

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาและมีเสรีภาพในทางวิชาการซึ่งเป็นหลักประกันว่า ครูผู้สอน ผู้เรียน ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามีเสรีภาพในการจัดการศึกษา ช่วยส่งเสริมให้มีการคิดค้นหารูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความเหมาะสม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งเป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาคนโดยใช้ การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนให้มีขีดความสามารถ มีศักยภาพเต็มสมบูรณ์ตาม อรรถภาพของแต่ละบุคคล ส่งผลให้การพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศทำได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เพราะมีทรัพยากรบุคคลที่ดี (กระทรวงศึกษาธิการ. 2544 : 2)

การจัดการศึกษาในปัจจุบันของประเทศไทยยึดการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมาย ฉบับแรกของไทยที่มุ่งหวังจะยกระดับการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่งนับว่าเป็นการ ปฏิรูปการศึกษาครั้งสำคัญของประเทศไทย (กรมวิชาการ. 2544 : 13) พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาไว้หลายประการ และได้เสนอประเด็นที่เน้นการเปลี่ยนแปลงไปสู่การจัดการศึกษาแนวใหม่ ที่มีลักษณะเป็นการ ปฏิรูปการศึกษาโดยกล่าวถึงความมุ่งหมายและหลักการ สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา ระบบ การศึกษา แนวการจัดการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรฐานและการประกัน คุณภาพการศึกษา ครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อ การศึกษา รวมทั้งเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (ปรัชญา เวสารัชช. 2544 : 4)

การปฏิรูปการศึกษาจึงต้องมีระบบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มีมาตรการ หลากหลายในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ คุณภาพครูอาจารย์ คุณภาพการบริหารจัดการ และคุณภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (เกษม วัฒนชัย. 2547 : 7)

สภาพสังคมปัจจุบันเป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในเรื่องของคุณภาพ โดยเฉพาะความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์ สิ่งที่จะทำให้มนุษย์เราอยู่รอดได้ในสังคมปัจจุบันจำเป็นอย่างยิ่งจะต้องพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ในทุกๆ ระดับ

สถาบันการศึกษาเป็นแหล่งที่ผลิตคนที่มีความรู้ออกไปรับใช้สังคม การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการ โดยจะต้องให้การศึกษามีคุณภาพแก่ประชาชน เพื่อให้ทัศนคติที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (อภิย ประกอบผล. 2545 : 4)

ถึงแม้ว่าในระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยมาโดยตลอด แต่จากคำแถลงภาวะสังคมไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.) ปี พ.ศ. 2550 ของนายอำพน กิตติอำพน เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) กล่าวว่า ผลการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชาติ ปี 2549 พบว่านักเรียนสอบได้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าร้อยละ 50 เกือบทุกวิชา โดยระดับประถมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนสอบวิชาภาษาไทยได้คะแนนเฉลี่ยเพียงร้อยละ 42.74 วิชาภาษาอังกฤษได้คะแนนร้อยละ 34.51 และวิชาคณิตศาสตร์ได้คะแนนร้อยละ 38.87 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 3 สอบวิชาคณิตศาสตร์ได้คะแนนร้อยละ 31.15 และวิชาภาษาอังกฤษได้คะแนนร้อยละ 30.85 เป็นต้น นอกจากผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการแล้ว จริยธรรม คุณธรรม และความปลอดภัยของร่างกายและจิตใจของเด็กไทยก็อยู่ในสถานะเสี่ยงเช่นเดียวกันดังตัวอย่างของปัญหายาเสพติดที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ในสถานศึกษาขณะนี้ ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์นั้น จากการศึกษาของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เกี่ยวกับการทำข้อสอบวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของสมาคมนานาชาติเพื่อการประเมินผลทางการศึกษา พบว่าเด็กไทยทำคะแนนได้ดีสำหรับข้อสอบแบบเลือกตอบที่ใช้ทักษะพื้นฐาน (เช่น การบวก ลบ คูณ หาร) หรือข้อสอบที่ใช้ความจำแต่ไม่สามารถทำข้อสอบที่เป็นโจทย์ปัญหาที่ต้องคิดวิเคราะห์ หรือต้องเขียนคำตอบอธิบายยาวๆ แสดงให้เห็นถึงปัญหาในการคิดวิเคราะห์ และการเรียบเรียงความคิดออกมาเป็นคำพูดของเด็กไทย ในขณะที่ความสามารถดังกล่าวเป็นเรื่องที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในโลกปัจจุบัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 : 1)

