

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบผสม ( Mixed research ) เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหา  
เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหานั้นเกิดจากการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้าน  
บรรเทาสาธารณภัยระหว่าง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง  
องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน แล้วนำข้อมูล  
นำเสนอเชิงพรรณนา โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งหมด 100 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็น  
คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประสานงาน และอนุกรรมการสาธารณภัย จากองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นภาคีสมาชิกทั้ง 4 แห่ง คือ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบล  
เหนือเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารศูนย์ความร่วมมือฯ ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 16 คน

ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดเทศบาล/ปลัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบล พนักงานเทศบาล/พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแทนภาค  
ประชาชนของภาคีสมาชิกตามที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน

2. คณะกรรมการประสานงานศูนย์ความร่วมมือฯ ทั้ง 4 แห่ง จำนวนแห่งละ 1 คน  
รวม 4 คน แต่งตั้งจากพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคีสมาชิก

3. คณะอนุกรรมการสาธารณภัยศูนย์ความร่วมมือฯ ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 80 คน  
ประกอบด้วย ประธานสภาและพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคีสมาชิก

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาไม่ได้กำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจาก ประชากรที่ศึกษา มีจำนวนน้อยคือมีเพียง 100 คน ผู้ศึกษาจึงเก็บข้อมูลจากประชากรจากทั้งหมดที่กล่าวมา โดยไม่มีการสุ่ม ซึ่งรายละเอียดคังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับที่	หน่วยงาน	ประชากร		
		คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการประสานงาน	คณะกรรมการสาธารณสุข
1	ทม.ร้อยเอ็ด	4	1	20
2	อบต.เหนือเมือง	4	1	20
3	อบต.รอบเมือง	4	1	20
4	อบต.ดงลาน	4	1	20
รวม		16	4	80
รวมทั้งสิ้น		100 คน		

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถาม

และแบบสัมภาษณ์

1.1) แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพปัญหาการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัยระหว่างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert ) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามครอบคลุมกรอบแนวคิด ทั้ง 7 ด้าน กำหนดค่าคะแนน ดังนี้

- 5 เท่ากับ มากที่สุด
- 4 เท่ากับ มาก
- 3 เท่ากับ ปานกลาง
- 2 เท่ากับ น้อย
- 1 เท่ากับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ที่ก่อให้เกิดปัญหาอันเกิดจากการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัยระหว่างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในแต่ละด้านของเงื่อนไขที่นำไปสู่ประเด็นปัญหา

ตอนที่ 4 เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาในแต่ละประเด็นปัญหาโดยมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดตั้งศูนย์ ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่ง

1.2) แบบสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview guide) เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาในแต่ละด้าน เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหานั้น โดยใช้สัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารศูนย์ความร่วมมือฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือฯ เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดปัญหา และแนวทางในการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน

## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

- 2.1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2) ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ระหว่าง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนเหนือเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลคงลาน
- 2.3) กำหนดเนื้อหาและขอบข่ายการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2.4) นำแบบสอบถาม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจแก้ไขความเหมาะสม ความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง สำนวนภาษาที่ใช้ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยรายนามของผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้

2.4.1 นายอนุชากร มาศจมาดล รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

2.4.2 นายสุเวช ชัยทองดี ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

2.4.3 นายธีระพล ขวัญรัมย์ รองปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

2.5) นำเครื่องมือที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือจากหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชา และขอความร่วมมือบุคลากร ตัวแทนภาคประชาชน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่ง ที่ร่วมจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงลาน ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปลัดกองค้การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง ปลัดกองค้การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ปลัดกองค้การบริหารส่วนตำบลดงลาน ข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่ง ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประสานงานศูนย์ความร่วมมือ ฯ และคณะ อนุกรรมการสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคีสมาชิกทั้ง 4 แห่ง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือ 2 ประเภท คือ ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม และข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เจาะลึก
3. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ศึกษาได้ชี้แจงและแจกแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมทั้งเก็บคืนด้วยตนเอง โดยแจ้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบวันเวลาที่จะเก็บแบบสอบถามคืน
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้ศึกษาเป็นผู้สัมภาษณ์ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ที่เป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์ความร่วมมือ ด้วยตนเองโดยใช้แบบสัมภาษณ์เจาะลึกที่ได้เตรียมไว้แล้วเก็บรวบรวมนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

## การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ภายหลังจากได้รับแบบสอบถามคืนมา ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ จากแบบสอบถามที่แจกให้ ประชากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 100 ฉบับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ปัญหามากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ปัญหามาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปัญหาปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ปัญหาน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

โดยจำแนกผลการศึกษาเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางพร้อมบรรยายประกอบตาราง

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ระหว่าง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลคงสถาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (อุปกรณ์ ศีเสมอ. 2547 : 62)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	แปลว่า ระดับปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	แปลว่า ระดับปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	แปลว่า ระดับปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	แปลว่า ระดับปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	แปลว่า ระดับปัญหาน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางพร้อมบรรยายประกอบตาราง

2.2 ตอนที่ 3 เจ็อน ใจที่ก่อให้เกิดปัญหา และตอนที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาอัน เกิดจากการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพ โดยนำมาจัดเรียงเป็น

หมวดหมู่ตามกรอบประเด็นของการศึกษาจากนั้นนำข้อมูลมาเขียนเรียบเรียง รวมไว้กับข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์เจาะลึกซึ่งประเด็นคำถามในลักษณะเดียวกัน

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากคณะกรรมการบริหารศูนย์ความร่วมมือในประเด็นสภาพปัญหา เจ็บใจ และแนวทางแก้ไข ปัญหาอันเกิดจากการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมือ มาจัดแบ่งเป็นหมวดหมู่ตามกรอบการศึกษาในแต่ละด้าน จากนั้นนำข้อมูลมาเขียนเรียบเรียงรวมกับการวิเคราะห์ข้อมูลตามข้อ 2.2 นำเสนอโดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้สถิติพื้นฐาน คือ

1. ความถี่ (Frequency)
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)