



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย
อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการ
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เพื่อให้ผู้ตอบ
แบบสอบถามได้รับความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม จึงขอชี้แจง ดังนี้

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ใน
การวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือ
เป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับงานบริการ ที่ได้รับการบริการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 42 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล
โพนพิสัย จำนวน 5 ข้อ

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
วางแผนปรับปรุงคุณภาพบริการ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัด
หนองคาย

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง

นายอัครินทร์ สุฝน

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับงานบริการ ในการรับบริการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในเครื่องหมาย □ ตรงตามข้อมูลที่เป็นจริง
ของท่านแต่ละข้อเพียงหนึ่งข้อ เกี่ยวกับ งานใดที่ท่านมาใช้บริการ

งานตรวจโรคทั่วไป งานทันตกรรม งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
 งานคลินิกพิเศษ งานศูนย์สุขภาพชุมชน งานแพทย์แผนไทย

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคุณภาพบริการ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพธิ์ชัย
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ในด้านต่างๆ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ
ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณภาพบริการ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับ 5 ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการในระดับมาก

ระดับ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการในระดับปานกลาง

ระดับ 2 ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการในระดับน้อย

ระดับ 1 ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการในระดับน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ					
1.1 บริเวณที่ตั้งห้องบัตรหาง่ายมองเห็นชัดเจน					
1.2 มีเก้าอี้สำหรับนั่งขณะรอตรวจอย่างเพียงพอ					
1.3 มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ					
1.4 ห้องตรวจแต่ละห้องมีป้ายบอกชัดเจน					
1.5 มีความยุติธรรมในการเรียกตรวจตามลำดับก่อนหลัง					
1.6 ใบนัดที่ได้รับสามารถอ่านและทำความเข้าใจง่าย					
1.7 เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดด้วยชุดแต่งกายที่สุภาพเหมาะสม					
1.8 ห้องตรวจมีความสะอาดและมีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัยน่าเชื่อถือ					
1.9 บริเวณที่รอรับยามีป้ายบอกช่องรับยาที่ชัดเจน					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1.10 มีเก้าอี้สำหรับนั่งขณะรอรับยาอย่างเพียงพอ					
1.11 จำนวนห้องนำมีเพียงพอต่อผู้รับบริการ					
1.12 ห้องนำได้รับการดูแลความสะอาด					
1.13 ลานจอดรถมีเพียงพอกับผู้รับบริการ					
1.14 อาคารสถานที่โรงพยาบาลได้รับการรักษาความสะอาด					
1.15 สิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาลเป็นระเบียบสวยงาม					
2. ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
2.1 การเปิดให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนด					
2.2 ระยะเวลาในการรอในแต่ละจุดที่ให้บริการไม่เกินเวลาที่กำหนด					
2.3 แพทย์ออกตรวจตรงตามวันและเวลาที่กำหนด					
2.4 เวลาในการรอรับยาจากห้องยามีความเหมาะสม					
2.5 มีเอกสารกำกับการใช้ยาอย่างครบถ้วน					
2.6 เจ้าหน้าที่คิดค่าใช้จ่ายต่างๆอย่างครบถ้วน					
2.7 โรงพยาบาลมีภาพลักษณ์และชื่อเสียงดี					
2.8 โรงพยาบาลมีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง					
2.9 ให้บริการตรงกับที่ได้แจ้งไว้กับผู้รับบริการ					
3. ด้านการตอบสนองในการให้บริการ					
3.1 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการให้บริการอย่างชัดเจน					
3.2 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและบริการด้วยความเต็มใจ					
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น					
3.4 แพทย์มีความกระตือรือร้นที่จะตรวจรักษาท่าน					
3.5 การได้รับคำชี้แจงจากพยาบาลเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับใบนัด					
3.6 การได้รับคำชี้แจงจากแพทย์ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรักษา					
3.7 การได้รับคำแนะนำจากพยาบาลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง ระหว่างการรักษาและการใช้ยา					
3.8 ท่านรู้สึกถึงความเป็นมิตรและอบอุ่นใจเมื่อมาถึง โรงพยาบาล					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
4. ด้านความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ					
4.1 เจ้าหน้าที่ทำบัตร ค้นบัตรและส่งบัตรของท่านไปยังห้องตรวจได้ ไม่ผิดพลาด					
4.2 ท่านรู้สึกมั่นคง ปลอดภัย ในการบริการ					
4.3 ความเชื่อมั่นที่ได้รับบริการทางห้องปฏิบัติการ					
4.4 ท่านรู้สึกปลอดภัย เมื่ออยู่ในความดูแลของแพทย์					
4.5 พยาบาลอธิบายเกี่ยวกับโรคและการปฏิบัติตนให้เข้าใจ					
4.6 การคิดค่าบริการและการเก็บเงินเป็น ไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
5. ด้านการเข้าถึงความรู้สึกของผู้รับบริการ					
5.1 เจ้าหน้าที่ห้องบัตรมีกริยาและวาจาที่สุภาพ					
5.2 ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่จากแพทย์และพยาบาล					
5.3 ท่านได้รับความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจในความเจ็บป่วย จากแพทย์และพยาบาล					
5.4 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเป็นมิตรกับท่าน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาล โพนพิสัย
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

2. ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

3. ด้านการตอบสนองในการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

4. ด้านความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

5. ด้านการเข้าถึงความรู้สึของผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่าเฉลี่ย IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. ความเป็นรูปธรรมของการบริการ					
1.1	+1	+1	+1	3	1
1.2	+1	+1	+1	3	1
1.3	+1	+1	+1	3	1
1.4	+1	+1	+1	3	1
1.5	+1	+1	+1	3	1
1.6	+1	+1	+1	3	1
1.7	+1	+1	+1	3	1
1.8	+1	+1	+1	3	1
1.9	+1	+1	+1	3	1
1.10	+1	+1	0	2	0.67
1.11	+1	+1	+1	3	1
1.12	+1	+1	+1	3	1
1.13	+1	+1	+1	3	1
1.14	+1	+1	+	2	0.67
1.15	+1	+1	+1	3	1
2. ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
2.1	+1	+1	+1	3	1
2.2	+1	+1	+1	3	1
2.3	+1	+1	+1	3	1
2.4	+1	+1	+1	3	1
2.5	+1	0	+1	2	0.67
2.6	+1	+1	+1	3	1

ภาคผนวก ข (ต่อ)

หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่าเฉลี่ย IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
2.7	+1	+1	+1	3	1
2.8	+1	+1	+1	3	1
2.9	+1	+1	+1	3	1
3. การตอบสนองในการให้บริการ					
3.1	+1	+1	0	2	0.67
3.2	+1	+1	+1	3	1
3.3	+1	+1	+1	3	1
3.4	+1	+1	+1	3	1
3.5	+1	+1	+1	3	1
3.6	+1	+1	+1	3	1
3.7	+1	0	+1	2	0.67
3.8	+1	+1	+1	3	1
4. ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ					
4.1	+1	+1	+1	3	1
4.2	+1	+1	+1	3	1
4.3	+1	+1	0	2	0.67
4.4	+1	+1	+1	3	1
4.5	+1	+1	+1	3	1
4.6	+1	+1	+1	3	1
5. การเข้าถึงความรู้สึทของผู้รับบริการ					
5.1	+1	+1	+1	3	1
5.2	+1	+1	+1	3	1
5.3	+1	+1	+1	3	1
5.4	+1	+1	0	2	0.67

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 42

Alpha = .9241

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 40.0

N of

Statistics for Mean Variance Std Dev Variables

Scale 172.3250 264.4814 16.2629 42

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	4.1030	3.2500	4.7000	1.4500	1.4462	.0837

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.6166	.2667	1.1769	.9103	4.4135	.0357

B3	168.6500	248.5923	.5818	.	.9211
B4	168.3750	253.0096	.3998	.	.9230
B5	167.6250	259.7788	.2665	.	.9239
B6	167.7250	258.2558	.3382	.	.9234
B7	168.2250	247.3071	.6224	.	.9206
B8	168.2750	247.3327	.5948	.	.9209
B9	167.8250	252.8660	.5501	.	.9217
C1	168.1500	250.5410	.5657	.	.9213
C2	168.2500	252.5000	.4936	.	.9220
C3	168.3500	250.1821	.4335	.	.9228
C4	168.1750	252.4558	.4465	.	.9225
C5	168.1750	252.4558	.5187	.	.9218
C6	168.0500	249.9974	.6954	.	.9205
C7	168.1250	251.4455	.6573	.	.9209
C8	168.0750	250.7378	.5345	.	.9216
D1	167.9750	251.6147	.5027	.	.9219
D2	168.2500	250.6026	.6477	.	.9208
D3	168.1750	249.0712	.6100	.	.9209
D4	168.1000	245.2205	.7430	.	.9194
D5	168.2000	246.9846	.6790	.	.9201
D6	167.9750	251.2045	.4968	.	.9220
E1	168.0750	254.2763	.4304	.	.9226
E2	168.1750	251.3788	.4195	.	.9229
E3	168.3000	249.7538	.6122	.	.9209
E4	168.1750	250.2506	.5883	.	.9211

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 42 items

Alpha = .9241

Standardized item alpha = .9272



หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์อรุณศรี นัทรกิตติชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนายอัครินทร์ สุฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก | โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัด
หนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและ
ประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์เกรียงไกร นัทรกิตติชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนายอักรินทร์ ตูฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัด
หนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย
ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์เกรียงไกร นัทรกิตติชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนายอักรินทร์ สุฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๕๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิพิสัย

ด้วยนายอักรินทร์ สุฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพธิพิสัย อำเภอโพธิพิสัย จังหวัด
หนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารแผนกผู้ป่วยนอก จำนวน ๔๐ คน
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๕๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนพิสัย

ด้วยนายอักรินทร์ สุฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัด
หนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารแผนกผู้ป่วยนอก จำนวน ๔๐ คน
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๕๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนพิสัย

ด้วยนายอักรินทร์ สุฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัด
หนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารแผนกผู้ป่วยนอก จำนวน ๔๐ คน
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนพิสัย

ด้วยนายอักรินทร์ สุฝน เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัด
หนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย
อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ในเดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ จำนวน ๓๘๘ คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