

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นการปกครองท้องถิ่นที่มีการจัดระเบียบบริหารตามหลักการกระจายอำนาจ โดยรัฐบาลกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจกิจกรรมของท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของท้องถิ่นด้วยตนเอง รัฐบาลจึงต้องกระจายอำนาจในการจัดบริการบางอย่างไปให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองและบริหาร ประกอบกับการขยายตัวของชุมชนเมืองมีแนวโน้มขยายตัวมากขึ้น ทำให้วิถีการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ซึ่งการดำรงชีพของประชาชนส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาการคมนาคมกับเป็นหลักสำคัญ แต่เส้นทางคมนาคมยังไม่สามารถที่จะอำนวยความสะดวกต่อการเดินทางที่สำคัญ การก่อสร้างถนนเกิดการชำรุดเสียหายเป็นจำนวนมาก

ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานของราชการที่ให้บริการแก่ประชาชน โดยมีการจัดบริการสาธารณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ซึ่งอบจ. ได้ให้ความสำคัญต่อโครงการก่อสร้างถนนในปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลงได้แก่ โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก มี 5 สาย ได้แก่ ตำบลหนองกุ้ง ตำบลแกลง ตำบลวังแสง ตำบลโนนภิบาล ตำบลมิตรภาพ โครงการก่อสร้างถนนลาดยาง มี 1 สาย ได้แก่ ตำบลมิตรภาพ โครงการก่อสร้างถนนดินบดอัดแน่น มี 1 สาย ได้แก่ ตำบลโนนภิบาล และโครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วในปีงบประมาณ 2551

จากการก่อสร้างถนนตามโครงการในปีงบประมาณ 2551 ในเขตพื้นที่อำเภอแกลงที่ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลงว่าประชาชนจะมีความพึงพอใจอย่างไร รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีต่อโครงการก่อสร้างถนนนี้ เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายนั้นก็คือทั้งฝ่ายประชาชน และหน่วยงานราชการได้มีความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย และยังเป็นแนวทางให้โครงการก่อสร้างถนน ซึ่งกำลังจะเกิดขึ้นหรือกำลังดำเนินการ

ก่อสร้างอยู่ในปัจจุบันได้ทราบถึงแนวปฏิบัติ และการแก้ไขปัญหาการดำเนินโครงการให้มีความเหมาะสมและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

คำถามการศึกษา

1. ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับใด
2. ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีข้อมูลทั่วไปต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ต่างกันหรือไม่อย่างไร
3. แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ควรเป็นเช่นใด

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนที่มีข้อมูลทั่วไปต่างกัน ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษากำหนดขอบเขต ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่
 - 1.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ
 - 1.2 ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
 - 1.3 ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

1.4 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

2. ขอบเขตพื้นที่ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง เกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างถนน ปีงบประมาณ 2551 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

3.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 459 ครัวเรือน บ้านคำมะมาย บ้านหนองเจริญ บ้านหนองบัว บ้านโนนสำราญ บ้านโนนสว่าง บ้านป่าซาด บ้านโคกลั่น

3.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จำนวน 7 หมู่บ้าน จำนวนสมาชิก 214 ครัวเรือน

4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

4.2 ตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง ประกอบด้วย

4.2.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ หมายถึง ความสะดวกสบายที่ได้รับด้านโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

4.2.2 ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ หมายถึง คุณภาพของการบริการที่ประชาชนได้ด้านโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

4.2.3 ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ หมายถึง กระบวนการและขั้นตอนระยะเวลาในการดำเนินงานด้านโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

4.2.4 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับจากการบริหารด้านโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความชอบใจ ถูกใจ สนใจ และความรู้สึกที่ดีต่อโครงการก่อสร้างถนนที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ หมายถึง ความสะดวก ความรวดเร็วจากการใช้ถนน

ความปลอดภัยบนถนน ความสะอาดของถนน ถนนได้รับการบำรุงรักษา ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วม ถนนสามารถใช้ถนนในการสัญจรไปมาได้ สามารถใช้ถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ได้ และมีเส้นทางตัดผ่านเชื่อมไปยังถนนหมู่บ้านอื่น ๆ ได้

2. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ หมายถึง คุณภาพถนนที่ได้มาตรฐาน คุณภาพถนนใช้สัญจรได้สะดวก คุณภาพถนนมีความปลอดภัย คุณภาพถนนมีความกว้างยาวเพียงพอกับความต้องการ คุณภาพถนนที่ผิวจราจรเรียบไม่ขรุขระ คุณภาพถนนไม่มีสิ่งกีดขวางทางจราจร คุณภาพถนนที่มีสภาพการจราจรคล่องตัว คุณภาพถนนมีเส้นทางตัดเชื่อมไปยังหมู่บ้านอื่นได้ คุณภาพถนนในการสัญจรไปมา คุณภาพถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลิตภัณฑ์

3. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ หมายถึง ขั้นตอนและระยะเวลาตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีผังและลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน มีจัดสร้างถนนได้อย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงดูแลถนนสม่ำเสมอหลังจากสร้างเสร็จ มีการอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน มีระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับโครงการ มีลำดับขั้นตอนก่อน-หลังในการก่อสร้างถนน

4. ด้านข้อมูลที่ได้รับการบริการ หมายถึง การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อสร้างถนน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การดำเนินการตรวจสอบการดำเนินการ การดำเนินการความโปร่งใสในการดำเนินการ การรายงานผล การดำเนินการประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ เพื่อผลการดำเนินงานโครงการนำไปสู่การแก้ปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน

การก่อสร้างถนน หมายถึง การก่อสร้างถนนให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการใช้บริการของประชาชน การก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐาน และการก่อสร้างถนนให้มีความกว้างเพื่อสะดวกในการใช้งาน และการก่อสร้างถนนควรดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด โดยเร็ว

องค์การบริหารส่วนจังหวัด หมายถึง พระราชบัญญัติระเบียบราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 ที่ได้มีการจัดตั้งสภาจังหวัดขึ้นเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นในรูปองค์การบริหารส่วนจังหวัดขึ้น ที่มีหน้าที่บทบาทของสภาจังหวัด

ประชากร หมายถึง ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

โครงการ หมายถึง กิจกรรมหรือแผนงานที่ไปปฏิบัติ โดยแผนสำหรับกิจกรรมต่าง ๆ ต้องระบุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายตามองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามตั้งไว้