

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์การศึกษา.....	6
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	16
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบล โนนบุรี.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	44
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>45</b>
ประชากรในการศึกษา.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

หัวข้อเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>50</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>77</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	77
วิธีดำเนินการศึกษา.....	77
สรุปผลการศึกษา.....	79
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	92
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>93</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์.....	95
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม การค้นคว้าอิสระ.....	104
ภาคผนวก ค หนังสือขอตกลงใช้เครื่องมือและเก็บข้อมูล.....	108
ภาคผนวก ง แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	111
ภาคผนวก จ แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคำดัชนี ความสอดคล้อง (IOC).....	115
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>118</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนหมู่บ้าน จำนวนประชากร และผู้มีสิทธิเลือกตั้งของประชากรในเขตเทศบาลตำบล โนนบุรี ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม พ.ศ.2550 .....	21
2	จำนวนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ณ วันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552.....	25
3	จำนวนประชากรในการศึกษาทั้งหมด.....	45
4	แสดงจำนวนเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมทั้ง 2 ด้าน.....	53
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน.....	54
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ.....	55
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน.....	56
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ.....	57
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	58
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการ บริหารงาน.....	59
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการ ปกครองบังคับบัญชา.....	60
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพัฒน์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล.....	61

ตารางที่

14 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมใน  
การทำงาน..... 62

15 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและ  
ผลประโยชน์ผูกมัด..... 63

16 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี  
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ..... 64

17 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี  
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา..... 66

18 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี  
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง..... 70

19 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี  
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 73

20 ปัญหาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี  
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับและความถี่..... 75

21 ข้อเสนอแนะและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
เทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์..... 76

# สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	44
------------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	112
2 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	116



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY