

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความตั้งใจ ความอดทน ความมุมานะ และ  
กำลังใจ ซึ่งตลอดระยะเวลาทำการศึกษาวิจัยได้มีอุปสรรคอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความรู้  
ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ กรอบแนวความคิด ทิศทางการวิจัยตลอดจนกระบวนการ  
ดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลอุปสรรคต่างๆ เหล่านี้ไม่สามารถผ่านพ้นไปได้ถ้าหาก  
ทำงานเพียงผู้เดียวซึ่งกว่างานครั้งนี้จะสำเร็จผล ข้าพเจ้าได้รับความช่วยเหลือจากคณาจารย์ และ  
เพื่อน ๆ

ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.สิทธิชัย บุญหมั่น อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
ที่เป็นทั้งอาจารย์ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ให้แนวทางในการทำงาน ข้อคิดเห็นดี ๆ อันเป็น  
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานครั้งนี้และต่อไปในอนาคต

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ณัฐพงษ์ พันธุ์มณี และ ผศ.กาญจนา คำสมบัติ กรรมการ  
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาเสียสละเวลาตรวจสอบความถูกต้องของวิทยานิพนธ์และระบบงาน  
ด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ดร.ไพศาล วรคำ ผศ.ดร.อรัญ ชูยกระเดื่อง และ ผศ.ธนพงษ์ จันทชุม  
ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการประเมินประสิทธิภาพของระบบ ผศ.สนิท ดีเมืองซ้าย  
ผศ.ประสพสุข ศรีสว่างวงศ์ ผศ.เอกรินทร์ ศรีลาพัฒน์ อาจารย์ทินกร คุณาสีทธิ และอาจารย์  
จักรพันธ์ ศรีวงษา

บุคคลสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้กำลังใจ และผลักดันให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสก้าวเข้าสู่ความ  
สำเร็จดังที่ปรารถนา คือ บุพการีและบุคคลในครอบครัวทุกคน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา  
ณ โอกาสนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานวิจัยครั้งนี้ คงจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

สุพัศตรา ฤทธิเจริญวัตถุ