

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามลำดับดังนี้ คือ

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีดำเนินการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนที่มีข้อมูลทั่วไปต่างกัน ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 459ครัวเรือน บ้านคำมะมาย บ้านหนองเจริญ บ้านหนองบัว บ้านโนนสำราญ บ้านโนนสว่าง บ้านป่าขาด บ้านโคกลิ้น

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 214 ครัวเรือน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถามแบบปริมาณ เพื่อใช้เก็บข้อมูลแบบปริมาณจากประชากรที่ศึกษาทั้งหมดเกี่ยวกับความพึงพอใจ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากรในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
3. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ
4. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

เป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคามถึงนายอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่าง ประชากรในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคามตอบแบบสอบถาม

2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามถึงนายอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่ม ตัวอย่างในเขตพื้นที่อำเภอแกลงตอบแบบสอบถาม

3. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ชี้แจงและแจกแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมทั้งเก็บ คืนด้วยตนเอง โดยเรียนให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบวันเวลาที่เก็บแบบสอบถามคืน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ รวบรวมได้จำนวน 214 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง เพื่อคำนวณค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้ พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.9 เป็นเพศ ชายร้อยละ 42.1 จำแนกตามระดับการศึกษา จบระดับประถมศึกษา ร้อยละ 42.1 จบระดับ การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 25.2 จบระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 16.4 จบระดับ การศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 10.7 จบระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.6 จำแนกตามการประกอบอาชีพ เป็นเกษตรกร ร้อยละ 34.6 เป็นค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.6 เป็นรับจ้าง ร้อยละ 15.9 เป็นนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ 14.5 และเป็นประกอบอาชีพ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 2.8

2. ประชาชนมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านคุณภาพของ บริการที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการและด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการใน

ระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.59$) และความพึงพอใจในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.46$) ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ($\bar{X} = 4.23$) และด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายด้าน ผลการศึกษา เป็นดังนี้

2.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 9 ข้อ และไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ 5 ลำดับ ดังนี้ เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีเส้นทางตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่น ได้เพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด การใช้ประโยชน์ของถนนในการสัญจรไปมา การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์

2.3 ด้านระยะเวลาในการดำเนินการพบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านระยะเวลาในการดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.4 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับอยู่ในระดับมากทุกข้อ

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง

ถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา เป็นดังนี้

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่าง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ และด้านข้อมูลที่ได้รับบริการแตกต่างกัน ส่วนด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ และด้านข้อมูลที่ได้รับบริการไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับแตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ และด้านข้อมูลที่ได้รับบริการแตกต่างกัน ส่วนด้านระยะเวลาในการดำเนินการไม่แตกต่างกัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

4.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ ประเด็นเนื้อหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ ควรมีการดูแลบำรุงรักษาดูถนนดำเนินการยังไม่ทั่วถึง รองลงมาควรมีการรักษาความสะอาดของถนนหลังจากการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย และองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรติดตั้งหลอดไฟข้างถนน

4.2 ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ประเด็นเนื้อหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ ควรมีโครงการก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้น รองลงมาควรขยายขนาดความกว้าง ความยาวของถนนให้มากกว่าเดิม

4.3 ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ประเด็นเนื้อหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีการปรับปรุงดูแลถนนให้มี

ความสม่ำเสมอหลังจากการก่อสร้างเสร็จ รองลงมาควรใช้เวลาในการก่อสร้างให้น้อยกว่าเดิม

4.4 ด้านข้อมูลที่ได้รับบริการ ประเด็นเนื้อหาที่มีความดีสูงที่สุด ได้แก่ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน รองลงมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรมีความโปร่งใสในการดำเนินการก่อสร้างถนน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการก่อสร้างถนน

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ประเด็นเนื้อหาที่มีความดีสูงที่สุด ได้แก่ ควรสร้างถนนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดการปรับปรุงซ่อมแซมถนน รองลงมาควรจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการปรับปรุงซ่อมแซม ขยายถนน

