

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีประเด็นหลักที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปังบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 459 ครัวเรือน บ้านคำมะมาย บ้านหนองเจริญ บ้านหนองบัว บ้านโนนสำราญ บ้านโนนสว่าง บ้านป่าขาด บ้านโคกลั่น
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 214 ครัวเรือน

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดยที่ n แทน ขนาดของตัวอย่างที่เลือกมา
 N แทน ขนาดของประชากรทั้งหมด
 e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม

$$\begin{aligned} n &= \frac{459}{1 + (459 \times (0.05)^2)} \\ &= 213.78 \approx 214 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้ 214 คน นำมาค่าเฉลี่ยจากจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 7 หมู่บ้าน แล้วได้เท่ากับ 30.57 หรือประมาณ 31 คน ต่อ 1 หมู่บ้าน ซึ่งเกิน 214 คน ดังนั้นจึงพิจารณาจำนวนประชากร ซึ่งจำนวนประชากรบ้านไหนมากกว่าก็จะได้กลุ่มตัวอย่างมากตามสัดส่วน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่อำเภอแกลง

ลำดับที่	บ้าน	ตำบล	ครัวเรือน	กลุ่มตัวอย่าง
1	คำมะมาย	หนองกง	93	32
2	หนองเจริญ	แกลง	80	31
3	หนองบัว	วังแสง	80	31
4	โนนสำราญ	โนนภิบาล	41	30
5	โนนสว่าง	หนองกง	52	30
6	ป่าขาด	มิตรภาพ	54	30
7	โคกลั่น	โนนภิบาล	59	30
รวม			459	214

หลังจากได้จำนวนกลุ่มตัวผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในแต่ละหมู่บ้านจนครบ จำนวน 214 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1.1 ศึกษาข้อมูลแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ

1.2 ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ปีงบประมาณ 2551 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

1.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขปรับปรุง

1.4 นำเครื่องมือที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง

ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถาม (Format) และการใช้ภาษา (Wording) เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.4.1 นางสาวทินา ศาครศรี วุฒิสถิตศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 7 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา

1.4.2 นายศักดิ์ภู เจนจัดการ วุฒิสถิตศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งนิติกร ระดับ 7 ว. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาการวิจัย

1.4.3 นางสาวเกียรติกมล คำศิริ วุฒิสถิตศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 7 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดและการประเมินผลการศึกษา

2. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถามแบบปริมาณ เพื่อใช้เก็บข้อมูลแบบปริมาณจากประชากรที่ศึกษาทั้งหมดเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้าปรับปรุงขึ้นจากแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากรในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
3. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

4. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

เป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามครอบคลุมกรอบแนวคิดทั้ง 2 ด้าน การกำหนดค่าคะแนนตามแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) (อ้างถึงโนวิเชียร เกตุสิงห์. 2530 : 124) กำหนดค่าคะแนน ดังนี้

5 เท่ากับ มากที่สุด

4 เท่ากับ มาก

3 เท่ากับ ปานกลาง

2 เท่ากับ น้อย

1 เท่ากับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างประชากรในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคามตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามถึงนายอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่อำเภอแกลงตอบแบบสอบถาม
3. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ชี้แจงและแจกแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมทั้งเก็บคืนด้วยตนเอง โดยเรียนให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบวันเวลาที่เก็บแบบสอบถามคืน

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารัชนี ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ จากแบบสอบถามที่แจกให้ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ด้วยสถิติพื้นฐาน คือ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

2.1 นำแบบสอบถาม มาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ความพึงพอใจมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

2.2 วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	แปลว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	แปลว่า ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	แปลว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	แปลว่า ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	แปลว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาในแต่ละด้าน โดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ

1. สถิติตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
 - 1.1 ความถี่ (Frequency)
 - 1.2 ร้อยละ (Percentage)
 - 1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics)

ศึกษาลักษณะการกระจายของข้อมูล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมาเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติเชิงวิเคราะห์ (Analytical Statistics)

วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนนที่ได้รับจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ดังนี้

3.1 ทดสอบค่าที (T-test) ใช้ทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในกรณีที่ตัวแปรที่ต้องการศึกษาจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ

3.2 ทดสอบค่าเอฟ (F-test) ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Valiance) เพื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ตัวแปรที่ต้องการศึกษา ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