

## บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. หลักสถิติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.  
กวี วงศ์พุด. วิเคราะห์นโยบายของรัฐบาล พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร กับ นายชวน หลีกภัย.

พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์แสงศิลป์, 2545.

กุลชน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริการ” ในสาขาวิชาการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงาน  
บุคคล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.

จรรยา แก้วมณี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่.

การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

จำเริญ สุภาคำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร

อำเภอเมืองเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระศาสนศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549.

दनัยศักดิ์ เกตุบุญถือ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง  
ชลบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
บูรพา, 2542.

ตำรวจภูธรจันทบุรี.สถานี. สมุดคัมภีร์อาญาปี 2552. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรจันทบุรี

ร้อยเอ็ด, 2552.

\_\_\_\_\_. สมุดคัมภีร์อาญาปี 2552. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรจันทบุรีร้อยเอ็ด, 2552.

\_\_\_\_\_. รายงานความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ.สถานีตำรวจภูธรจันทบุรี อำเภอ  
จันทบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรจันทบุรีร้อยเอ็ด, 2552.

\_\_\_\_\_. เอกสารบรรยายสรุปปี 2552. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรจันทบุรีร้อยเอ็ด, 2552.

ตำรวจภูธรภาค 4.กองบัญชาการ.กองนโยบายและแผน. ยุทธศาสตร์กองบัญชาการตำรวจภูธร

ภาค ๔.ขอนแก่น:ขอนแก่นการพิมพ์, 2551.

- ตำรวจแห่งชาติ,สำนักงาน. แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แม่บท ฉบับที่ 4 พ.ศ.2545- 2549.  
กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์สุทรไพศาล, 2545.
- \_\_\_\_\_. พระราชบัญญัติ ตำรวจแห่งชาติ 2547. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุทรไพศาล, 2547.
- นำพล พรหมการ์ตัน. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อโครงสร้างสำนักงานตำรวจ  
แห่งชาติ ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตร  
มหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาสน์, 2546.
- ปธาน สุวรรณมงคล. รวมกฎหมายการเมืองและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : นำกั  
งการพิมพ์, 2545.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายใต้  
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธรอำเภอ  
บางละมุง จังหวัดชลบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารตำรวจ ฉบับปรับปรุงใหม่.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2546.
- พงษ์ระพี ลอยสายอ้อ. ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชาที่มีต่อการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,  
2549.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและพระราชบัญญัติปรับปรุง  
กระทรวงทบวงกรม พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2535 –ปัจจุบัน. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์พีสิกส์เซ็นเตอร์, 2542.
- พิภพ ตระกูลพานิชย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรภูพิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษา  
ค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- พิภพ ประทุมวัลย์. ทักษะคติของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการสถานีตำรวจเพื่อ  
ประชาชนในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

- พิสุทธิ์ สังขวัตร. ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กรณีศึกษา  
เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- ไพโรจน์ ทองขาว. การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน:กรณีศึกษา  
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ภัทรวุฒิ อุดภิระ. คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรสันกำแพง จังหวัด  
เชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- บุษทพงษ์ ตัฒจิกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธร  
จังหวัดสระแก้ว. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
บูรพา, 2543.
- วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ  
ภายหลังปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา.ภาคานิพนธ์  
ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต,คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒน-  
บริหารศาสตร์, 2538.
- สุเทพ บุญคำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรศึกษาเฉพาะ  
กรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสน-  
ศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.
- สุรเชษฐ โทปญญา นนท์. ทัศนคติของผู้เกี่ยวข้องข้อกับคดีต่อความยุติธรรมในการดำเนินการ  
สอบสวน ของตำรวจ. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ :  
มหาลัยเชียงใหม่, 2537.
- อนุพล ชมพูนุช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ  
อำเภอเมืองนครนายกภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,  
2546.
- เอกพงษ์ศร คำใจผู้. ทัศนคติของประชาชนเชียงใหม่ต่อโครงการสร้างสำนักงานตำรวจ  
แห่งชาติ. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาลัยเชียงใหม่, 2543.

Abraham H. Maslow . **Motivation and personality.** New York : Harper and Brother.,  
1970.

Millet, John D. **Management in the Public service : The Quest of Effective**  
Performance. New York : McGraw-Hill, 1954.

Robert Feldman. **Essentials of Understanding Psychology.** New York : McGraw - Hill.  
Inc., 1994.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY