

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามไปยังผู้รับบริการ จำนวน 339 ฉบับ ได้รับกลับคืนเป็นร้อยละ 100 และขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F – Distribution
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – Distribution
sig	แทน	ระดับมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ของตอบแบบสอบถาม ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ตามตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	218	64.3
หญิง	121	35.7
รวม	339	100
2. อายุ		
18-30 ปี	114	33.63
31-50 ปี	138	40.71
51-60 ปี	63	18.58
61 ปีขึ้นไป	24	7.08
รวม	339	100
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	85	25.07
มัธยมศึกษา/ปวช.	99	29.20
ปวส./อนุปริญญา	25	7.37
ปริญญาตรี	121	35.07
ปริญญาโทขึ้นไป	9	2.66
รวม	339	100

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
4.อาชีพ		
ทำนา/เกษตรกรรม	42	12.39
รับจ้าง	72	21.24
ค้าขาย	61	18.00
ทำงานบริษัท	48	14.16
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	98	28.91
นักเรียน/นักศึกษา	18	5.30
รวม	339	100

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 64.3 รองลงมาเป็นเพศหญิง 35.7 อายุ มีอายุ 31 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.71 รองลงมามีอายุ 18 – 30 คิดเป็นร้อยละ 33.63 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.07 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยม/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 29.20 ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.91 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 21.24

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลที่ได้สามารถแสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	3.97	.49	มาก	1
2. ด้านการพัฒนาประปา	3.89	.51	มาก	3
3. ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	3.89	.44	มาก	2
รวม	3.92	.48	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณารายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคมนาคม ลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.89$) และด้านการพัฒนาประปา ลำดับสุดท้าย ($\bar{X} = 3.89$)

3.2.1 ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาคมนาคม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาคมนาคม จำแนกเป็นรายชื่อ

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาคมนาคม	(\bar{X})	S.D.	ระดับ
1. การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนที่ชำรุดเสียหาย	4.09	.38	มาก
2. ความรวดเร็วในการปรับปรุง ซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหาย	3.80	.57	มาก
3. การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก	4.06	.44	มาก
4. การก่อสร้างถนนให้มีคุณภาพ	4.02	.52	มาก
5. การบำรุงรักษาถนน	4.00	.43	มาก
6. การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ	3.95	.56	มาก
7. การก่อสร้างร่องระบายน้ำ	3.96	.51	มาก
8. การบำรุงรักษาร่องระบายน้ำ	3.99	.47	มาก
9. การรักษาแม่น้ำลำคลอง	4.04	.58	มาก
10. การจัดชุดบำรุงรักษาที่ประชาชนสามารถติดต่อเรื่องปัญหาด้านการคมนาคมได้โดยตรง	3.79	.43	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	.49	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชน มีระดับความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมขยายผิวจราจรจรจรถนนที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 4.09$) ด้านการปรับปรุง ผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก ($\bar{X} = 4.06$) ด้านการรักษาแม่น้ำลำคลอง ($\bar{X} = 4.04$) ด้านการก่อสร้างถนนให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการบำรุงรักษาถนน ($\bar{X} = 4.00$)

3.2.2 ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาประปา ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาประปา จำแนกเป็นรายข้อ

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาประปา	(\bar{X})	S.D.	ระดับ
1. การขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น	4.08	.58	มาก
2. การขยายพื้นที่ในการใช้น้ำ	3.96	.47	มาก
3. การจัดวางท่อประปาให้ทั่วถึงในเขตพื้นที่	3.89	.52	มาก
4. การปรับปรุงระบบประปาให้สามารถสนองต่อความต้องการ ของประชาชน	3.94	.50	มาก
5. การพัฒนาคุณภาพน้ำประปา ให้สามารถใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาด	4.03	.52	มาก
6. การจัดซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย	3.94	.33	มาก
7. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารงานเกี่ยวกับการประปา	3.85	.52	มาก
8. จัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ	3.73	.58	มาก
9. การหาอุปกรณ์ที่พร้อมต่อการซ่อมแซมงานประปา	3.85	.58	มาก
10. การจัดชุดบำรุงรักษาที่ประชาชนสามารถติดต่อเรื่องปัญหา ด้านประปาได้โดยตรง	3.64	.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89	.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาประปา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคาดหวังอยู่ใน ระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านการขยาย กำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการพัฒนาคุณภาพน้ำประปา ให้สามารถใช้เป็นน้ำดื่ม ที่สะอาด ($\bar{X} = 4.03$) ด้านการขยายพื้นที่ในการใช้น้ำ ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการจัดซ่อมแซมท่อ ประปาที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 3.94$) ด้านการปรับปรุงระบบประปาให้สามารถสนองตอบต่อ ความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.94$)

3.2.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม การพัฒนาด้านการไฟฟ้า

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาไฟฟ้า จำแนกเป็นรายข้อ

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	(\bar{X})	S.D.	ระดับ
1. การขยายพื้นที่ไฟฟ้าสาธารณะ	4.04	.41	มาก
2. การเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง	3.95	.47	มาก
3. การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก	3.93	.53	มาก
4. การปรับปรุงไฟฟ้าดับ	3.85	.43	มาก
5. การปรับปรุง/ซ่อมแซมไฟฟ้า	3.90	.47	มาก
6. การจัดให้มีการบำรุงรักษาไฟฟ้า	3.88	.61	มาก
7. การจัดให้มียานพาหนะพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้โดยตรง	3.85	.34	มาก
8. การจัดให้มีอุปกรณ์ไฟฟ้าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน	3.88	.34	มาก
9. การจัดให้มีชุดพนักงานไฟฟ้าที่มีความชำนาญ	3.70	.53	มาก
10. การจัดให้มีศูนย์แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าโดยตรง	3.93	.26	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89	.44	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาไฟฟ้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านการขยายพื้นที่ไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 4.04$) ด้านการเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.95$) ด้านการจัดให้มีศูนย์แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าโดยตรง ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการปรับปรุง/ซ่อมแซมไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.90$)

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ชาย (n=218)		หญิง (n=121)		t	sig
	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.		
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	3.97	.47	3.96	.51	.167	.425
2. ด้านการพัฒนาประปา	3.91	.46	3.84	.56	.805	.280
3. ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	3.89	.41	3.89	.47	.117	.197
รวม	3.93	.45	3.91	.51	.363	.300

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีเพศต่างกันต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = .363, sig = .300$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทุก ๆ ด้านอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านการพัฒนาคมนาคม ($t = .167, sig = .425$) ด้านการพัฒนาประปา ($t = .805, sig = .280$) และด้านการพัฒนาไฟฟ้า ($t = .117, sig = .197$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	18 ถึง 30 ปี (n=114)		31 ถึง 50 ปี (n=138)		51 ถึง 60 ปี (n=63)		60 ปีขึ้นไป (n=24)	
	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	3.98	.47	3.98	.51	4.02	.53	3.79	.43
2. ด้านการพัฒนาประปา	3.98	.52	3.94	.47	3.79	.58	3.64	.51
3. ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	3.97	.47	3.87	.46	3.79	.44	3.93	.26
รวม	3.97	.48	3.93	.48	3.86	.51	3.78	.40

จากตารางที่ 8 ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ อายุ 18-30 ปี ($\bar{X} = 3.97$) อายุ 31-50 ปี ($\bar{X} = 3.93$) อายุ 51-60 ปี ($\bar{X} = 3.86$) และอายุ 60 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.78$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ด้านคมนาคม อายุ 51-60 ปี ($\bar{X} = 4.02$) อายุ 18-30 ปี ($\bar{X} = 3.98$) อายุ 31-50 ปี ($\bar{X} = 3.98$) และอายุ 60 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.79$) และด้านประปา อายุ 18-30 ปี ($\bar{X} = 3.98$)

