รูปแบบแบบสอบถาม และคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสถานีตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

### 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

#### 2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขต คำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบเพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป และ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

2.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขปรับปรุง

2.4 นำเครื่องมือที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถาม การใช้ภาษา และความสอดคล้องกับจุดประสงค์ (ค่า IOC) โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

ได้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นตรงตามจุดประสงค์

ได้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นวัดตรงตามจุดประสงค์หรือไม่

ได้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นไม่ตรงตามจุดประสงค์

วิเคราะห์คะแนนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของแบบสอบถามเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00 ถือว่าเป็นข้อคำถามที่อยู่ในเกณฑ์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาที่ใช้ได้เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. พ.ต.อ. นคร เกษมสุข ตำแหน่ง ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต และการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม)

2. พ.ต.ท.วันชัย ยังเทียน ตำแหน่ง รอง ผู้กำกับการกลุ่มงานสอบสวนตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต และศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

3. นางถนอมจิต ชนบุญ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปสำนักงานช่าง เทศบาลเมืองมหาสารคาม วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วนั้น ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน แล้วนำมา

วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบรอก (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเฉพาะประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ในช่วงเดือน ธันวาคม 2552 ถึง เดือนมกราคม 2553 โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ติดต่อกับผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม โดยนำหนังสือขอความร่วมมือในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลประชาชนผู้มาติดต่องานที่สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม
2. ผู้ศึกษา ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำการศึกษา และความเป็นอิสระในการให้ข้อมูล รายละเอียดของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน และเก็บรวบรวมข้อมูลครบตรงกำหนดเวลา
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

### การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส
3. การนำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ กำหนดไว้ 5 ระดับ

คะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

|                            |          |         |
|----------------------------|----------|---------|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด  | กำหนดให้ | 5 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นมาก        | กำหนดให้ | 4 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง    | กำหนดให้ | 3 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อย       | กำหนดให้ | 2 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 คะแนน |

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

|                       |         |                              |
|-----------------------|---------|------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายถึง | มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด |

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่