

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชนกการพิมพ์, 2529.
- กัมปนาท มีสวนนิต. ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครปฐม : สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2545.
- กำจัด สวัสดิโอ. วิชาชีพและวิชาชีพิต. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2524.
- กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ : ศึกษากรณีจังหวัดสกลนคร. ปริญญาโท คศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2543.
- จตุรพักตรพิมาน. เทศบาล. แผนพัฒนาสามปี 2548-2550. ร้อยเอ็ด : สำนักปลัดงานแผนและงบประมาณ, 2548.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปาดานี้. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2541.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ชิดพงษ์ เปลี่ยนจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2539.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์ จุฬาฯ, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.
- ไชยพร ตันห์จิตานนท์. การมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่. ปริญญาโท คศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2536.
- คำรราชานุภาพ, สถาบัน กองวิชาการและแผนงาน และสำนักปลัดกระทรวงมหาดไทยกรมการปกครอง. รายงานการวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- ธงชัย สันติวงศ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- ธนวรรษ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : Diamond in business world, 2550.

- นภคณ เชนะโยธิน. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2531.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญมัน ธนาศุภวัฒน์. มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอเคเอ็นสโตร์, 2539
- ประธาน คงฤทธิศึกษากร. การกระจายอำนาจการปกครอง, เทศบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น,
2537.
- ประยูร กายจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2535.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ประหยัด หงส์ทองคำ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. ปัญหาและแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพของการ
บริหารเทศบาลไทย. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2529.
- ปรัชญา เวสารัชช์. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2535.
- ผ่องพันธ์ เกิดพิทักษ์. สุขภาพจิตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.
- พรนพ พุกกะพันธ์. ภาวะผู้นำและการจูง. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์, 2542.
- พรรณราย ทรัพย์ประภา. จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร. กรุงเทพฯ : วิชั่นอาร์ต คอปเปอร์เรชั่น, 2529.
- พยุงศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนใน
สถานีตำรวจนครจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2537.
- มหาดไทย, กระทรวง กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และสมาคมสันนิบาต
เทศบาลแห่งประเทศไทย. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมือง
พัทยาประจำปี พ.ศ.2542-2542. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2543.
- ราชกิจจานุเบกษา, กอง. กองราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 156. 2542.
- เรื่องบุญ สิริธรรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชนอำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรี
นคินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- ลิขิต ธีรเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :
ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขเทศบาลอำเภอหนอง
เรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนคินทรวิโรฒ
มหาสารคาม, 2535.

- วรพิตย์ มีมาก. การวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารงานและประสิทธิผลของหน่วยการปกครอง
ท้องถิ่น ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสุขาภิบาลและเทศบาล. วิทยานิพนธ์ พบ.ศ. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง
อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2547.
- วราภรณ์ วิริยะคุปต์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางปะหัน
อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2547.
- วิญญู อังคนารักษ์. การปรับปรุงอำนาจการบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด : กรณีการบริการ
บริหารและการปกครอง. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น, 2519.
- วิจิต โปธิ์ธารม. การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้า
อิสระ รพ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารงานพัฒนาชนบท การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารงานพัฒนา
สภาพตำบล : สาเหตุและแนวทางแก้ไข. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2536.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โฟร์เพซ, 2545.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกัน
และปราบปรามอาชญากรรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรี
นคินทร์วิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- ศิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูรพักตร
พิมาน อำเภอคูรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข,
2538.
- สมคิด บางโม. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์, 2538.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชติ โปธิ์ทอง. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.

- สันติ วัลล์คำพับ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลบางปะหันอำเภอบางปะหัน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา, 2548.
- สาโรจ ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒมหาสารคาม, 2543.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวมกฎหมายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บทพิชการ
พิมพ์, 2545.
- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538.
- สุทธิ ปั้นมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการธนาคารกสิกรไทยสาขากาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2535.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์,
2539.
- เสถียร สุภไสภณ. ประวัติศาสตร์ไทย ฉบับพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2515.
- เสรี อุทิศ, ร.ต.ท. ความพึงพอใจต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานีของผู้ใช้
ยานพาหนะในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- แสง จันทร์ถนอม. ภาวะผู้นำและการจูง. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์, 2538.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์
จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- โสภกา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมณุษย์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2518.
- หนองบัวแดง. องค์การบริหารส่วนตำบล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองบัวแดง. ชัยภูมิ : โฟร์เพช, 2551.
- อนันต์ อนันตกุล. กรมการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2521.
- อุทัย หิรัญไธ. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.
- Bouman, James S. And David L.Jr,Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of
University Students," Public Personal Management. 113-121 ; March-April, 1975.

- Brian, Stipak. "Citizen Satisfacatial with Urban Services : potential Misuse as a performance indicatial," **public Administration Review**. 20(36) : 46-52 ; January February, 1979.
- Daniel Wit. **Comparative Political Institutes**. New York : Hold, 1953.
- Harris G. Montagu. **Protecting the planet**. New York : Thomson Learning, 1984.
- John J. Clarke. **Outline of Local Government of the United Kingdom**. London : Sir Isaac and Sons Ltd, 1957.
- William A. Robson, "Local Government." **Encyclopaedia of Social Science**, Vol.x. New York : The Macmillan Co, 1953.
- William V. Holloway. **State and Local Government in the United State**. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1951.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY