

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม, กองการทะเบียน. คู่มือประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน ประจำปี ม.ป.ท. : 2536.
- การปกครอง, กรม, สำนักบริหารการทะเบียน. คู่มือการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัว
ประชาชนแบบเบรคประสงค์ (SMART CARD). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น,
2548.
- การปกครอง, กรม, กองวิชาการและแผนงาน. กรมการปกครองในมิติของการบูรณาการและ
การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- การปกครอง, กรม, ส่วนการทะเบียนราษฎร. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- การปกครอง, กรม, สำนักทะเบียนกลาง. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- การปกครอง, กรม, วิทยาลัยปกครอง. คู่มือการพัฒนาการบริการประชาชนสำหรับผู้ปฏิบัติ
ระดับอำเภอ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- กำพล เกียรติปฐมวัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. ปริญญาโท ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- กิตติพัฒน์ อินทรนิโลดม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี
ของสำนักเขตคลองเตย. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- จินตนา ลิมปิลพานนท์. การบริหารงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- เชษฐชัย จิตชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

- ชาติรี คงรอด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน :
กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- ธีรพงษ์ รักดีไพบูลย์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานทะเบียน : ศึกษา
เฉพาะกรณีสำนักทะเบียน อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538.
- นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของ
กรมการปกครอง : ศึกษากรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546.
- เน่งน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540.
- “พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108 ตอนที่ 203.
หน้า 97. 22 พฤศจิกายน 2534.
- “พระราชบัญญัติจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2478” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 187 ตอนที่
1329. หน้า 53. 1 ตุลาคม 2478.
- “พระราชบัญญัติชื่อบุคคล พ.ศ. 2505” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 104 ตอนที่ 5. หน้า 1.
23 พฤศจิกายน 2505.
- “พระราชบัญญัติสัตว์พาหนะ พ.ศ. 2482” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 103 ตอนที่ 1492.
หน้า 1. 6 พฤศจิกายน 2482.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2538.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. สวัสดิการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี : 2540

- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- วราพรรณ สันตัสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย
จำกัด(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์
พป.ม. (พัฒนาลังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษาความสะอาด
ของกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท ปร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2532.
- วีระพงษ์ เถลิ้มจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- ศิริชัย ศิริไปต์. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์ กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรพีเล่มและไซเท็กซ์,
2541.
- ศศิธร พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- สงครามชัย ดีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2544.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

- สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
เชียงใหม่ สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2546.
- สุรศักดิ์ นานุกูล. “คุณภาพคือหัวใจของการบริการ.” *ธนาคารทหารไทย*. 48(11): 41 ;
พฤศจิกายน, 2548.
- สุรศักดิ์ นาถวิไล,พ.ต.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- อนงก ปริญญาพันธ์. ความสำคัญของการทะเบียนราษฎร (คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียน
ราษฎรของกรมการปกครอง). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น. ม.ป.ป.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2534.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน
ราษฎรเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2542.