

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะ
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 13 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บ
ขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน/ความถี่
1. ควรมีการส่งเสริมความรู้ให้กับประชาชนเกี่ยวกับขยะ เช่น การทิ้งขยะ การนำขยะไปใช้ประโยชน์	41
2. ควรให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริการจัดเก็บขยะของ เทศบาล	38
3. ควรจัดตั้งแยกประเภทและตรวจตราอยู่เสมอ	36
4. ควรมีการประกวดความสะอาดในแต่ละชุมชนและจัดรางวัลให้	30
5. ควรทำความสะอาดถังรองรับขยะอย่างต่อเนื่อง	22
6. ควรจัดบริการด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับขยะ เช่นการแยกขยะ อันตรายของขยะ	12
7. ควรรณรงค์เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง	10
8. ควรสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบให้ประชาชนเกี่ยวกับการทิ้งขยะ	8
9. ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการเก็บขยะของเทศบาล	6
10 ควรเพิ่มรถเก็บขนขยะที่ชุมชนตลาด	5

จากตารางที่ 13 พบว่าข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บ
ขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้ ควรมีการส่งเสริม
ความรู้ให้กับประชาชนเกี่ยวกับขยะ เช่น การทิ้งขยะ การนำขยะไปใช้ประโยชน์ จำนวน 41
คน ควรให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาล จำนวน 38
คน ควรจัดตั้งแยกประเภทและตรวจตราอยู่เสมอ จำนวน 36 คน ควรมีการประกวด
ความสะอาดในแต่ละชุมชนและจัดรางวัลให้ จำนวน 30 คน ควรทำความสะอาดถังรองรับ
ขยะอย่างต่อเนื่อง จำนวน 22 คน ควรจัดบริการด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับขยะ เช่น การแยก
ขยะ อันตรายของขยะ จำนวน 12 คน ควรรณรงค์เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง
จำนวน 10 คน ควรสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบให้ประชาชนเกี่ยวกับการทิ้งขยะ จำนวน

8 คน ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการเก็บขยะของเทศบาล จำนวน 6 คน และควรเพิ่มรถเก็บขนขยะที่ชุมชนตลาด จำนวน 5 คน

4. สนทนากลุ่ม จัดสนทนากลุ่มของประธานคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

4.1. ขั้นตอนการจัดสนทนากลุ่ม มีลำดับดังนี้

4.1.1 ทำบันทึกขออนุญาตจากนายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม ในการใช้ห้องประชุมเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นสถานที่ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม ได้รับอนุญาต

4.1.2 ทำหนังสือเชิญประธานคณะกรรมการชุมชน 30 ชุมชน จำนวน 30 คนเป็นผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม พร้อมแจ้งรายละเอียดในการสนทนากลุ่มในการจัดการขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ประธานชุมชนตอบรับทุกคน

4.1.3 ทำหนังสือเชิญคณะกรรมการสอววิทยานิพนธ์เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการจัดสนทนากลุ่ม

4.1.4 ขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้ดำเนินการอภิปรายและได้รับความอนุเคราะห์

4.1.5 ผู้วิจัยเป็นผู้จัดบันทึกข้อเสนอด่าง ๆ ด้วยตนเองจนเสร็จการสนทนา

4.2 การสนทนากลุ่ม ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.2.1 ผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม ได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ให้ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มได้รับทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการรวบรวมข้อเสนอของคณะกรรมการชุมชน

4.2.2 แบ่งผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มออกเป็น 3 กลุ่ม ๆ ละ 10 คน โดยแบ่งกลุ่มตามเขตเลือกตั้ง ให้แต่ละกลุ่มร่วมกันระดมความคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งหาข้อสรุปจากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

4.2.3 เมื่อแต่ละกลุ่มได้ข้อสรุปเกี่ยวกับข้อเสนอแล้ว ตัวแทนกลุ่มแต่ละกลุ่มได้นำผลสรุปที่ได้จากการระดมความคิดและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสมาชิกในกลุ่มเสนอต่อที่ประชุมกลุ่มใหญ่

4.2.4 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อสรุปผลการสนทนากลุ่มทั้ง 3 กลุ่มที่ได้ร่วมกันพิจารณา แก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว นำมาจัดทำเป็นข้อเสนอ

ของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อไป

4.3 ผลจากการสนทนากลุ่มของประธานคณะกรรมการชุมชน ได้ข้อเสนอของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

ตารางที่ 14 ข้อเสนอของคณะกรรมการชุมชนเกี่ยวกับการจัดการขยะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอหลัก	ข้อเสนอย่อย
1. ด้านการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะ	<ol style="list-style-type: none"> จัดอบรมให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมกับผู้นำชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน อสม. เพื่อจะถ่ายทอดให้ประชาชนในชุมชน รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับการจัดการขยะ เช่น แผ่นพับ รถประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย จัดตั้งเครือข่ายเยาวชนเพื่อขยายความรู้เกี่ยวกับขยะ จัดเจ้าหน้าที่ออกไปให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาหรือผลกระทบด้านขยะ จัดประชุมสัมมนาประธานชุมชนเกี่ยวกับการจัดการขยะเดือนละ 1 ครั้ง
2. ด้านการคัดแยกขยะจากแหล่งที่เกิด	<ol style="list-style-type: none"> จัดหาถังขยะแยกตามประเภท ขยะเปียก ขยะแห้ง ขยะรีไซเคิล จัดสร้างถังขยะชุมชนและเตาเผาขยะ หาตลาดเพื่อรองรับสินค้าเกี่ยวกับขยะที่ชุมชนได้คัดแยกเพื่อจำหน่าย

ข้อเสนอหลัก	ข้อเสนอย่อย
3. ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนชุมชนที่ได้ดำเนินการ โครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะที่เป็นรูปธรรมให้เป็นชุมชนต้นแบบ 2. จัดตั้งธนาคารขยะให้ทุกชุมชน 3. ให้ประชาชนมีโอกาสดแสดงความคิดเห็นในการตราเทศบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดการขยะ หรือด้านสิ่งแวดล้อม 4. ให้แกนนำชุมชนมีบทบาทในการจัดกิจกรรมพัฒนาความสะอาดในชุมชน 5. จัดประกวดชุมชนน่าอยู่น่ามอง พร้อมมอบรางวัล 6. สานิตวิธีการกำจัดมูลฝอยเปียกโดยแปรรูปเป็นปุ๋ยชีวภาพ
4. ด้านการให้บริการเกี่ยวกับการจัดการขยะ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดถังขยะให้เพียงพอในแต่ละชุมชนและเป็นถังขยะแยกตามประเภท 2. การจัดเก็บขยะควรเก็บให้สะอาด และเรียบร้อย เช่นบริเวณรอบถังขยะ 3. เพิ่มพนักงานจัดเก็บขยะในแต่ละชุมชน 4. จัดหารถเก็บขนขยะให้เหมาะสมและเพียงพอกับพื้นที่ของแต่ละชุมชน 5. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากขยะ ควรมีการออกให้ความรู้ตามชุมชน หรือแจกแผ่นพับปัญหาที่เกิดจากการจัดการขยะไม่ถูกวิธี 6. รมรงค์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะที่เกิดในชุมชน

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลจากการสนทนากลุ่มของประธานคณะกรรมการชุมชน
มี 4 ประเด็นหลัก และมี 20 ประเด็นย่อย ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
ชุมชนที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อเสนอเชิงปริมาณ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY