

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N แทน จำนวนประชากร

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 115 ฉบับ ดำเนินการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามหน้าที่ตามสายงานและประสบการณ์ในการทำงานแล้วหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน้าที่ตามสายงานและประสบการณ์ในการทำงาน

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับ ความถี่ในแต่ละประเด็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ตามสาย งานและประสบการณ์การทำงาน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่ตามสายงานและประสบการณ์ การทำงาน

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน้าที่ตามสายงาน		
งานป้องกันและปราบปราม	65	56.52
งานสอบสวน	15	13.05
งานสืบสวน	12	10.43
งานอำนวยความสะดวก	11	9.57
งานจราจร	12	10.43
รวม	115	100
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ช่วงอายุ 1-5 ปี	12	10.43
ช่วงอายุ 6-10 ปี	21	18.26
ช่วงอายุ 11-15 ปี	25	21.74
ช่วงอายุ 16-20 ปี	20	17.40
ช่วงอายุ 21 ปี ขึ้นไป	37	32.17
รวม	115	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่ตามสายงาน งาน
ป้องกันและปราบปราม จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 งานสอบสวน จำนวน
15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.05 งานสืบสวน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 งาน
อำนวยความสะดวก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.57 และงานจราจร จำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ
10.43 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานช่วงอายุ 1-5 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43
ช่วงอายุ 6-10 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.26 ช่วงอายุ 11-15 ปี จำนวน 25 คน คิด
เป็นร้อยละ 21.74 ช่วงอายุ 16-20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ช่วงอายุ 21 ปี
ขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.17

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมและรายด้าน

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ตามเกณฑ์การให้คะแนนจาก
การตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลในภาพรวมดังแสดงในตารางที่ 4 และรายด้าน ดังแสดงใน
ตารางที่ 5-11

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
บริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใน
ภาพรวม

การบริหารจัดการ	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	4.17	1.50	มาก
2. ด้านการจัดองค์กร	4.14	0.93	มาก
3. ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง	4.02	0.93	มาก
4. ด้านการสั่งการ	4.13	0.89	มาก
5. ด้านการประสานงาน	4.08	0.93	มาก
6. ด้านการรายงาน	3.98	1.02	มาก
7. ด้านงบประมาณ	4.04	1.01	มาก
โดยรวม	4.08	1.05	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่
 ดำรง สถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและโดยรวมอยู่ใน
 ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.05 เมื่อพิจารณาเป็น
 รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
 น้อยได้ดังนี้ ด้านการวางแผน ($\mu = 4.17$) ด้านการจัดองค์กร ($\mu = 4.14$) ด้านการสั่งการ (μ
 $= 4.13$) ด้านการประสานงาน ($\mu = 4.08$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 4.04$) ด้านการบรรจุหรือ
 แต่งตั้ง ($\mu = 4.02$) และด้านการรายงาน ($\mu = 3.98$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
 บริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ดำรง สถานีดำรงภูธรราชบุรี อำเภอร้อยเอ็ด จังหวัด
 ร้อยเอ็ด
 ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. การวางแผนงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับงานใน หน้าที่	4.35	.97	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนอย่างมีขั้นตอนและเป็น ระบบ โดยทุกๆ ส่วนของการวางแผนมีความต่อเนื่องและ เชื่อมโยงของแผน	3.98	.85	มาก
3. ท่านมีความรู้สึกว่าการดำเนินงานในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	4.02	.96	มาก
4. การดำเนินงานในหน่วยงานของท่านทุกงาน โครงการได้ กำหนดแผนปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า	4.00	.84	มาก
5. ในการจัดทำแผนเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน ได้จัดทำทั้งแผนระยะสั้นระยะปานกลางและระยะยาว	4.48	2.81	มาก
รวม	4.17	1.50	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.28 เมื่อพิจารณา
รายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. ในการจัดทำแผนเพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน ได้จัดทำทั้งแผน
ระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว ($\mu = 4.48$)
2. การวางแผนงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับงานในหน้าที่ ($\mu = 4.35$)
3. ท่านมีความรู้สึว่าการดำเนินงานในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามแผน
ที่กำหนดไว้ ($\mu = 4.02$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
บริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการจัดองค์กร

ด้านการจัดองค์กร	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานไว้ อย่างชัดเจน	4.04	.93	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายและแบ่งอำนาจหน้าที่กัน อย่างชัดเจน	4.33	.89	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดคนให้เหมาะสมกับงาน	3.93	.92	มาก
4. หน่วยงานของท่านมีการจัดสายการบังคับบัญชาไว้อย่าง ชัดเจนตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.23	.97	มาก
5. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงาน สั่งการ ตามสายการ บังคับบัญชา	4.17	.90	มาก
รวม	4.14	0.93	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่
 ดำรง สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์กรโดยภาพรวม
 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 เมื่อพิจารณา
 รายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ย
 จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายและแบ่งอำนาจหน้าที่กันอย่างชัดเจน ($\mu = 4.33$)
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจนตามระเบียบ
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ($\mu = 4.23$)
3. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงาน สั่งการ ตามสายการบังคับบัญชา ($\mu = 4.17$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง

ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรคนเข้าทำงานตามความรู้ความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล	4.19	.96	มาก
2. ทุกครั้งที่ได้รับการจัดสรรบุคลากรใหม่ ได้มีการปฐมนิเทศงานเพื่อให้เข้าใจเป้าหมาย เข้าใจระบบขององค์กร ตลอดจนลักษณะงานด้านต่าง ๆ	3.97	.91	มาก
3. ในการทำงานจะมีการจัดกำลังทดแทนหรือปฏิบัติงานแทนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดปัญหาขาดกำลังพล	4.01	.81	มาก
4. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนกำลังคนเพื่อสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามที่กฎหมายกำหนด	3.96	.91	มาก
5. วุฒิการศึกษา/ประสบการณ์/ความรู้ความสามารถของบุคลากรจะได้รับการพิจารณาและให้ความสำคัญ เมื่อมีการจัดหรือบรรจุคนเข้าทำงาน	3.96	1.06	มาก
รวม	4.02	0.93	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้งโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรคนเข้าทำงานตามความรู้ความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล ($\mu = 4.19$)

2. ในการทำงานจะมีการจัดกำลังทดแทนหรือปฏิบัติงานแทนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดปัญหาขาดกำลังพล ($\mu = 4.01$)

3. ทุกครั้งที่ได้รับการจัดสรรบุคลากรใหม่ ได้มีการปฐมนิเทศงานเพื่อให้เข้าใจเป้าหมาย เข้าใจระบบขององค์กร ตลอดจนลักษณะงานด้านต่าง ๆ ($\mu = 3.97$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสั่งการ

ด้านการสั่งการ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. หัวหน้างานในหน่วยงานของท่านปฏิบัติหน้าที่ควบคุมบัญชาข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติตามเป้าหมายและนโยบายขององค์กร	4.26	.98	มาก
2. หัวหน้าของท่านมีความรู้และมีความชำนาญงานในเทคนิคงาน	3.93	.87	มาก
3. ข้าราชการตำรวจแต่ละสาขางานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	4.23	.84	มาก
4. ท่านไปปฏิบัติหน้าที่ควบคุมบังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามนโยบายและเป้าหมายของการปฏิบัติงาน	4.17	.78	มาก
5. หน่วยงานของท่านมีการประมวลเอาความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชามาประชุมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในปัญหาต่าง ๆ เพื่อนำเอาความคิดเห็นที่ดีที่สุดมาปฏิบัติ	4.07	.96	มาก
รวม	4.13	0.89	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสั่งการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 เมื่อพิจารณา

รายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. หัวหน้างานในหน่วยงานของท่านปฏิบัติหน้าที่ควบคุมบัญชีข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติตามเป้าหมายและนโยบายขององค์กร ($\mu = 4.26$)
2. ข้าราชการตำรวจแต่ละสายงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ($\mu = 4.23$)
3. ท่านไปปฏิบัติหน้าที่ควบคุมบังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามนโยบายและเป้าหมายของการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.17$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการช่วยเหลืองานกันเป็นอย่างดี	4.04	.95	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการประสานงานในแต่ละสายงานเป็นอย่างดี	4.16	.91	มาก
3. ข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงานมีการประสานงานเป็นอย่างดี	4.11	.91	มาก
4. หน่วยงานของท่านมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี	4.11	.94	มาก
5. หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจทำงานเป็นทีม	4.02	.98	มาก
รวม	4.08	0.93	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประสานงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 เมื่อ

พิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านมีการประสานงานในแต่ละสายงานเป็นอย่างดี ($\mu = 4.16$)
2. ข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงานมีการประสานงานเป็นอย่างดี ($\mu = 4.11$)
3. หน่วยงานของท่านมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเป็นอย่างดี ($\mu = 4.11$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรายงาน

ด้านการรายงาน	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านเมื่อมีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายแล้วให้รายงานผลการทำงานให้กับผู้บังคับบัญชาทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.17	1.07	มาก
2. เมื่อมีข้าราชการตำรวจในหน่วยงานเข้ารับราชการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ให้รายงานผลการรับการอบรมอยู่เสมอ	3.86	.97	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการเผยแพร่การปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ	3.97	1.01	มาก
4. เมื่อหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้รายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางจังหวัดหรือส่วนราชการในระดับสูงขึ้นไปทราบ	3.90	.94	มาก
5. เมื่อหน่วยงานของท่านปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจได้รวบรวมเอกสารเป็นรูปเล่ม เพื่อเผยแพร่ให้ส่วนราชการอื่นได้รับทราบ	4.03	1.09	มาก
รวม	3.98	1.02	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรายงานโดยภาพรวม

อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.01 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. หน่วยงานของท่านเมื่อมีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายแล้วให้รายงานผลการทำงานให้กับผู้บังคับบัญชาทราบอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 4.17$)
2. เมื่อหน่วยงานของท่านปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจได้รวบรวมเอกสารเป็นรูปเล่มเพื่อเผยแพร่ให้ส่วนราชการอื่นได้รับทราบ ($\mu = 4.03$)
3. หน่วยงานของท่านมีการเผยแพร่การปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ ($\mu = 3.97$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำบัญชีการใช้จ่ายเงินตามระเบียบ	3.91	.95	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการใช้จ่ายเงินตามแผน	4.08	1.06	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการควบคุมตรวจสอบทางการใช้จ่ายเงินเป็นอย่างดี	4.05	.92	มาก
4. แต่ละหน่วยงานของท่านมีการจัดทำงบประมาณประจำปีและส่งหน่วยงานที่รับผิดชอบทันตามกฎหมาย	4.12	1.09	มาก
5. งบประมาณในหน่วยงานของท่านส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	4.04	1.03	มาก
รวม	4.04	1.01	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงบประมาณโดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.01 เมื่อพิจารณา
รายข้อ พบว่า

ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้

1. แต่ละหน่วยงานของท่านมีการจัดทำงบประมาณประจำปีและส่งหน่วยงานที่
รับผิดชอบทันตามกฎหมาย ($\mu = 4.08$)

2. หน่วยงานของท่านมีการควบคุมตรวจสอบทางการเงินใช้จ่ายเงินเป็นอย่างดี
($\mu = 4.05$)

3. งบประมาณในหน่วยงานของท่านส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการรักษา
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ($\mu = 4.04$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหน้าที่ตามสายงานและ
ประสบการณ์การทำงาน

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมจำแนกตามหน้าที่
ตามสายงานเป็นดังนี้ งานป้องกันและปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน งานอำนวยความสะดวก
และงานจราจร ผลปรากฏดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร
 ราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม จำแนกตามหน้าที่สายงาน

