



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการวิจัยที่ได้รับจะนำไปเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี

2. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความรู้ความเข้าใจของท่าน โดยผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ ซึ่งข้อมูลนี้จะไม่ผลกระทบบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อเท็จจริงจากการตอบแบบสอบถามด้วยความจริงใจ

ดาบตำรวจสุจินต์ วินทะไชย

นักศึกษาปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน  
ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

## ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

## 1. เพศ

 ชาย  หญิง

## 2. อายุ

<input type="checkbox"/> 18-25 ปี	<input type="checkbox"/> 26-35 ปี
<input type="checkbox"/> 36-45 ปี	<input type="checkbox"/> 46-55 ปี
<input type="checkbox"/> 56-65 ปี	<input type="checkbox"/> 66 ปีขึ้นไป

## 3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา
<input type="checkbox"/> อนุปริญญา ปวช. ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	

## 4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม	<input type="checkbox"/> รับจ้าง
<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ค้าขาย	<input type="checkbox"/> แม่บ้าน/นักเรียนนักศึกษา/ว่างงาน

## 5. รายได้ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2,500 บาท
<input type="checkbox"/> 2,501-7,500 บาท	<input type="checkbox"/> 7,501-10,000 บาท
<input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 15,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี  
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริง

การให้บริการประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการป้องกันปราบปราม</b>					
1. การป้องกันปราบปรามกระทำด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค					
2. งานป้องกันปราบปรามมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอต่อการทำงาน					
3. การป้องกันปราบปรามกระทำด้วยความโปร่งใส					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
5. การดำเนินงานเป็นไปตามลำดับความสำคัญของปัญหาและความเร่งด่วน					
6. มีการติดตามดำเนินงานป้องกันปราบปรามอย่างต่อเนื่อง					
7. มีการรายงานความคืบหน้าของงานให้ประชาชนได้รับทราบ					
8. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่เพียงพอ					
9. ความถี่ของการออกตรวจมีความเหมาะสม					
10. จำนวนสายตรวจตำบลมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
11. ผู้ยามมีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำตลอดเวลา					
12. มีการดำเนินการป้องกันปราบปรามยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง					
13. งานตำรวจมวลชนสัมพันธ์มีความสำคัญต่อชุมชน					
14. เมื่อได้รับการแจ้งเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงด้วยความรวดเร็ว					
15. ท่านได้รับประโยชน์จากงานมวลชนสัมพันธ์					

การให้บริการประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านจรรยาบรรณ					
16. การออกหมายเรียก การจับกุมกระทำอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ					
17. งานจรรยาบรรณมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอต่อการทำงาน					
18. การกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับกระทำด้วยความโปร่งใส					
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
20. มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายจราจร					
21. การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความยุติธรรม					
22. มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำบริเวณทางร่วมทางแยก					
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามกฎจราจร					
24. การบังคับใช้กฎหมายจราจรเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง					
25. มีการแจ้งเตือนหรือทำสัญลักษณ์เตือนบริเวณพื้นที่อันตราย					
26. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับงานจราจร					

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ด้านการป้องกันปราบปราม.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านจรรยา.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศษ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน พันตำรวจโทกฤษฏิ์ จันทร์ศรีชา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย คาบตำรวจสุจินต์ วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๗๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ร้อยเอ็ด กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวังหิน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘-๘ ต่อ ๔๕๓

โทรสาร ๐-๔๓๓๑-๓๕๘๘





ที่ ศช ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๕๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน ร.ต.ท.อิทธิราช นาคศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย คาบตำรวจสุจินต์ วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๘๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์วิจัยเอ็ด กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดึงเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณเยาวนิตย์ อัญญาส

ถึงที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ดาบตำรวจสุจินต์ วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๑๘๑๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ร้อยเอ็ด กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวิชนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๖.๐๐๕๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธวัชบุรี

ด้วย คาบคำรวจสุจินต์ วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๘๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์ร้อยเอ็ด กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่  
มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษา  
ค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง  
คือ พนักงานท้องถิ่นในเขตอำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๐ นาย เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้  
บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๕๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรวิชนบุรี

ด้วย คาบตำรวจสุจินต์ วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๘๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ร้อยเอ็ด กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวิชนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาติดต่องานสถานีตำรวจภูธรวิชนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๑๕๘ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