ชื่อเรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูชร เมืองมหาสารกาม

ผู้ศึกษา

ร้อยคำรวจเอกหญิง รัชนี วิริยะ

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารกาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระคับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร
เมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระคับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา
ได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในช่วงเดือน
ธันวาคม 2552 ถึง เคือนมกราคม 2553 จำนวน 355 คน โดยการคำนวณตามสูตร
ทาโร่ ยามาแน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี
5 ระคับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การแจกแจงความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

- 1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โคยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}=3.47$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนอยู่ในระดับมากคือค้านการบริการทั่วไป ($\overline{X}=3.60$) และความคิดเห็นของ ประชาชนอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ($\overline{X}=3.34$)
- ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน
- 3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา พบว่า สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนคนโยบายและการบริหารงานของเจ้าหน้าที่

ตำรวจในลักษณะร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันวางแผน และร่วมกันประเมินผล อันจะก่อให้ เกิดประโยชน์และความสงบสุขของประชาชน กระจายการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ออกไปสู่การปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างทั่วถึงและปรับปรุงกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ของ สถานีตำรวจให้สิ้นสุด ณ ที่สถานีตำรวจให้มากที่สุด ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การกระจายอำนาจ และเพิ่มบทบาทหน้าที่ในระดับผู้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุง ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนโดยการส่งเสริมงานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title The Opinions of People towards Community Development Projects of Police

Station in the Areas of Maha Sarakham Police Station

Author Policewoman Sergeant Major Ratchanee Witiya Degree M. Pol. Sc.

(Political Science)

Advisor Mr. Thatchawat Laosuwan

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

Abstract

The objective of the study was to survey the opinions of people towards community development projects of the police station in the Areas of Maha Sarakham Police Station regarding gender, age, educational background and occupations. The sample subjects were 355 customers who asked for the service at Maha Sarakham Police Station during December 2009 to January 2010. They were selected by Yamane method. The research instrument was a rating-scale questionnaire with .96 reliability value. The research statistics used were percentage, mean, frequency and standard deviation.

Results of the study were as follows:

The finding indicated that the average opinion of people towards the community development projects of Maha Sarakham Police Station was moderate (X = 3.47). The high-rated area was administration, and the moderate-rated area was legal service.

The average opinion of the people towards the project of Maha Sarakham Police Station regarding gender, age, educational background and occupation was moderate.

In regard to the suggestions, it is concluded that people should be provided an opportunity to participate in the community development projects focusing on policy, planning and administration. The service should be improved for all people in community equally. The administrative steps should be decreased and the administration should be based on a decentralized system. The public relations should be improved. The police should work with people for community development sincerely and continuously.