อภิปรายผล

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง เกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม และจากผลการศึกษานำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. จากการศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ในรายด้าน คือด้านความสะดวกที่ได้รับมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ และด้านข้อมูลที่ได้รับบริการระดับมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากและรองลงมาตามลำดับ ดังนี้

1.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างถนนทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น จึงส่งผลระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วมถนน อยู่ในระดับมาก อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากยังมีถนนที่ก่อสร้างมีน้ำท่วมขังอยู่บ้างในฤดูฝน

1.2 ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างถนนที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามก่อสร้างนั้น ก่อนข้างที่จะมีคุณภาพจึงส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ 5 ลำดับ ดังนี้ เป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนได้มีเส้นทางตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่นได้เพิ่มมากขึ้น ท่านพึงพอใจในระดับใด การใช้ประโยชน์ของถนนในการสัญจรไปมา การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ซึ่งในข้อดังกล่าวนั้นยังทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจไม่มากพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามจึงควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนจะได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ด้านความสะดวกที่ได้รับอยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับข้อมูลมากเท่าที่ควร จึงส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามจึงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลให้มากกว่านี้ ประชาชนจะได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ด้านระยะเวลาในการดำเนินการพบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ด้านระยะเวลาในการดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานก่อนขั้วนานแต่ก็ไม่แน่นอนเกินไป จึงส่งผลให้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามจึงควรใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานให้น้อยลง ประชาชนจะได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง

ถนน ปิงปิงประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปิงปิงประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของสุขสันต์ แก้วสง่า (2546 : 78) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครอุบลราชธานีพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน

จากผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ปัจจุบันไม่ว่าเพศหญิงหรือว่าเพศชายต่างมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเท่ากัน ทำให้มองการดำเนินโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามไปในทิศทางแตกต่างกัน ไปจึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ถ้าองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามได้ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนน โดยจะต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชายมากขึ้น

2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปิงปิงประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุขสันต์ แก้วสง่า (2546 : 82) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครอุบลราชธานี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษานี้จะเห็นว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปิงปิงประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันเนื่องจากประชาชนอยู่พื้นที่เดียวกันจึงได้รับโครงการก่อสร้างถนนเหมือนกันจึงมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ

ก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเอกภพ อภัยรัตน์ (2544 : 102) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงการพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่พบว่า ประชาชนในการบริการที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อาจเนื่องจากแต่ละอาชีพที่ประชาชนได้ประกอบนั้น มีการใช้ประโยชน์ถนนที่ก่อสร้างมาน้อยแตกต่างกันจึงมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จากการศึกษาครั้งนี้ คือ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 จากการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ด้านระยะเวลาในการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามนั้นยังไม่เป็นที่พอใจของประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้นจึงควรปรับปรุงในเรื่องของการปรับปรุงดูแลถนนไม่มีความสม่ำเสมอ หลังจากการก่อสร้างเสร็จและระยะเวลาที่ใช้ในการก่อสร้าง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เป็นต้น

1.2 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ที่ได้จากการศึกษาจึงเห็นควรให้มีการพิจารณาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง โดยให้มีการปรับปรุงดูแลถนนให้สม่ำเสมอหลังจากการก่อสร้างเสร็จแล้ว และควรใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างให้เร็วขึ้น เพื่อจะได้ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการก่อสร้างถนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

2.1 เผยแพร่ผลการศึกษาที่ได้ให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

มหาสารคาม

2.2 นำเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อจะได้เป็น
ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคามในปีงบประมาณต่อไป

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

3.1 ควรศึกษาความพึงพอใจในโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ
2551 ของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในเขตพื้นที่อื่น

3.2 ควรศึกษาความพึงพอใจในโครงการก่อสร้างถนน ของ
ประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในปีงบประมาณอื่น

3.3 ควรศึกษาความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคามในโครงการอื่น

3.4 ควรศึกษาความพึงพอใจในโครงการก่อสร้างถนนของประชาชน
ที่มีต่อองค์กรอื่น