จากที่กล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของการศึกษาว่าจำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้านสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ จริยธรรม คุณธรรม (พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์. 2545 : 13) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของประเทศไทยโดยจะต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดกลไกในการตรวจสอบและกระตุ้นให้หน่วยงานทางการศึกษามีการควบคุมคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ให้มีการเสนอผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งที่จัดทำอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปี ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงาน ต้นสังกัดเพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 23)

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและ สร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการที่สถานศึกษา กำหนดขึ้นเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้มีความมั่นใจว่า ถ้าทำตามกระบวนการที่กำหนดนี้แล้ว การศึกษาจะมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ (จรัส นองมาก. 2544 : 4)

โรงเรียนยางวิทยาคม ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 บ้านบกร้าว ตำบลยาง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นโรงเรียนมัธยมประจำตำบล ขนาดกลาง จัดการศึกษา 2 ระดับ คือ ระดับการศึกษาภาคบังคับ ช่วงชั้นที่ 3 และระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 4 ซึ่งโรงเรียนได้พัฒนาคุณภาพการศึกษามาโดยตลอด และได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 แต่จากรายงาน ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียน

ยางวิทยาคม ปีการศึกษา 2549 สรุปผล โดยภาพรวมมีผลการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 13 มาตรฐาน และมีผลการจัดการศึกษาที่ไม่ได้มาตรฐานคุณภาพ สมศ. จำนวน 1 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ซึ่งไม่เป็นที่น่าพอใจ แสดงว่านักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ (โรงเรียนยางวิทยาคม. 2549 : 18) และจากการสำรวจปัญหาและรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมครู สัมภาษณ์ พุดคุยการสังเกตและพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา แล้วนำมาสรุปปัญหาของโรงเรียน พบว่า มาตรฐานที่มีความต้องการในการพัฒนาอย่างเร่งด่วน มีอยู่ 2 มาตรฐานคือ มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนได้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงร่วมประชุมกับคณะครูผู้สอนเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจและประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและเป็นตัวอย่างที่ดีในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### คำถามการวิจัย

1. โรงเรียนยางวิทยาคมมีสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในเป็นอย่างไร
2. การใช้หลักและกระบวนการของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ จะสามารถพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน โรงเรียนยางวิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพได้หรือไม่ อย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน
2. เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียนของโรงเรียนยางวิทยาคม โดยใช้หลักและกรอบของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

## ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research : AR) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างผู้วิจัยกับบุคลากรของโรงเรียนยางวิทยาคม
2. กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่
  - 2.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ประกอบด้วย
    - 2.1.1 ผู้วิจัย
    - 2.1.2 ครูวิชาการผู้รับผิดชอบโครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 1 คน
    - 2.1.3 ครูผู้รับผิดชอบผู้จัดโครงการ รวมจำนวน 4 คน
  - 2.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
    - 2.2.1 ผู้บริหารและรองผู้บริหารโรงเรียนยางวิทยาคม จำนวน 2 คน
    - 2.2.2 ครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนยางวิทยาคม อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 15 คน
    - 2.2.3 นักเรียนโรงเรียนยางวิทยาคม ปีการศึกษา 2551 จำนวน 496 คน
3. ระยะเวลาที่ทำการศึกษาวิจัย ภาคเรียน 1 ปีการศึกษา 2551 (16 พ.ค. 51 – 31 ต.ค. 51)
4. สถานที่ในการศึกษาวิจัย คือ โรงเรียนยางวิทยาคม ตำบลยาง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1
5. ตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่ คุณภาพ มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนยางวิทยาคม ประกอบด้วย
  - 5.1 มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์
  - 5.2 มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ และมีทักษะการเรียนรู้ตามหลักสูตร ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพจาก สมศ.

2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน กรณีศึกษา โรงเรียนยางวิทยาคมที่พัฒนาขึ้น จะส่งผลต่อความเชื่อมั่นใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน คุณภาพของการผลิตนักเรียน คุณภาพของครู คุณภาพของการบริหารจัดการโดยรวม และนำมาซึ่งชื่อเสียงของโรงเรียน และการยอมรับของสังคม

3. การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน กรณีศึกษาโรงเรียนยางวิทยาคม สามารถเป็นแบบอย่างแก่สถานศึกษาอื่นๆ ในการที่จะนำรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและจะสามารถเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ได้กว้างขวางยิ่งขึ้น

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน หมายถึง การดำเนินงานทุกอย่าง เพื่อเสริมสร้าง เพื่อปรับปรุง คุณภาพของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน ของโรงเรียนยางวิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research)