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังของประชาชน
ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอประจักษ์
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	.649	3	.368	.922	.505
	ภายในกลุ่ม	82.091	336	.485		
	รวม	82.741	339			
2. ด้านการพัฒนาประปา	ระหว่างกลุ่ม	.478	3	.159	.655	.651
	ภายในกลุ่ม	88.189	336	.365		
	รวม	88.667	339			
3. ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	ระหว่างกลุ่ม	.543	3	.181	.739	.573
	ภายในกลุ่ม	68.315	336	.331		
	รวม	68.859	339			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.557	3	.236	.772	.576
	ภายในกลุ่ม	79.532	336	.394		
	รวม	80.089	339			

จากตารางที่ 9 ผลจากการทำการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่อายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = .772$,
 $sig = .576$) และเมื่อทดสอบสมมติฐานรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน ทุก ๆ ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของประชาชน
ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ทำนา / เกษตรกรรม (n=42)		รับจ้าง (n=72)		ค้าขาย (n=61)		ทำงานบริษัท (n=48)		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (n=98)		นักเรียน/นักศึกษา (n=88)	
	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.
1. ด้านคมนาคม	4.10	.39	3.93	.51	4.02	.48	3.96	.55	3.97	.51	3.79	.44
2. ด้านประปา	4.08	.59	3.93	.50	3.99	.51	3.91	.40	3.78	.56	3.64	.51
3. ด้านไฟฟ้า	4.05	.41	3.94	.51	3.88	.45	3.88	.52	3.83	.40	3.94	.80
รวม	4.08	.46	3.93	.51	3.96	.48	3.92	.49	3.86	.49	3.79	.40

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ อาชีพทำนา/เกษตรกรรม ($\bar{X} = 4.08$) ค้าขาย ($\bar{X} = 3.96$) รับจ้าง ($\bar{X} = 3.93$) ทำงานบริษัท ($\bar{X} = 3.92$) และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.86$)

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวัง	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	.874	5	.175	.728	.617
	ภายในกลุ่ม	81.786	334	.406		
	รวม	82.660	339			
2. ด้านการพัฒนาประปา	ระหว่างกลุ่ม	.977	5	.195	.764	.641
	ภายในกลุ่ม	87.718	334	.390		
	รวม	88.695	339			
3. การพัฒนาด้านการไฟฟ้า	ระหว่างกลุ่ม	.924	5	.185	.825	.605
	ภายในกลุ่ม	67.895	334	.292		
	รวม	68.820	339			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.925	5	.185	.773	.621
	ภายในกลุ่ม	79.133	334	.364		
	รวม	80.058	339			

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = .773$, $sig = .621$) และเมื่อทดสอบสมมติฐานรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุก ๆ ด้าน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบัว จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ประถมศึกษา (n=85)		มัธยมศึกษา/ ปวช. (n=99)		ปวส./ อนุปริญญา (n=25)		ปริญญาตรี (n=121)		สูงกว่า ปริญญาตรี (n=9)	
	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	3.94	.48	4.03	.46	3.95	.56	3.97	.51	3.79	.43
2. ด้านการพัฒนาประปา	4.02	.52	3.95	.51	3.94	.33	3.78	.55	3.64	.51
3. ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	3.99	.44	3.89	.48	3.88	.61	3.83	.38	3.93	.26
รวม	3.98	.48	3.95	.48	3.92	.50	3.86	.48	3.78	.40

จากตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคาดหวังของประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.98$) มัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{X} = 3.95$) ปวส./อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.92$) ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.86$) และ สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.78$)

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบัวบาน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	.919	4	.230	.887	.544
	ภายในกลุ่ม	81.660	335	.323		
	รวม	82.579	339			
2. ด้านการพัฒนาประปา	ระหว่างกลุ่ม	1.327	4	.332	1.266	.343
	ภายในกลุ่ม	87.398	335	.420		
	รวม	88.725	339			
3. ด้านการพัฒนาไฟฟ้า	ระหว่างกลุ่ม	.954	4	.267	1.077	.433
	ภายในกลุ่ม	68.055	335	.409		
	รวม	69.009	339			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.067	4	.267	1.079	.413
	ภายในกลุ่ม	79.038	335	.482		
	รวม	80.104	339			

