

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ค
ABSTRACT .....	ง
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>9</b>
1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	9
1.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ .....	10
1.2 ความสำคัญของขวัญกำลังใจ .....	13
1.3 องค์ประกอบในการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน .....	14
1.4 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ .....	18
1.5 ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดี .....	24
1.6 ประโยชน์ของการศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	44
1.7 มาตรการสำหรับวัดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	46
2. สภาพของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู .....	48

หัวเรื่อง	หน้า
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	57
3.1 งานวิจัยในประเทศ .....	57
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ .....	62
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย .....	<b>64</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	65
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ .....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
<b>บทที่ 4</b> การวิเคราะห์ข้อมูล .....	<b>69</b>
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ .....	69
<b>บทที่ 5</b> สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	<b>100</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	100
สมมติฐานการวิจัย .....	100
วิธีดำเนินการวิจัย .....	100
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	101
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	102
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	102
สรุปผลการวิจัย .....	102
อภิปรายผล .....	104
ข้อเสนอแนะ .....	110
<b>บรรณานุกรม</b> .....	<b>112</b>

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก .....	122
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย .....	122
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC เครื่องมือวิจัยของผู้เชี่ยวชาญ คำอธิบายจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม .....	129
ประวัติผู้วิจัย .....	137



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนครูที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	65
2	ค่าความถี่ และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ ในการทำงาน วุฒิทางการศึกษาสูงสุด และตำแหน่ง .....	71
3	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูตามความคิดเห็นของครู โดยรวมเป็นรายด้าน .....	73
4	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้บริหาร เป็นรายข้อ .....	74
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความพอใจในหน้าที่การงาน เป็นรายข้อ .....	75
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนครู เป็นรายข้อ .....	76
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความพอใจในเงินเดือน เป็นรายข้อ .....	77
8	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความพอใจในปริมาณงาน เป็นรายข้อ .....	78
9	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความพอใจในหลักสูตร เป็นรายข้อ .....	79
10	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความพอใจในสถานภาพของครู เป็นรายข้อ .....	80
11	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความรู้สึกร่วมกันในด้านการศึกษา เป็นรายข้อ .....	81

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านความรู้สึกรู้สึกต่อชุมชนในด้านการสนับสนุน การศึกษา เป็นรายชื่อ .....	82
13	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ตามความคิดเห็นของครู ด้านภาวะกดดันของสังคม เป็นรายชื่อ .....	83
14	เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามเพศ .....	84
15	เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ใน โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามอายุ .....	85
16	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านภาวะกดดันของสังคม ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามอายุ .....	87
17	เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ใน โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตาม ประสบการณ์ .....	87
18	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ความรู้สึกรู้สึกต่อชุมชนในด้านการสนับสนุนการศึกษา ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามประสบการณ์ .....	89
19	เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ใน โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามระดับ การศึกษา .....	90
20	เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ใน โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามเพศ .....	91
21	เปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ใน โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามขนาด สถานศึกษา .....	93

ตารางที่

หน้า

22	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวม ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	95
23	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้บริหาร ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	95
24	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความพอใจในเงินเดือน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	96
25	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านปริมาณงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	96
26	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความพอใจในหลักสูตร ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	97
27	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความพอใจในสถานภาพของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	97
28	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความรู้สึกรู้สึกต่อชุมชนในด้านการสนับสนุนการศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	98
29	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความพอใจในอาคารสถานที่และการบริการ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	98
30	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านภาวะกดดันของสังคม ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามขนาดโรงเรียน .....	99

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำ IOC การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน .....	130
2 คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม .....	134



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY