

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์จำนวน 6,926 คน จำนวน 11 หมู่บ้าน (ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียน เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2552)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05 สามารถแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{6,926}{1 + [6,926 \times (0.05)^2]}$$

$$n = 378.16$$

ทำการปัดค่า n = 400

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง แยกตามรายชื่อของหมู่บ้าน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เทียบตามสัดส่วนบัญญัติไตรยางค์ จนได้ครบจำนวน 400 คน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ ที่	รายชื่อชุมชนหรือหมู่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
			รวม
1	บ้านนามน หมู่ที่ 1	608	35
2	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 2	630	37
3	บ้านนามน หมู่ที่ 3	785	45
4	บ้านคอนสวรรค์ หมู่ที่ 6	557	32
5	บ้านนาขัวญเมือง หมู่ที่ 7	535	31
6	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 8	653	38
7	บ้านนามน หมู่ที่ 9	596	34
8	บ้านนามน หมู่ที่ 10	677	39
9	บ้านนามน หมู่ที่ 11	557	32
10	บ้านโนนเที่ยง หมู่ที่ 12	699	40
11	บ้านโนนเที่ยงศิริมงคล หมู่ที่ 15	629	37
รวม		6,926	400

จากตารางที่ 1 พบว่าได้มีวิธีการกำหนดสัดส่วนอย่างชัดเจน ทำให้สามารถได้กลุ่มตัวอย่างดังที่ปรากฏในตาราง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำนวน 35 ข้อ แบ่งออกเป็น 6 ด้านคือ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความ

โปรงใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ และด้านความคุ้มค่า และลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-End) เพื่อให้ผู้ตอบ แสดงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

1. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ

มีวิธีการสร้างเครื่องมือและพัฒนาเครื่องมือ ที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้คือ

1.1 ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2.2 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.2.1 นายสุปัทม์ ทองรัตน์ การศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นระดับชำนาญการ สังกัดสำนักงานท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 พ.จ.อ.อัครเดช โชติพงษ์ การศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนามน สังกัดเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3 นางประพร โชติพงษ์ การศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนนามนราษฎร์สงเคราะห์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

2.3 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยใช้สูตร IOC : (Index of item objective congruence) ตามวิธีของโรวินลลี และแฮมเบิลตัน (Rovinelli and Hambleton) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- + 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญไปคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

R คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

แล้วนำข้อคำถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญที่มีผลการประเมินอยู่ระหว่าง 0.66 – 1.00 และนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่งเพื่อขอความเห็นชอบ (ดังแสดงในภาคผนวก)

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาช (Cronbach) ได้ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.99 และหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ระหว่าง 0.36 – 0.72

2.5 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลนามน เพื่อประสานในการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาล จากวันที่ 1-30 กรกฎาคม 2552

รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 30 วัน

2. ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง เป้าหมายจำนวน 400 คน ซึ่งผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน

3. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการเช็คจำนวนแบบสอบถามที่แจกไปและจำนวนที่ได้รับกลับคืนได้ครบตรงตามเวลาที่กำหนด

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมทั้งหมด 400 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding Form) แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายคุณสมบัติพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การศึกษาข้อ 1 ใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ โดยนำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากค่าอำนาจการจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับพึงพอใจ ปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับพึงพอใจ น้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับพึงพอใจ น้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อ 2 โดยวิธีการ
พรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่ออธิบายคุณสมบัติพื้นฐาน
ทั่วไปของ กลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ
(Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การศึกษาข้อ 1 คือ ความพึงพอใจ
ของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์
สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อ 2 คือ การวิเคราะห์
ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา