

บรรณานุกรม

- กันตพร ช่วงซิด. ความคาดหวังของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาารูปแบบการให้บริการของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. การศึกษาแบบอิสระ ศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : อาสาสมัครรักษาดินแดน, 2546.
- จิระ งอกศิลป์. คู่มือพนักงานส่วนตำบล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ชัยภูมิ : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 2548.
- จูไรลักษณ์ จิตรสบาย. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน กรณีศึกษาตำบลเป่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- โฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ และสมชาย กรุสวนสมบัติ. ความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาระดับตำบลหมู่บ้าน. กรุงเทพฯ : สหบัณฑิต, 2526.
- ณัฐพล ชันชไชย. การศึกษาพัฒนาโครงการสร้างหมู่บ้านในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2521. ถ่ายเอกสาร.
- ดิเรก ฤกษ์ห่วย. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2522.
- เดือน แสงหาทรัพย์. ความคาดหวังของประชาชนในแขวงเมืองรายจากการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ติน ปรัชญาพฤทธิ. การบริหารการพัฒนา : ความหมาย เนื้อหา แนวทาง และปัญหา. กรุงเทพฯ : พันนา, 2534.
- ชนชาติ นาวิรัตน์วิทยา. การรับรู้และความคาดหวังของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น. งานนิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- บดินทร์ บุตรดี. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุรณี ศุภศิลาปี. ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- ประสิทธิ์ เนื่องหล้า. บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลและความคาดหวังของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- พัทธรินทร์ คำภิชัย. แรงจูงใจและความคาดหวังของนักศึกษาที่เข้ามาเรียนตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย วิธีการเรียนทางไกลในเขตอำเภอเมืองลำปาง. ลำปาง : ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ, 2538.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. การบริหารงานพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- ภานุมาศ พรหมเผ่า. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของสถานีอนามัยอำเภอจุน จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- มานพ อุบลทิพย์. การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาชนบท หน่วยที่ 8-15 สาขา ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์พลชัย, 2531.
- รักชนก โสภากิจ. ทฤษฎีองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- รัฐการ สุรงค์พิตร. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- วงศ์จันทร์ จันทรวงษ์. ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ร.บ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

- วนิดา วรรณเจริญ. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษา
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตคลองเตยและเขตคลองเตยสาขา 2.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2549.
- วิเชียร เกตุสิงห์. คู่มือการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- วิภัตต์ รุจิปเวสน์. การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. หลักการพัฒนาชุมชน : การพัฒนาชุมชนประยุกต์. กรุงเทพฯ :
โอเคียนสโตร์, 2532.
- วิไล ตั้งจิตสมคิด. การศึกษากับการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2528.
- วิสา นราเทียม. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2549.
- ศุภวัฒนากร วงศ์ชนวสุ. การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลใน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : พระธรรมขันธ์, 2546.
- สนธยา พลศรี. กระบวนการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : โอเอสพรีนติ้งเฮ้าส์, 2537.
- _____. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : โอเอสพรีนติ้งเฮ้าส์, 2545.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร การวางแผน การจัดองค์กร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม
แผนสามปี พ.ศ. 2549-2551. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอ
โพนทอง, 2551.
- สุภัคญาณี สุขสำราญ. พฤติกรรมความคาดหวัง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- อำไพ จันทร์เงิน. ความคาดหวังของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
เทศบาลเมืองเชียงรายได้. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2544.

อุไร นันทะ. ความรู้และความเข้าใจในโครงสร้างและความคาดหวังของประชาชนในบทบาท
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา.
การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY