



เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน

3. ข้อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ 1) ควรปรับปรุงการประปาให้น้ำไหลแรงและสะอาดกว่าเดิม รวมถึงการปรับปรุงการเก็บน้ำประปาให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอในการทำงาน 2) การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร ต้องการให้มีความเสมอภาคสำหรับประชาชนทุกคน 3) ควรจัดให้มีส้วมสาธารณะที่บริเวณตลาดสดและที่ว่าการอำเภอให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและบำรุงรักษาความสะอาดด้วย 4) ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายเล่นกีฬา เช่น สถานที่เดินแอโรบิก สนามเปตอง สนามปิงปอง สนามตระกร้อ สนามบาสเกตบอล รวมทั้งการจัดให้มีการส่งเสริมการให้ประชาชนได้เล่นกีฬาประเภทต่างๆ ควรมีมากกว่านี้ 5) การจัดให้มีท่อระบายน้ำเสีย ควรจัดให้มีตามถนนสายต่างๆ จนครบ และควรมีการซ่อมแซมปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่น้ำเสียไหลได้อย่างสะดวก เพราะน้ำจะไม่ได้เกิดการกักขังเป็นสาเหตุของแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** : The Satisfaction of people with the Public Service of Songpleuai Sub-District Municipality, Kalasin Province.

**Author** : Mr. Worawit pattanachai **Degree** : M.A. (Social Sciences For Development)

**Advisors** : Asst.Prof.Dr.Rungsan Singhalert **Chairperson**  
Asst.Prof.Dr.Somsanguan Passago **Committee**

**Rajabhat Maha Sarakham Unversity, 2010**

**Abstract**

This research aimed to study the level and to compare the satisfaction to find out the opinion and recommendations of the people to the public service of Songpleuai Sub-district Municipality, kalasin Province. Samples Used in the research were 400 heads on members of the families who inhabited in the area of Songpleuai Sub-district Municipality, kalasin Province in B.E. 2553. Quota sampling and accidental random sampling were used in the research. The data collection was 5 rating scale questionnaires with the discrimination between 1.73-3.86 and the total reliability was at 0.95. The data was analyzed by Computer Findings of the research were as follows ;

1. The level of the satisfactory of the people to the public service of Songpleuai Sub-district Municipality, kalasin Province total and in each aspect were at average. They were the advance, the sufficiency, the equality and the continuity of the services, respectively.
2. The level of the satisfactory of the people to the public service of Songpleuai Sub-district Municipality, kalasin Province of the farmers was higher than those of the public savants with the statistic significant different level at 0.05. As regards to sexes, the satisfactory of male and female to the public service of Songpleuai Sub-district Municipality, kalasin province in total was not different at the statistic significant level 0.05.
3. There were recommendations for Songpleuai Sub-district Municipality, kalasin Province in improving its work. Five of them were 1) The flow and cleanness of pipeline water including the workers concerned 2) The equity of the service in the census records section 3) The provision of the comfort rooms in the district office 4) The provision of the sport area and encourage people to have exercise activity and 5) The drainage system should be covered the area in the municipality