



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน  
อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

หมายเลขแบบสอบถาม

คำชี้แจง

--	--	--

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

2. ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษารายนี้เท่านั้น คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน หรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด ผู้ศึกษาจะรักษาไว้เป็นความลับ กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นายนิพนธ์ มาตสะอาด

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน :  
ศึกษากรณีเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลนามน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>1. ด้านหลักนิติธรรม</b>						
1	การชี้แจงระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่					
2	ความเท่าเทียมกันในการให้บริการประชาชน					
3	การได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบต่าง ๆ จากเทศบาล					
4	ความถูกต้องตรงตามระเบียบในการจัดเก็บภาษี					
5	การทำงานและการเลิกงานตรงตามเวลา (เริ่มงาน 08.30 น. เลิกงาน 16.30 น.)					
6	การทำประชาคมขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุในทุกปี					
<b>2. ด้านหลักคุณธรรม</b>						
7	การรับฟังปัญหาด้วยความสนใจและการให้ คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเต็มที่แก่ประชาชนที่มี ข้อสงสัยในระหว่างรับบริการ					
8	ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ					
9	มารยาทในการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติต่อ ผู้มารับบริการ					
10	ความรวดเร็วและเป็นขั้นตอนก่อนหลังในการ ให้บริการ					
11	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
<b>3. ด้านหลักความโปร่งใส</b>						
12	มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอน รูปแบบและ งานที่ชัดเจน					

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลนามน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
13	มีการประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมของเทศบาล อย่างต่อเนื่อง					
14	การออกประชาคมรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน ก่อนตราเทศบัญญัติ					
15	การจัดซื้อ จัดจ้างตามแผนงาน โครงการ มีการ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ					
16	ให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้าง โครงสร้างพื้นฐานเช่น ก่อสร้างถนน ก่อสร้าง รางระบายน้ำ ฯลฯ					
17	การเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ของเทศบาลได้					
<b>4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม</b>						
18	มีผู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น					
19	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น อย่างเต็มที่					
20	ร่วมสนับสนุนงบประมาณ ในกิจกรรมที่ชุมชน จัดขึ้น					
21	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่เป็น ประโยชน์แก่ประชาชนทราบ					
22	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมหรือใน การจัดงานประเพณีท้องถิ่น					
23	ได้เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมที่เทศบาลได้จัดขึ้น					
<b>5. ด้านหลักความรับผิดชอบ</b>						
24	เอาใจใส่ดูแลถนนหนทาง เพื่อการคมนาคมที่ สะดวกของประชาชน					

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลนามน	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
25	ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัย ธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ					
26	ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่าง ต่อเนื่อง					
27	มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้อย่างพอเพียง					
28	มีการรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันประหยัด พลังงาน					
29	มีการประชาสัมพันธ์และควบคุม โรคติดต่อตาม ฤดูกาลอย่างต่อเนื่อง					
<b>6. ด้านหลักความคุ้มค่า</b>						
30	จัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของ ประชาชน					
31	การพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลตามแผนงาน โครงการ ให้เกิดความคุ้มค่า					
32	ความมีมาตรฐานในการให้บริการแก่ชุมชน					
33	ความเหมาะสมและคุ้มค่าในการจัดงานประเพณี					
34	การใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการอำนวยความสะดวก และการให้บริการ					
35	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง : กรุณาแสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

### 3.1 ด้านหลักนิติธรรม

.....

.....

### 3.2 ด้านหลักคุณธรรม

.....

.....

### 3.3 ด้านหลักความโปร่งใส

.....

.....

### 3.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

.....

.....

### 3.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

.....

.....

### 3.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงข้อมูลลักษณะทั่วไปของประชากรในเขตเทศบาลตำบลนามน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	198	49.5
	หญิง	202	50.5
	รวม	400	100
2. อายุ	อายุไม่เกิน 25 ปี	67	16.8
	อายุ 26-35 ปี	88	22.0
	อายุ 36-45 ปี	109	27.3
	อายุ 46 ปีขึ้นไป	136	34.0
	รวม	400	100
3. ระดับการศึกษา	ม.6/มศ.5/ปวช.	256	64.0
	อนุปริญญา/เทียบเท่า/ปวส.	100	25.0
	ป.ตรี	32	8.0
	ป.โทขึ้นไป	12	3.0
	รวม	400	100
4. อาชีพ	เกษตรกร/รับจ้าง	252	63.0
	ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	92	23.0
	พนักงานเอกชน	39	9.8
	ขรก.หรือลูกจ้างส่วนราชการ	17	4.3
รวม		400	100



ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 9	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 12	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปรผล
	1	2	3			
	+1	+1	+1			
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้



ภาคผนวก ก  
ตารางวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน : กรณีเทศบาลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
รายด้าน

	N	Mean	Std. Deviation
ด้านหลักนิติธรรม	400	2.8220	.48000
ด้านหลักคุณธรรม	400	2.7600	.54000
ด้านหลักความโปร่งใส	400	2.5700	.75000
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	400	2.7100	.60000
ด้านหลักความรับผิดชอบ	400	2.6700	.65000
ด้านหลักความคุ้มค่า	400	2.6100	.71500
ด้านรวม	400	2.6920	.62500
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

ตารางภาคผนวกที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ของเทศบาลตำบลนามน : กรณีเทศบาลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์  
แยกแต่ละด้าน

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 1	400	2.84	.450
ข้อ 2	400	2.83	.460
ข้อ 3	400	2.82	.470
ข้อ 4	400	2.80	.490
ข้อ 5	400	2.81	.481
ข้อ 6	400	2.79	.500
ด้านหลักนิติธรรม	400	2.8200	.48000
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 7	400	2.77	.530
ข้อ 8	400	2.78	.520
ข้อ 9	400	2.76	.540
ข้อ 10	400	2.74	.560
ข้อ 11	400	2.75	.570
ด้านหลักคุณธรรม	400	2.7600	.54000
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 12	400	2.58	.730
ข้อ 13	400	2.57	.740
ข้อ 14	400	2.59	.720
ข้อ 15	400	2.56	.750
ข้อ 16	400	2.55	.760
ข้อ 17	400	2.54	.770
ด้านหลักความโปร่งใส	400	2.5700	.75000
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 18	400	2.72	.580
ข้อ 19	400	2.73	.570
ข้อ 20	400	2.71	.590
ข้อ 21	400	2.70	.600
ข้อ 22	400	2.69	.610
ข้อ 23	400	2.68	.620
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	400	2.7100	.60000
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 24	400	2.66	.650
ข้อ 25	400	2.67	.640
ข้อ 26	400	2.69	.620
ข้อ 27	400	2.68	.630
ข้อ 28	400	2.65	.660
ข้อ 29	400	2.64	.670
ด้านหลักความรับผิดชอบ	400	2.6700	.65000
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 30	400	2.58	.730
ข้อ 31	400	2.59	.720
ข้อ 32	400	2.61	.700
ข้อ 33	400	2.63	.680
ข้อ 34	400	2.60	.710
ข้อ 35	400	2.62	.690
ด้านหลักความคุ้มค่า	400	2.6100	.71000
<b>Valid N (listwise)</b>	<b>400</b>		

ตารางภาคผนวกที่ 5 วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือ (อัลฟา) ของแบบสอบถาม

I	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
1	114.5975	234.8175	.7296	.9758
2	114.5875	234.6389	.7054	.9758
3	114.6025	234.9268	.6954	.9759
4	114.6075	235.0561	.6799	.9759
5	114.5775	234.5203	.6874	.9758
6	114.6375	236.0111	.6658	.9760
7	114.6475	236.3892	.6473	.9660
8	114.6575	236.8072	.6560	.9660
9	114.6275	235.6729	.6316	.9659
10	114.6175	235.3546	.6163	.9659
11	114.4650	235.5577	.6292	.9661
12	114.4750	235.3177	.4065	.9260
13	114.4950	234.8972	.3983	.9260
14	114.5000	234.8070	.4156	.9259
15	114.4850	235.0975	.3829	.9260
16	114.5450	234.3839	.3798	.9258
17	114.5550	234.4030	.3632	.9258
18	114.5650	234.4419	.5857	.9558
19	114.5875	234.6389	.6054	.9558
20	114.5750	234.5006	.5973	.9558
21	114.5150	234.6063	.5733	.9559
22	114.5250	234.5056	.5635	.9559
23	114.5350	234.4248	.9559	.5527
24	114.5450	234.3839	.5098	.9458
25	114.5050	234.7268	.5223	.9459
26	114.5350	234.4248	.5427	.9459

I	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
27	114.5450	234.3839	.5398	.9458
28	114.5050	234.7268	.4923	.9459
29	114.5975	234.8175	.4896	.9358
30	114.5875	234.6389	.4254	.9358
31	114.6025	234.9268	.4354	.9359
32	114.6075	235.0561	.4599	.9359
33	114.5775	234.5203	.4774	.9358
34	114.6375	236.0111	.4458	.9360
35	114.6475	236.3892	.4673	.9360

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 400.0 N of Items = 35

Alpha = .9960

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY