

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. รายงานการวิจัยการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนระดับ
อำเภอ. กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง, 2536.
- กิตติพันธ์ อรรถบพ. “การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสุขาภิบาล
ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลบางปะหัน และสุขาภิบาลนครหลวง จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา”. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- กิริมา ชนะไพฑูริ. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัด
ราชบุรี ตามมาตรฐาน P.S.O. . วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- เกรียงเดช วัฒนวงษ์สิทธิ์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของอำเภอสำนักงาน
ทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเดชอุดม จังหวัด
อุบลราชธานี”. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- โกวิท วัฒนะ. “นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2547.
- จงใจ เงินอำนาจ. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานี
ตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551.
- ชวลิต หนองคำ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจ
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. คณะ
รัฐศาสตร์:มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การให้บริการแบบครบวงจรและแนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการ
ปกครอง. เทศาภิบาล : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
- ดิเรก ปลั่งดี. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
นครปฐม”. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

- ธีระชัย ระพีพิทย์พันธ์. ความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลวังสะพุง. รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- นางเยาว์ กิจที่พึ่ง . ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการบนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2547.
- บุญเลิศ บุรณุปกรณ์. “ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาล นครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล .ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2550.
- ประยูร ชำนาญคง. “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนภายใต้โครงสร้าง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจในเขตจังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ปิยะ อุทาโย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ. วิทยานิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- ปรีชา เฟื่องพลอย . ความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นและประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร อำเภอ สนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- ปรีชา เปี่ยมพงศ์ศาสต์. สิทธิมนุษยชนและการพัฒนา.กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- ศกาวรรณ นุชพันธ์ . ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548.
- พระราชบัญญัติ ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547, มาตรา 6 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุตรไพศาล, 2547.
- พินิจ ศรีประเสริฐภาพ. “ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาที่มีต่องานบริการของการประปาส่วนภูมิภาค : ศึกษากรณีสำนักงานประปาเมืองพล จังหวัดขอนแก่น”. ภาคนิพนธ์ปริญญาตรี ร.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

- วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- กวีพร กมรประวัติ. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อพิธีการศุลกากรในการส่งออกสินค้าทาง
อากาศ ณ สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ”. ภาคนิพนธ์ปริญญา รัฐศาสตร
มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- ศิริชัย อัมพวา. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา”. ภาคนิพนธ์ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- สถาพร สุดเสนาะ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอคลอง
หลวงจังหวัดปทุมธานี”. ภาคนิพนธ์ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- เสริมสกุล เสริมกิจ. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในจังหวัดภูเก็ต. ปริญญานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- โสฬส เข็มสะอาด . ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขของตำรวจ
สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี . วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. “รายงานประจำปี 2548”. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2547.
- สถานีตำรวจภูธรราชบุรี. “บรรยายสรุป”. อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด, 2549.