

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยกึ่งทดลอง ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีขั้นตอนการสรุปดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

สมมุติฐานของการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

อภิปรายผล

ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ สำหรับมัคคุเทศก์ที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ สำหรับมัคคุเทศก์ที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อนและหลังการอบรม

1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของมัคคุเทศก์ที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ

1.4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวและบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ ต่อการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ

2. สมมุติฐานการวิจัย

2.1 ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ สำหรับบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมภาษาต่างประเทศ

2.2 ความพึงพอใจของมัคคุเทศก์ที่เข้ารับการอบรม ต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ สำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

3. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ สำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ เพื่อให้มัคคุเทศก์ หรือผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ไปใช้ในการเป็นมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ ดังนั้นผู้วิจัยขออภิปรายผลวิจัยดังนี้

3.1 ผลการสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม

3.1.3 การประเมินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม การประเมินหลักสูตร เพื่อประเมินความเหมาะสม และประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรม สุนีย์ ภูพันธ์ (2546: 58) ได้กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรมีวัตถุประสงค์ คือ การหาความถูกต้องและความเหมาะสม โครงสร้างหลักสูตร ความเหมาะสมของหลักสูตรสมควรนำไปใช้หรือไม่ และคุณภาพผลผลิตของหลักสูตร ผู้วิจัยได้ประเมินหลักสูตรฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตร และการสอน 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาอังกฤษ 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาเฉพาะ 1 ท่าน ผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ ในภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด 13 รายการ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.83 คือ หลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม และ คำถามมีความชัดเจน เข้าใจง่ายและมีคำตอบที่แน่นอน หลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง หัวข้อเรื่องการฝึกอบรมมีความครบถ้วนและครอบคลุมหลักสูตร หัวข้อเรื่องเรียงลำดับได้อย่างเหมาะสม เนื้อหาของหลักสูตรครบถ้วนและครอบคลุมการพัฒนาทักษะฟังและพูด เนื้อหา อ่านเข้าใจง่าย และรูปแบบของการนำเสนอเนื้อหาที่มีความน่าสนใจ การจัดลำดับของเนื้อหาที่มีความต่อเนื่องกัน สื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหา สื่อที่ใช้มีความสวยงาม และน่าสนใจ แบบฝึกหัดตรงตามหัวข้อเรื่อง แบบทดสอบครอบคลุมวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และทักษะภาษา ฟังและพูด และระยะเวลาการฝึกอบรมเหมาะสมกับหลักสูตร อีก 3 รายการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คือ วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมมีความชัดเจน และอ่านเข้าใจง่าย เนื้อหาเหมาะสมกับบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ และวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมครอบคลุมหัวข้อเรื่อง

3.1.2 การหาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ผลการวิเคราะห์ค่าประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม ใน 3

ขั้นตอน คือ ขั้นตอนทดลองเครื่องมือ ขั้นพัฒนาหลักสูตร และขั้นใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย สำหรับผู้เข้ารับการศึกษาอบรม จำนวน 20 คน พบว่า คะแนนจากการทำแบบฝึกหัดร้อยละ 81.75 และมีคะแนนจากการทำแบบทดสอบร้อยละ 81.12 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดเอาไว้ คือ ร้อยละ 80/80

3.2 ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัลฑูเทศก์

ผลของการใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย จากการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัลฑูเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ พบว่าความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของมัลฑูเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ก่อน และหลังการอบรม สูงกว่าก่อนการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 เมื่อพิจารณาแต่ละทักษะ พบว่าความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทางด้านทักษะการฟังและทักษะการพูด หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้

3.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของมัลฑูเทศก์ต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับมัลฑูเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์

ผลของการติดตามและการประเมินผลการฝึกอบรม โดยการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปีที่ 4 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า ในภาพรวม หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ หลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง หัวข้อการฝึกอบรมมีความน่าสนใจ และสอดคล้องกับหลักสูตร เนื้อหาฝึกอบรมแต่ละหัวข้อมีความเหมาะสม และแบบประเมินทักษะการพูดครอบคลุมเนื้อหาในหลักสูตร

3.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว หรือบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ต่อการปฏิบัติงานของมัลฑูเทศก์ที่ผ่านการอบรม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของมัลฑูเทศก์ที่ผ่านการอบรม โดยการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ และบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ต่อการให้การปฏิบัติงานของมัลฑูเทศก์ที่ผ่านการอบรม พบว่า ในภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของมัลฑูเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก

4. อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ สำหรับมัคคุเทศก์ ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ เพื่อให้มัคคุเทศก์ หรือผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ไปใช้ในการ เป็นมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ ดังนั้นผู้วิจัยอภิปรายผลวิจัยดังนี้

4.1 การสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม

4.1.1 การประเมินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม ประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่ นำไปใช้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อาจเนื่องมาจาก หลักสูตรฝึกอบรมได้ผ่านกระบวนการ สร้างอย่างมีขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ความต้องการ วิเคราะห์งานจริง และการประเมินความ ถูกต้อง และความเหมาะสมของหลักสูตร โดยผู้เชี่ยวชาญ นูนัน (Nunan, D. 1991:167-170) ได้กล่าวว่า การสอนภาษาอังกฤษให้ประสบผลสำเร็จ ครูควรมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียน ได้แก่ ความรู้ และภูมิ หลังทางด้านการศึกษาของผู้เรียน (Educational Background) ความเชื่อ (Beliefs) รูปแบบการ เรียนรู้ (Cognitive Styles) กลยุทธ์การเรียนรู้ (Learning Strategies) แรงจูงใจ (Motivation) และ เจตคติ (Attitude) ซึ่งช่วยให้ครูสอนภาษาอังกฤษสามารถเตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ (Well-Prepared Tasks) ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับผู้เรียน และนอกจากนี้ เวลาสำหรับการ ฝึกอบรม 60 ชั่วโมง เป็นเวลาที่เหมาะสม และเพียงพอสำหรับการฝึก ทั้งทักษะฟัง และทักษะพูด ซึ่ง สอดคล้องกับแกสทริน (2544 : 160) อังอิงแนวคิดของบาลด์วิน และวิลเลียม (Baldwin and Williams. 1988 : 4 - 5) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ที่ผู้เรียน ได้ลงมือปฏิบัติจริงเป็นวิธีการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

4.2 การเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์

ผลของการใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย ทราบโดยการเปรียบเทียบความสามารถใน การใช้ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ พบว่าความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ก่อน และหลังการ อบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 เมื่อพิจารณาแต่ละทักษะ พบว่าความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษทางด้านทักษะฟัง และพูด ก่อนและหลังการอบรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้ สอดคล้องกับ ณรงค์ฤทธิ์ โสภา (2547) ได้ศึกษา เกี่ยวกับผลของการสอนแบบ The Teaching Learning Cycle ต่อความสามารถทางภาษาของนัก ศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า วิธีการสอนนี้สามารถช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะว่า การสอนภาษาอังกฤษด้วยวิธีสอน The Teaching Learning Cycle เป็น วิธีการสอนที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ที่มีระบบ มีขั้นตอน และต่อเนื่อง การนำเสนอกิจกรรมจะ ให้ผู้เรียน ได้ฝึกปฏิบัติมากที่สุด ทั้งทักษะฟังและทักษะพูด ที่เน้นในสถานการณ์ที่ผู้เรียนจะได้

นำไปใช้สื่อสารจริง สอดคล้องกับ นูนัน (Nunan, D.,1991). การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารที่ดี และมีประสิทธิภาพ ต้องเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารมากที่สุด แกลโลเวย์ (Galloway, A. 1993) ได้กล่าวสนับสนุนว่า ภาษาและเนื้อหาที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร ควรเป็นภาษาที่ใช้จริงในชีวิตประจำวัน

4.3 การศึกษาความพึงพอใจของมัคคุเทศก์ต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ

สำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์

การติดตามผล และการประเมินผลการฝึกอบรม โดยการการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ พบว่า ในภาพรวม หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ หลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง หัวข้อการฝึกอบรมมีความน่าสนใจ และสอดคล้องกับหลักสูตร เนื้อหาฝึกอบรมแต่ละหัวข้อมีความเหมาะสม และแบบประเมินทักษะการพูดรอบคอบเนื้อหาในหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.79, 4.55, 4.51 และ 4.51 ตามลำดับ ซึ่งผลการวิจัยนี้อาจเนื่องมาจาก เนื้อหาทันสมัย เป็นเรื่องจริง อยู่ในสถานการณ์ที่เป็นจริง และสามารถนำไปใช้ได้จริง โดยผู้วิจัยได้สร้างเนื้อหาภาษาอังกฤษจากข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อาจจะเป็นเนื่องจากหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าอบรม เป็นไปตามสมมุติฐานที่วางไว้ สอดคล้องกับ นูนัน (Nunan, D. 1991 : 167-170) ได้กล่าวว่า การศึกษาความต้องการของผู้เรียนมีความสำคัญมากต่อการสอนภาษาอังกฤษให้ประสบผลสำเร็จ และสอดคล้องกับ แกลโลเวย์ (Galloway, A. 1993) ได้กล่าวถึงเนื้อหาว่า ภาษาและเนื้อหาที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร ควรเป็นภาษาที่ใช้จริงในชีวิตประจำวันจึงจะช่วยให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4.4 การศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว หรือบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ต่อการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม

การติดตาม และการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศต่อการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม โครงการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ พบว่า ในภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.3 อาจจะเนื่องมาจาก เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง น่าสนใจ สอดคล้องกับ สมยศ เจตน์เจริญรักษ์ (2540 : 149) ได้กล่าวว่า การฝึกอบรมต้องสัมพันธ์กับงานที่ทำ

และมุ่งไปสู่การประยุกต์ใช้ได้จริง และการอบรมเน้นการฝึกปฏิบัติจริง มีการแสดงบทบาทสมมติ อยู่ภายใต้การให้คำแนะนำของวิทยากร สอดคล้องกับ เกสรีน มนุญผล (2544 : 160) อ้างอิงแนวคิด ของ บาลด์วิน และวิลเลียม (Baldwin and Williams.1988 : 4-5) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลง มือปฏิบัติจริงเป็นวิธีการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับชูชัย สมิทธิไกร (2548 : 173) ที่ เสนอวิธีการฝึกอบรมโดยวิธีการทำ(Doing method) เป็นวิธีการฝึกอบรมซึ่งผู้เข้ารับ การฝึกอบรมมี บทบาทอย่างมาก โดยจะต้องลงมือกระทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเองภายใต้การแนะนำดูแลจาก วิทยากรอย่างใกล้ชิด ซึ่งการได้ลงมือปฏิบัติจริงดังกล่าวจะนำไปสู่ความสำเร็จของผลงานของผู้เข้า รับการฝึกอบรมในที่สุด

สรุปว่า หลักสูตรฝึกอบรม มีประสิทธิภาพมากในการพัฒนาความสามารถในการใช้ ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมมี ความพึงพอใจต่อหลักสูตรการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก รวมทั้งนักท่องเที่ยวและบุคลากรที่ทำงาน เกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ ยังมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม อยู่ในระดับมาก

5. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้าน ธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ 2 ประการดังนี้

5.1 ข้อเสนอเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

5.1.1 สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 3 มีโครงการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำหรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และต่างประเทศ โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ โครงการตามรอยไดโนเสาร์ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ แต่มัคคุเทศก์ บุคลากรที่ทำงานทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ มี ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เพื่อ รองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ดังนั้นหลักสูตรฝึกอบรมนี้ควรนำไปใช้เพื่อพัฒนาความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ และบุคลากรที่ทำงานทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5.1.2 สถานที่ท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์มีอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศไทย การพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ และบุคลากรที่ทำงานทางด้าน ธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ จึงมีความสำคัญมาก ดังนั้นหลักสูตรฝึกอบรมนี้สามารถที่จะนำไป