2. การประชุมเชิงปฏิบัติการ หมายถึง วิธีการอบรมบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในกรอบเวลาที่กำหนด เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน โรงเรียนยางวิทยาคม อำเภอปรือ จังหวัดมหาสารคาม ให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน

3. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรฝ่ายวิชาการของโรงเรียนยางวิทยาคม ร่วมกับผู้วิจัย เป็นผู้ทำการประเมินและตรวจสอบ แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในประเด็นต่างๆ

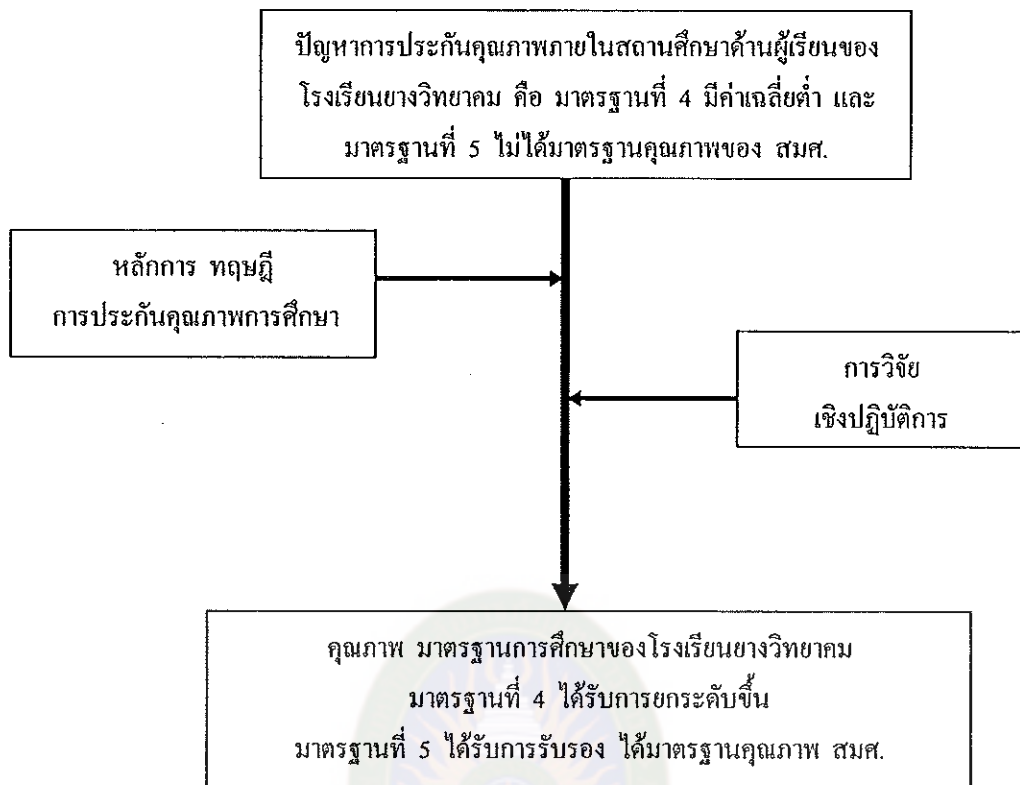
4. การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ผู้วิจัยและครูผู้ร่วมวิจัยของโรงเรียนยางวิทยาคม ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้คือ 1) การกำหนด ยุทธศาสตร์หลัก 2) การกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพ 3) การกำหนดเป้าหมาย 4) การกำหนด

โครงการ 5) การกำหนดผู้รับผิดชอบ 6) การกำหนดระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ และ 7) การกำหนดการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

5. มาตรฐานด้านผู้เรียน หมายถึง มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดขึ้นให้สถานศึกษาใช้เป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสำหรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านผู้เรียน มีทั้งหมด 8 มาตรฐานในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำมาศึกษาเพียง 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

### กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด หลักและกระบวนการของการประกันคุณภาพ จากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการศึกษาเอกสารรายการการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนยางวิทยาคม โดย สมศ. แล้วพบว่าผลการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานคุณภาพ สมศ. เรียงลำดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ และผลการจัดการศึกษาที่ไม่ได้มาตรฐานคุณภาพ สมศ. คือมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียนของโรงเรียนยางวิทยาคม โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (AR) หลังจากนั้นทำการตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งคาดว่าคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนยางวิทยาคมได้รับการยกระดับขึ้น ซึ่งแนวทางการดำเนินการดังกล่าวสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ครั้งนี้ได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)