



การให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีข้อคิดเห็นว่า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการใช้  
บริการประชาชนมีน้อยเกินไป เอกสารที่เป็นข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชน ได้อ่านมีน้อย  
เกินไป และด้านสถานที่ มีข้อคิดเห็นว่า สถานที่จอดรถให้กับผู้มาใช้บริการมีจำนวนน้อย  
 รวมถึงมาตรการรักษาความสะอาดในบริเวณสำนักงาน ไม่เข้มงวด และข้อเสนอแนะ ต่อการ  
ให้บริการของสำนักงานที่ดิน พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรที่  
จะมีการลดขั้นตอนในการบริการเพื่อความสะดวก รวดเร็วต่อการบริการ ด้านบุคลากรผู้  
ให้บริการ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรที่จะเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความเพียงพอ  
กับการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรที่จะเพิ่มอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ในการให้บริการประชาชน อีกทั้งควรเพิ่มเครื่องทำน้ำเย็นไว้ให้ประชาชนได้  
ดื่ม และด้านสถานที่ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรที่จะมีการขยายที่จอดรถให้กับผู้มาใช้บริการ  
 รวมถึงควรที่จะมีการเพิ่มมาตรการรักษาความสะอาดในบริเวณสำนักงาน

**Title :** The Satisfaction of People towards the Service of Kalasin Land Office, Kamalasai District Branch

**Author :** Prachak Rung-rueng **Degree :** M. Pol. Sc. (Political Science)

**Advisor :** Tatchawat Laowsuwan

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2010**

### **Abstract**

The purposes of the research were 1) to study the satisfaction of the people towards the service of Kalasin Land Office, Kamalasai District Branch. 2) To study the opinions and suggestions of the people towards the service of Kalasin Land Office, Kamalasai District Branch. The subjects comprised 379 people selected by means of simple random sampling method, classified by their gender, age, education level, and occupation. The research tool was questionnaire. The statistic used frequency, percentage, mean and standard deviation.

#### **The results of the study were as follows:**

1. According to the data, found that the overall average degree of the satisfaction of people towards the service of Kalasin Land Office, Kamalasai District Branch was rated at moderate level. For each aspect, found that there were 2 aspects at high level, the process of service and the service of officers respectively. There were 2 aspects at moderate level, the facilities and the place, respectively. When the research was classed by gender, age, education level, and occupation, found that most of the males, at the age of 31-45, education level of secondary, merchants or people who have private business understood the service well.

2. The opinions and suggestions of people towards the service Kalasin Land Office, Kamalasai District Branch in each aspect were; 1) The Process of Service was complicated and inconvenient. The Land Office should reduce the stages of service for quick and convenient service. 2) The Service of the Officers, the Land Office lacked of officers and had inefficient service. People suggested that they needed more officers and the office should have officers in positions. 3)The Facilities Service, the Land Office should provide more computers, information, documents, public messages and drinking water unit for people. 4)The Place, as a result of lacking of enough parking lot, the Land Office should prepare more parking lot for people and aware of the effectiveness of cleaning in the office.