ปรับใช้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์ และบุคลากรที่ทำงานทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ ในภูมิภาคอื่นของประเทศไทย

5.1.3 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้จำนวนมากให้กับประเทศไทย มัคคุเทศก์และบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ จำนวนมากที่จะต้องพัฒนาความสามารถการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ดังนั้นงานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นรูปแบบในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมได้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และอาชีพอื่นๆ ในประเทศไทย

5.1.4 การเป็นมัคคุเทศก์ที่ดีสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ผู้เข้าอบรมควรมีความรู้ หรือมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เพื่อผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ และฝึกภาษาต่างประเทศด้วยข้อมูลจริง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เข้าอบรมได้นำไปใช้ได้จริง

5.1.5 ผู้เข้ารับการอบรมอาจมีความแตกต่างกัน ทั้งในเรื่องของความรู้และความสามารถของข้อมูลการท่องเที่ยว ตลอดจนภาษาอังกฤษ ดังนั้นหลักสูตรฝึกอบรมนี้ควรใช้เวลา อย่างน้อย 50-60 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากต้องใช้เวลาสำหรับการสอบก่อนเรียน และหลังเรียน การเตรียม และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นนั้นๆ ที่เป็นภาษาไทย และการฝึกทักษะฟัง และทักษะพูด เป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนเพื่อให้มีความคล่อง และความถูกต้องในการใช้ภาษา

5.1.6 เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องของเวลา ผู้เข้าอบรมได้ลงปฏิบัติในสถานที่จริงน้อยมาก ดังนั้นการอบรมครั้งต่อไปควรให้ผู้เข้าอบรมได้ลงปฏิบัติในสถานที่จริงนานกว่านี้ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในสถานที่จริงของผู้เข้าฝึกอบรม

5.1.7 การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับงานอาชีพ แก่นักศึกษาที่จะออกฝึกประสบการณ์ และนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก ดังนั้นหลักสูตรนี้ควรนำไปใช้เพื่อเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หรือสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ก่อนออกฝึกประสบการณ์อาชีพ หรือก่อนสำเร็จการศึกษา

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1 ผู้เข้าอบรม มีปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ เวลา รูปแบบการเรียนตลอดจนพื้นฐานความรู้ภาษาต่างประเทศแตกต่างกัน ดังนั้น รูปแบบการฝึกอบรมควรหลากหลาย เพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน เช่นการเรียนด้วยตนเอง โดยเฉพาะบทเรียนออนไลน์ หรือบทเรียนโปรแกรม ซึ่งผู้เรียน

สามารถเลือกเรียนเองได้ตามโอกาส และยังสามารถใช้สำหรับการเรียนเสริม และทบทวนได้ด้วย ตามลักษณะความแตกต่างระหว่างบุคคล

5.2.2 ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจริงของผู้ที่เข้าอบรมเป็นสิ่งที่สำคัญมาก แต่เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้มีเวลาจำกัด จึงไม่สามารถทำได้ เพื่อประโยชน์สำหรับการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรอบรม ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในสถานที่ที่เกี่ยวข้องจริง ของผู้ที่เข้าอบรม

5.2.3 ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากขึ้น เช่น จีน ญี่ปุ่น เกาหลี และ ประเทศในแถบยุโรป ดังนั้นควรมีการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ อื่นๆสำหรับมัคคุเทศก์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดยเน้นทักษะฟัง พูด อ่าน และ เขียน เพื่อเพิ่มจำนวนของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ

5.2.4 ปัจจุบันการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาต่างประเทศสำหรับงานอาชีพ แก่ นักศึกษาที่จะออกฝึกประสบการณ์ และนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก ควรมีการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ สำหรับนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว สาขาภาษาอังกฤษ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการเตรียมนักศึกษาก่อน การออกฝึกประสบการณ์ หรือ ไปประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ หรืออาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ในอนาคต