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 1.079$, $sig = .413$) เมื่อทดสอบสมมติฐานรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ทุก ๆ ด้าน

3.4 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามไปยังผู้รับบริการ จำนวน 339 ฉบับ ได้รับกลับคืนเป็นร้อยละ 100 โดยที่มีผู้ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 31 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 19.14

1. ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาคมนาคม สามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับ ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหาย โดยประชาชน เสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล เข้าไปซ่อมแซมผิวจราจรที่เสียหายอย่างรวดเร็วและเป็นผิวจราจรที่มีคุณภาพสามารถใช้งานได้นาน ๆ ซึ่งมีผู้ให้ข้อเสนอแนะจำนวน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 48.38 อันดับที่ 2 คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ โดยประชาชนเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล เข้าไปปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำที่ชำรุดเสียหายให้สามารถกลับมาใช้งานได้เช่นเดิม ซึ่งมีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.81 และอันดับที่ 3 คือ ด้านการก่อสร้างร่องระบายน้ำ โดยประชาชนเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล ทำการก่อสร้างร่องระบายน้ำเพิ่ม เพื่อลดปัญหาน้ำท่วมถนนและเป็นการปรับปรุงทัศนียภาพของถนนให้ดูสวยงาม ซึ่งมีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13

2. ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาประปา สามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับ ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น โดยประชาชนเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบล ขยายกำลังการจ่ายน้ำเพิ่มขึ้น เพราะเมื่อมีการใช้น้ำในเวลาพร้อม ๆ กัน จะทำให้น้ำไหลน้อย หรืออาจถึงขั้นหยุดไหล ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 38.71 อันดับที่ 2 คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้สามารถใช้เป็นน้ำดื่มที่สะอาด เพราะทุกวันนี้ น้ำฝักที่ประชาชนกักเก็บไว้ในหน้าฝนไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่เพิ่มขึ้น ประชาชนจึงอยากให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้เข้ามาดูแลในเรื่องนี้ ซึ่งมีผู้เสนอแนะจำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.58 และอันดับที่ 3 คือ ด้านการจัดซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย เนื่องจากเมื่อมีท่อประปาที่เสียหายการซ่อมแซมนั้นล่าช้าและเมื่อมีการปิดน้ำเพื่อซ่อมแซมท่อประปา ก็เกิดความเดือดร้อนกับประชาชนผู้ใช้น้ำประปา ประชาชนจึงอยากให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทำการซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ ซึ่งมีผู้เสนอแนะในเรื่องนี้ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13

3. ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาไฟฟ้า สามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ 3 อันดับ ดังนี้ อันดับที่ 1 คือ ด้านการจัดให้มีศูนย์แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าโดยตรง เพราะเมื่อเกิดปัญหาด้านไฟฟ้าประชาชนได้รับความเดือดร้อน หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงก็อยู่ห่างไกล ในบางครั้งกว่าจะมาแก้ไขก็ใช้เวลานานหลายชั่วโมง ทำให้ประชาชนเสนอแนะให้มีการจัดศูนย์แก้ปัญหาด้านไฟฟ้าในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีประชาชนให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 32.26 อันดับที่ 2 คือ ด้านการปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก เพราะเมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าตกประชาชนได้รับความเดือดร้อน ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาแก้ไขปัญหานี้ให้ โดยมีผู้เสนอแนะในเรื่องไฟฟ้าตก จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.58 และอันดับที่ 3 คือ ด้านการปรับปรุงไฟฟ้าดับ เพราะเมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าดับประชาชนได้รับความเดือดร้อน ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาแก้ไขปัญหานี้ให้ โดยมีผู้เสนอแนะในเรื่องไฟฟ้าดับ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY