

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษา ได้วิเคราะห์ข้อมูลและขอเสนอแนะตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

$n$	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้รับแบบทดสอบคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกเป็น 3 ตอนตามขั้นตอนนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
- ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	133	42.22
	หญิง	182	57.78
	รวม	315	100.00
2. อายุ	18 – 30 ปี	70	22.22
	31 – 50 ปี	119	37.78
	51 – 60 ปี	94	29.84
	61 ปีขึ้นไป	32	10.16
	รวม	315	100.00
3. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	151	47.94
	มัธยมศึกษา /ปวช.	66	20.95
	อนุปริญญา/ปวส.	48	15.24
	ปริญญาตรี	38	12.06
	ปริญญาโทขึ้นไป	12	3.81
	รวม	315	100.00

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.78 อายุ 31 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.78 และมีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 47.94

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. ด้านการพัฒนาด้านคมนาคม	3.59	0.90	มาก
2. ด้านการพัฒนาด้านการประปา	3.56	0.85	มาก
โดยรวม	3.58	0.88	มาก

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างแสดงความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านคมนาคม ( $\bar{X} = 3.59$ ) และด้านการพัฒนาด้านการประปา ( $\bar{X} = 3.56$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคมนาคม จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการตีเส้นถนนและจัดทำเครื่องหมายต่าง ๆ บนถนนเพื่อความสะดวกในการสัญจร	3.48	0.95	ปานกลาง
2. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. จะมีความรวดเร็วในการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหายให้ทันต่อการใช้งาน	3.41	0.99	ปานกลาง
3. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็กมีมาตรฐานมีความเหมาะสม	3.69	0.72	มาก
4. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนที่ชำรุดเสียหายให้คงสภาพการใช้งานตลอดเวลา	3.61	0.99	มาก
5. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการบำรุงรักษาถนนให้มีสภาพเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ	3.62	0.99	มาก
6. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม ทนong คลองส่งน้ำให้พร้อมสำหรับการสัญจรไปมาและระบายน้ำอย่างเหมาะสม	3.61	0.99	มาก
7. ท่านมีความคาดหวังว่าในระหว่างการปรับปรุงและซ่อมแซมถนน อบต. จะมีการอำนวยความสะดวกในการสัญจรไปมาอย่างเหมาะสม	3.50	0.96	ปานกลาง

ความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
8. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.จะเปิดโอกาสให้ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และเสนอแนะให้ดำเนินการก่อสร้างถนน อย่างเหมาะสม	3.65	0.71	มาก
9. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมีการรักษา แม่น้ำลำคลองให้คงความสะอาดอยู่เสมอ	3.60	0.98	มาก
10. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.จะมีการจัดชุด บำรุงรักษาที่ประชาชนสามารถติดต่อเรื่อง ปัญหาด้านการคมนาคมได้โดยตรง ตลอดเวลา	3.78	0.72	มาก
โดยรวม	3.59	0.90	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างแสดงความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม ในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ มีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการจัดชุดบำรุงรักษาที่ประชาชนสามารถติดต่อ เรื่องปัญหาด้านการคมนาคมได้ โดยตรงตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.78$ ) มีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก มีมาตรฐานมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.69$ ) และมีความคาดหวังว่าอบต.จะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ( $\bar{X} = 3.65$ ) และระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีความหวังว่าในระหว่างการปรับปรุงและซ่อมแซมถนน อบต. จะมีการอำนวยความสะดวกในการสัญจรไปมาอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.50$ ) มีความคาดหวังว่าอบต. จะมีการตีเส้นถนน และจัดทำเครื่องหมายต่าง ๆ บนถนนเพื่อความสะดวกในการสัญจร ( $\bar{X} = 3.48$ ) และมีความคาดหวังว่าอบต. จะมีความรวดเร็วในการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหายให้ทันต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.41$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังประชาชนต่อการพัฒนา  
โครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอ  
โพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประปา จำแนกเป็นรายข้อรายข้อ

ความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการประปา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมีการขยาย กำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อ การใช้ประโยชน์ของประชาชน	3.64	0.70	มาก
2. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมี การขยายพื้นที่ในการใช้น้ำให้เกิดความทั่วถึง แก่ประชาชนทั่วไป	3.20	0.95	ปานกลาง
3. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.จะมีการจัดวาง ท่อประปาให้ทั่วถึงในเขตพื้นที่ที่อยู่ห่างไกล และขาดแคลนน้ำใช้	3.60	0.78	มาก
4. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมี การปรับปรุงระบบประปาให้สามารถ สนองตอบต่อความต้องการของประชาชน	3.72	0.78	มาก
5. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมี การพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้สามารถใช้ เป็นน้ำดื่มที่สะอาดไม่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพประชาชนได้	3.41	1.00	ปานกลาง
6. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมีการจัด ซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหายให้พร้อม สำหรับการใช้งานอยู่เสมอ	3.59	0.79	มาก
7. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต.ควรมี การประชาสัมพันธ์ข่าวสารงานเกี่ยวกับ การประปาให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	3.53	0.98	มาก

ความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการประปา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
8. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. ควรมีการจัดให้มี น้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะสำหรับประชาชน ทั่วไปได้ดื่มอย่างเพียงพอ	3.64	0.76	มาก
9. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. ควรมี การหาอุปกรณ์ที่พร้อมต่อการซ่อมแซมงาน ประปาและบุคลากรที่มีประสบการณ์เพื่อ ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อน	3.67	0.82	มาก
10. ท่านมีความคาดหวังว่าอบต. ควรมี การจัดชุดบำรุงรักษาที่ประชาชนสามารถติดต่อ เรื่องปัญหาด้านประปาได้โดยตรง และช่วย แก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที	3.59	0.97	มาก
โดยรวม	3.56	0.85	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างแสดงความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปา ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) พบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับ คือ คือ มีความคาดหวังว่าอบต. ควรมีการปรับปรุงระบบประปาให้สามารถสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีความคาดหวังว่าอบต. ควรมีการหาอุปกรณ์ที่พร้อมต่อการซ่อมแซมงานประปาและบุคลากรที่มีประสบการณ์เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อน ( $\bar{X} = 3.67$ ) มีความคาดหวังว่าอบต.ควรมีการขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ของประชาชน ( $\bar{X} = 3.64$ ) และมีความคาดหวังว่าอบต. ควรมีการจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะสำหรับประชาชนทั่วไปได้ดื่มอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.64$ ) และระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ มีความคาดหวังว่าอบต. ควรมีการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้สามารถ ใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาดไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพประชาชนได้ ( $\bar{X} = 3.41$ ) และมีความคาดหวังว่าอบต.

ควรจะมีการขยายพื้นที่ในการใช้น้ำให้เกิดความทั่วถึงแก่ประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 3.20$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
ในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม	ความถี่
1. ถนนบางแห่งคับแคบควรมีการขยายมากขึ้น	14
2. ถนนส่วนใหญ่ยังเป็นลูกรังควรปรับสภาพถนนให้เป็นคอนกรีต	30
3. ควรมีสัญญาณไฟจราจรในพื้นที่อันตราย เช่น สี่แยก	6
4. ควรมีการปรับปรุงป้ายจราจรให้พร้อมสำหรับการใช้งาน	8
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับประชาชนเมื่อมีการดำเนินโครงการพัฒนาใด ๆ เกิดขึ้น	12
6. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจรยังมีน้อย	19
รวม	89

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม โดยเรียงตามลำดับความถี่สูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ดังนี้ ถนนส่วนใหญ่ยังเป็นลูกรังควรปรับสภาพถนนให้เป็นคอนกรีต (ความถี่ = 30) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจรยังมีน้อย (ความถี่ = 19) ถนนบางแห่งคับแคบควรมีการขยายมากขึ้น (ความถี่ = 14) ควรมีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับประชาชนเมื่อมีการดำเนินโครงการพัฒนาใด ๆ เกิดขึ้น (ความถี่ = 12) ควรมีการปรับปรุงป้ายจราจรให้พร้อมสำหรับการใช้งาน (ความถี่ = 8) และควรมีสัญญาณไฟจราจรในพื้นที่อันตราย เช่น สี่แยก (ความถี่ = 6)



ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปา

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปา	ความถี่
1. บางพื้นที่ประปายังไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึง	10
2. การขาดบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านประปายังมีน้อย	5
3. กรณีเกิดท่อประปาแตกการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ล่าช้า ใช้เวลานาน	18
4. น้ำไม่สะอาดไม่เหมาะสำหรับการอุปโภค	31
5. การกำหนดอัตราค่าบริการน้ำประปายังไม่เหมาะสมเป็นมาตรฐาน	9
6. การตอบคำถามประชาชนในกรณีการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาระบบโครงสร้างประปายังไม่ชัดเจน	4
7. น้ำมาไม่เป็นเวลาโดยเฉพาะช่วงเช้าและวันหยุดน้ำ	20
รวม	97

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านประปา โดยเรียงตามลำดับความถี่สูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ดังนี้ น้ำไม่สะอาดไม่เหมาะสำหรับการอุปโภค (ความถี่ = 31) น้ำมาไม่เป็นเวลา โดยเฉพาะช่วงเช้าและวันหยุดน้ำ (ความถี่ = 20) กรณีเกิดท่อประปาแตกการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ล่าช้า ใช้เวลานาน (ความถี่ = 18) บางพื้นที่ประปายังไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึง (ความถี่ = 10) การกำหนดอัตราค่าบริการน้ำประปายังไม่เหมาะสมเป็นมาตรฐาน (ความถี่ = 9) การขาดบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านประปายังมีน้อย (ความถี่ = 5) การตอบคำถามประชาชนในกรณีการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาระบบโครงสร้างประปายังไม่ชัดเจน (ความถี่ = 4)