

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานศึกษา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ประชากรในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลตำบลโนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 89 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรในการศึกษาทั้งหมด

ประเภท	ชาย(คน)	หญิง(คน)	รวม(คน)
พนักงานเทศบาลสามัญ	11	23	34
ลูกจ้างประจำ	4	-	4
พนักงานจ้างตามภารกิจ	7	7	14
พนักงานจ้างทั่วไป	31	6	37
รวม	53	36	89

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษารั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับเป็นคำถามเกี่ยวกับการแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นคำถามที่ใช้มาตราวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open end) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

**การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาคำเนิการดังนี้**

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และสร้างแบบสอบถามสำหรับใช้ในการสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้ครอบคลุมกรอบคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถาม เป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ระดับการศึกษาและตำแหน่ง โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่ใช้มาตราวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ

ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือศึกษาและด้านการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ ดังนี้

1. ว่าที่ร้อยโทถนอม พันชมภู คุณวุฒิรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นายทองสมุทร คำมะภา คุณวุฒิบริหารการศึกษาดำเนินการผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นายนพกุล ปัญญาแก้ว คุณวุฒิรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านวิธีวิจัย

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่า IOC (Item-objective Congruence Index) และได้ข้อสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .66 ถึง 1 (ดังแสดงในภาคผนวก)

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดลอง (Tryout) ใช้กับผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนิคม อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นทางสถิติของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีตำบล โนนบุรี อำเภอเสหัสขันธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนตอบแบบสอบถามและรวบรวมส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้ศึกษาจนครบ 89 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากรายข้อในแบบสอบถามตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่ามีความมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่ามีความมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่ามีความมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่ามีความมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่ามีความมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentages)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิดเป็นความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ ใช้วิธีรวบรวม จัดกลุ่ม และนำเสนอโดยระบุจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเด็น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY