

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบรี อําเภอศรีบรี จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งจำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาคมนาคม ด้านการพัฒนาประปา และด้านการพัฒนาไฟฟ้า โดยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1.1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน เป็นการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ซึ่งพบว่าเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 64.3 รองลงมาเป็นเพศหญิง 35.7 มีอายุ 31 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.71 รองลงมาอายุ 18 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.63 ระดับการศึกษา จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.07 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยม/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 29.20 อาชีพ ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.91 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 21.24

5.1.2 ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบรี อําเภอศรีบรี จังหวัดมหาสารคาม

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน มีความคาดหวังอยู่ระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการพัฒนาคมนาคม ลำดับที่ 1 รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาไฟฟ้า และด้านการพัฒนาประปา เป็นลำดับสุดท้าย

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแต่ละด้านพบว่า

1) ด้านการพัฒนาคมนาคม ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมขยายคิวการจราจรถนนที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 4.09$) ด้านการปรับปรุงผิวจราจรให้

เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก ($\bar{X} = 4.06$) ด้านการรักษาแม่น้ำลำคลอง ($\bar{X} = 4.04$) ด้านการก่อสร้างถนนให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.02$) และด้านการบำรุงรักษาถนน ($\bar{X} = 4.00$)

2) ด้านการพัฒนาประปา ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาประปา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านการขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการพัฒนาคุณภาพน้ำประปา ให้สามารถใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาด ($\bar{X} = 4.03$) ด้านการขยายพื้นที่ในการใช้น้ำ ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการจัดซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 3.94$) และด้านการปรับปรุงระบบประปาให้สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.94$)

3) ด้านการพัฒนาไฟฟ้า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาไฟฟ้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านการขยายพื้นที่ไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 4.04$) ด้านการเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.95$) ด้านการจัดให้มีศูนย์แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าโดยตรง ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก ($\bar{X} = 3.93$) และด้านการปรับปรุง/ซ่อมแซมไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.90$)

5.1.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม

1) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีเพศต่างกันต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = .363, sig = .300$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทุก ๆ ด้านอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านการพัฒนาคมนาคม ($t = .167, sig = .425$) ด้านการพัฒนาประปา ($t = .805, sig = .280$) และด้านการพัฒนาไฟฟ้า ($t = .117, sig = .197$)

2) ผลจากการทำการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่อายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = .772, sig = .576$) และเมื่อทดสอบสมมติฐานรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทุก ๆ ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ผลจากการทำการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่อายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = .772$, $sig = .576$) และเมื่อทดสอบสมมติฐานรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทุก ๆ ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.4 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาคมนาคม สามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อย ได้ 3 อันดับ ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหาย โดยประชาชน เสนอแนะให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบล เข้าไปซ่อมแซมผิวจราจรที่เสียหาย อย่างรวดเร็วและเป็นผิวจราจรที่มีคุณภาพสามารถใช้งานได้นาน ๆ ซึ่งมีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 48.38 อันดับที่ 2 คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ โดยประชาชนเสนอแนะให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบล เข้าไปปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำที่ชำรุดเสียหายให้สามารถกลับมาใช้งานได้ดังเดิม ซึ่งมีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.81 และอันดับที่ 3 คือ ด้านการก่อสร้างร่องระบายน้ำ โดยประชาชนเสนอแนะให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบล ทำการก่อสร้างร่องระบายน้ำเพิ่ม เพื่อลดปัญหาน้ำท่วมถนนและเป็นการปรับปรุงทัศนียภาพของถนนให้ดูสวยงาม ซึ่งมีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13

2) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาประปา สามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับ ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น โดยประชาชนเสนอแนะให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบล ขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น เพราะเมื่อมีการใช้น้ำในเวลาพร้อม ๆ กัน จะทำให้น้ำไหลน้อย หรืออาจถึงขั้นหยุดไหล ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 38.71 อันดับที่ 2 คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้สามารถใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาด เพราะทุกวันนี้ น้ำฝนที่ประชาชนก็เก็บไว้ในหน้าฝนไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่เพิ่มขึ้น ประชาชนจึงอยากให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้เข้ามาดูแลในเรื่องนี้ ซึ่งมีผู้เสนอแนะจำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.58 และอันดับที่ 3 คือ ด้านการจัดซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย เนื่องจากเมื่อมีท่อประปาที่เสียหายการซ่อมแซมนั้นล่าช้าและเมื่อมีการปิดน้ำเพื่อซ่อมแซมท่อประปา ก็เกิดความเดือดร้อนกับประชาชนผู้ใช้น้ำประปา ประชาชนจึงอยากให้ทางองค์การบริหารส่วน

ตำบลท่าการซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ ซึ่งมีผู้เสนอแนะในเรื่องนี้ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13

3) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาไฟฟ้า สามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับ ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการจัดให้มีศูนย์แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าโดยตรง เพราะเมื่อเกิดปัญหาด้านไฟฟ้าประชาชนได้รับความเดือดร้อน หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงก็อยู่ห่างไกล ในบางครั้งกว่าจะมาแก้ไขก็ใช้เวลานานหลายชั่วโมง ทำให้ประชาชนเสนอแนะให้มีการจัดศูนย์แก้ปัญหาด้านไฟฟ้าในพื้นที่ท้องถื่นการบริหารส่วนตำบล โดยมีประชาชนให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 32.26 อันดับที่ 2 คือ ด้านการปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก เพราะเมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าตกประชาชนได้รับความเดือดร้อน ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาแก้ไขปัญหานี้ให้ โดยมีผู้เสนอแนะในเรื่องไฟฟ้าตก จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.58 และอันดับที่ 3 คือ ด้านการปรับปรุงไฟฟ้าดับ เพราะเมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าดับประชาชนได้รับความเดือดร้อน ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาแก้ไขปัญหานี้ให้ โดยมีผู้เสนอแนะในเรื่องไฟฟ้าดับ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13

5.2 การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทราบถึงความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาคมนาคม ด้านการพัฒนาประปา และด้านการพัฒนาไฟฟ้า เพื่อเป็นประโยชน์ผลในการทำงาน ผู้ศึกษาสามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับความหวังมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคมนาคม ลำดับที่ 1 รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาไฟฟ้า และด้านการพัฒนาประปา เป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งสอดคล้องกับ เสรี คำประไพ (2548 : 96) ซึ่งศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชน ผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.30

2. จากผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชน ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ($t = .363, sig = .300$) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ผู้ศึกษาตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างมีความคาดหวังต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกันทุก ๆ ด้าน ตามข้อ 1 ซึ่งสอดคล้องกับ รัฐการ สุรวงศ์พิตร (2543 : 62) ได้ศึกษาความคาดหวังของ ประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงคอย อำเภอสะแกเค็ด จังหวัดเชียงใหม่ โดยการสุ่มตัวอย่างประชากรในอัตรา 20 : 1 จากจำนวนประชากรทั้งหมด 4,141 คน พบว่า ประชากรที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงคอยไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการ บริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงคอยไม่แตกต่างกันทุก ๆ ด้าน

3. จากผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชนจำแนกตามอายุ คือ อายุ 18-30 ปี อายุ 31-50 ปี อายุ 51-60 ปี และ อายุ 61 ปีขึ้นไป โดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้อง วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2548 : 51) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 398 คน อายุ 18-30 ปี จำนวน 129 คน อายุ 31-50 ปี จำนวน 174 คน อายุ 51-60 ปี จำนวน 74 คน และ มากกว่า 60 ปี จำนวน 22 คน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความ คาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกันทุก ๆ ด้าน

4. จากผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ คือ ทำนา/เกษตรกรรม รับจ้าง ค้าขาย ทำงานบริษัท รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และนิสิต/นักศึกษา โดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง สอดคล้องกับสมมติฐานในการค้นคว้า ซึ่งสอดคล้อง วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2548 : 52) ได้ ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปาก เกล็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 398 คน แม่บ้าน 32 คน ลูกจ้าง 69 คน ค้าขาย 60 คน ทำงานบริษัท 52 คน รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 112 คน นิสิต/นักศึกษา 58 คน อื่น ๆ 16 คน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้จากอาชีพหลักต่างกัน มีความคาดหวังต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่ต่างกัน

5. จากผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ พุทธิ บุญทนและธีระศักดิ์ วระสุข (2537 : 66) ได้ศึกษาเรื่อง

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ สาขาชุมพวง จังหวัด นครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าตัวแปรทางด้านอายุ การศึกษา และอาชีพมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจ กล่าวคือ ลูกค้าที่มีระดับการศึกษาต่ำ มีอายุมาก มีอาชีพเกษตรกรหรือค้าขาย มีความพึงพอใจในบริการสูงกว่าลูกค้าที่มีลักษณะอื่น

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ด้านการพัฒนาคนนาคควรมีการพัฒนาการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนน ที่ชำรุดเสียหาย และการบำรุงรักษารถยนต์

1.2 ด้านการพัฒนาประปา ควรมีการขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้นให้ทั่วถึงในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก และการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้ สามารถใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาด

1.3 ด้านการพัฒนาไฟฟ้า ควรมีการจัดให้มีศูนย์แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าโดยตรง และการปรับปรุงไฟฟ้าดกไฟฟ้าดับในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการศึกษาเฉพาะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก ในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรศึกษาเพื่อเติมดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอื่น ๆ ว่ามีความแตกต่าง จากการศึกษาครั้งนี้หรือไม่

2.2 ควรมีการศึกษาถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอื่น ๆ เพื่อจะได้นำมา เปรียบเทียบ ปรับปรุงในการจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านให้ตรงกับความต้องการของ ประชาชนมากที่สุด

2.3 ควรมีการศึกษาและประเมินผลการจัดทำการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานว่าตรงกับ ความต้องการของประชาชนหรือไม่ โดยเฉพาะเกิดปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา อย่างไรบ้างเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาครั้งต่อไป