การบริหารจัดการ	งานป้องกันและปราบปราม		งานสอบสวน		งานสืบสวน		งานอำนวยความสะดวก		งานจราจร						
	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น			
1. ด้านการวางแผน	4.20	1.73	มากที่สุด	4.16	.71	มากที่สุด	4.10	.99	มากที่สุด	4.38	.75	มากที่สุด	4.09	1.11	มากที่สุด
2. ด้านการจัดองค์กร	4.08	.94	มากที่สุด	4.44	.54	มากที่สุด	4.10	.91	มากที่สุด	4.42	.78	มากที่สุด	4.14	1.07	มากที่สุด
3. ด้านการบรรจุหรือแต่งตั้ง	3.98	.89	มากที่สุด	4.32	.68	มากที่สุด	4.00	1.08	มากที่สุด	4.24	.93	มากที่สุด	3.98	1.04	มากที่สุด
4. ด้านการสั่งการ	4.16	.84	มากที่สุด	4.28	.64	มากที่สุด	3.61	1.02	มากที่สุด	4.44	.54	มากที่สุด	4.29	1.04	มากที่สุด
5. ด้านการประสานงาน	4.07	.91	มากที่สุด	4.38	.63	มากที่สุด	3.74	1.17	มากที่สุด	4.22	1.05	มากที่สุด	4.21	.76	มากที่สุด
6. ด้านการรายงาน	4.04	1.01	มากที่สุด	4.08	.77	มากที่สุด	3.89	1.04	มากที่สุด	4.44	.70	มากที่สุด	3.47	1.13	มากที่สุด
7. ด้านงบประมาณ	4.05	.98	มากที่สุด	4.30	.73	มากที่สุด	4.20	.98	มากที่สุด	4.3	.86	มากที่สุด	3.63	1.17	มากที่สุด
รวม	4.08	1.08	มากที่สุด	4.28	.68	มากที่สุด	3.95	1.04	มากที่สุด	4.34	.81	มากที่สุด	3.97	1.08	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกสายงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ งานอำนวยความสะดวก (μ = 4.34) งานสอบสวน (μ = 4.28) งานป้องกันและปราบปราม (μ = 4.08) งานจราจร (μ = 3.97) งานสืบสวน (μ = 3.95)

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานเป็นดังนี้ ช่วงอายุ 1-5 ปี ช่วงอายุ 6-10 ปี ช่วงอายุ 11-15 ปี ช่วงอายุ 16-20 ปี และช่วงอายุ 21 ปีขึ้นไป ผลปรากฏดังตารางที่ 13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร
 ราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

การบริหารจัดการ	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21 ปีขึ้นไป						
	μ	σ	ระดับ ความเห็น	μ	σ	ระดับ ความเห็น	μ	σ	ระดับ ความเห็น	μ	σ	ระดับ ความเห็น			
1. ด้านการวางแผน	4.25	1.03	มาก	4.15	.87	มาก	4.32	.69	มาก	4.15	.84	มาก	4.05	2.35	มาก
2. ด้านการจัดองค์กร	4.16	.92	มาก	4.05	1.11	มาก	4.28	.73	มาก	4.27	.80	มาก	4.01	.99	มาก
3. ด้านการบรรจุหรือ แต่งตั้ง	4.30	.80	มาก	4.02	1.00	มาก	4.02	1.01	มาก	4.19	.69	มาก	3.82	.96	มาก
4. ด้านการสั่งการ	4.03	1.02	มาก	4.19	.83	มาก	4.30	.81	มาก	4.22	.84	มาก	3.97	.94	มาก
5. ด้านการ ประสานงาน	3.95	1.08	มาก	4.05	1.11	มาก	4.33	.77	มาก	4.24	.71	มาก	3.90	.95	มาก
6. ด้านการรายงาน	4.00	1.04	มาก	3.80	1.16	มาก	4.10	.88	มาก	4.08	1.04	มาก	3.95	1.00	มาก
7. ด้านงบประมาณ	4.36	.80	มาก	3.89	1.21	มาก	4.16	.84	มาก	4.11	.82	มาก	3.90	1.11	มาก
รวม	4.15	.97	มาก	4.02	1.05	มาก	4.22	.83	มาก	4.18	.83	มาก	3.94	1.28	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรราชบุรี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี ($\mu = 4.22$) ประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี ($\mu = 4.18$) ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ($\mu = 4.15$) ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ($\mu = 4.02$) และประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.94$)

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	การบริหารจัดการ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ด้านงบประมาณ	ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงประจำเดือนแก่เจ้าหน้าที่ทุกสายงาน	32
2	การบรรจุและแต่งตั้ง	ควรมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	11
3	การประสานงาน	ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การมอบรางวัล เกียรติบัตรแก่ตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีการจัดสวัสดิการกาแพ น้ำดื่มไว้บริการในหน่วยงาน	5
รวม			48

จากตารางที่ 14 พบว่ามีข้อเสนอแนะเรียงตามความถี่ ดังนี้

4.1 ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงประจำเดือนแก่เจ้าหน้าที่ทุกสายงาน

4.2 ควรมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่

ตำรวจ

4.3 ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การมอบรางวัล เกียรติบัตรแก่ตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีการจัดสวัสดิการกาแฟ น้ำดื่มไว้บริการในหน่วยงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY