

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน
อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย นายนิพนธ์ มาตสะอาด ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์वासนา บรรลือหาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ และ 2) เพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนามนจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนามน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับตามอันดับแรกคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

ถ้ารับข้อเสนอแนะ ประชาชนได้เสนอแนะ เช่น ควรมีการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้แก่ประชาชน และให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน

TITLE: Public satisfaction toward Namon Municipality's administration, Namon District, Kalasin Province

AUTHOR: Mr. Nipon Matsa-art **DEGREE:** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR: Miss Wasana Bunlouharn

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

This study aims to studying Public satisfaction toward Namon Municipality's administration, Namon District, Kalasin Province. 2) Study the public suggestions for increase the achievement of Namon Municipality's administration, Namon District, Kalasin Province. The study was a survey research. The sample of the study consisted of 400 people who live in the Namon Municipality area. The study tool was questionnaire. The statistic used frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study were follows :

The public satisfaction toward Namon Municipality's administration, Namon District, Kalasin Province was moderated for overall service. Considering the sections were also moderated: Rule of law, moral and participation respectively.

The public suggestions for the services methods were as follows:

The supplying should be followed the plans. The projects information should be published. The official documents or news should be published and the service parity should be operated for all of people who contact the municipality office.