

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาสรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สรุปผลการศึกษา
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสายงานและประเภทการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นดังนี้
 - 1.1 จำแนกตามหน้าที่สายงาน งานป้องกันและปราบปราม จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 งานสอบสวน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.05 งานสืบสวน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 งานอำนวยความสะดวก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.57 และงานจราจร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43

1.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ช่วงอายุ 1-5 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 ช่วงอายุ 6-10 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.26 ช่วงอายุ 11-15 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 ช่วงอายุ 16-20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ช่วงอายุ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่ ดำรงสถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการวางแผน ($\mu = 4.17$) ด้านการจัดองค์กร ($\mu = 4.14$) ด้านการสั่งการ ($\mu = 4.13$) ด้านการประสานงาน ($\mu = 4.08$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 4.04$) ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง ($\mu = 4.02$) และด้านการรายงาน ($\mu = 3.98$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ ดำรง สถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน้าที่ตามสายงาน และประสบการณ์ในการทำงานได้ดังนี้

3.1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ดำรง สถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกสายงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ งานอำนวยการ ($\mu = 4.34$) งานสอบสวน ($\mu = 4.28$) งานป้องกันและปราบปราม ($\mu = 4.08$) งานจราจร ($\mu = 3.97$) งานสืบสวน ($\mu = 3.95$)

3.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ดำรง สถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี ($\mu = 4.22$) ประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี ($\mu = 4.18$) ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ($\mu = 4.15$) ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ($\mu = 4.02$) และ ประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.94$)

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ดำรง สถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่ามีข้อเสนอแนะเรียงตามความถี่ ดังนี้

4.1 ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงประจำเดือนแก่เจ้าหน้าที่ทุกสายงาน

4.2 ควรมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

4.3 ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การมอบรางวัล เกียรติบัตรแก่ตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีการจัดสวัสดิการกาแฟ น้ำดื่มไว้บริการในหน่วยงาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ การศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่ตามสายงาน งานป้องกันและปราบปราม จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 งานสอบสวน จำนวน 15 คน

คิดเป็นร้อยละ 13.05 งานสืบสวน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 งานอำนวยการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.57 และงานจราจร จำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ 10.43 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานช่วงอายุ 1-5 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 ช่วงอายุ 6-10 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.26 ช่วงอายุ 11-15 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 ช่วงอายุ 16-20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ช่วงอายุ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.17 แสดงว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันและปราบปรามมีจำนวนมากที่สุด เนื่องจากมีขอบเขตความรับผิดชอบงานมากกว่าสายงานอื่นๆ ตามโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และกรอบอัตรากำลังของสถานีตำรวจ (สถานีตำรวจภูธรราชบุรี. 2550 : 3) และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานช่วงอายุ 21 ปีขึ้นไป

2. จากการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของประกาศิต มีทอง (2550 : 86) ทำการศึกษากระบวนการบริหารจัดการของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี

ตำราวจุทธธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ราคาค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังนี้ ด้านการวางแผน

($\mu = 4.17$) ด้านการจัดองค์กร($\mu = 4.14$) ด้านการสั่งการ ($\mu = 4.13$) ด้านการประสานงาน ($\mu = 4.08$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 4.04$) ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง ($\mu = 4.02$) และด้านการรายงาน($\mu = 3.98$) เนื่องจาก การทำงานทุกสายงานจะต้องปฏิบัติงานตามคำสั่งของหน่วยเหนือ การวางแผนจึงมีความสำคัญอย่างมาก เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบาย ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน และเข้าใจภารกิจที่จะต้องปฏิบัติตามแผน จึงส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนอยู่ในระดับมาก ในทางตรงกันข้ามการบริหารจัดการด้านการรายงานเป็นภารกิจเฉพาะตำรวจผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานของแต่ละสายงานเท่านั้น จึงส่งผลให้ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ

3. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำราวจุทธธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน้าที่ตามสายงานและ ประสบการณ์การทำงานพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงานและทุกช่วงประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับประกาศิต มีทอง (2550 : 86) ทำการศึกษากระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสถานี ตำราวจุทธธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดอยู่ในระดับมาก และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นการสร้างขวัญและ กำลังใจในการทำงาน คือ ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงประจำเดือนแก่เจ้าหน้าที่ทุกสายงาน ควรมีการมอบ รางวัลหรือเกียรติบัตรแก่ตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น และควรจัดสวัสดิการกาแพ น้ำดื่ม ไว้บริการในหน่วยงานจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก แสดงว่าสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี มีการบริหารจัดการที่ดี มีการจัดทำแผนงาน ประจำปี มีการจัดคำสั่งพลได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ทำงานได้เต็มตามศักยภาพ ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้อง กับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 สถานีตำรวจภูธรราชบุรี ควรนำข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรีไปเป็นข้อพิจารณาในการวางแผนบริหารจัดการหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.2 สถานีตำรวจภูธรราชบุรีควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY