

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการรูปแบบการฝึกอบรมครูสอนภาษาอังกฤษกิจกรรมวอล์คแรลลี่ การแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ และการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกม คณะผู้วิจัยขอเสนอผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

#### 1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมครูสอนภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมวอล์คแรลลี่ การแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ และการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกม

#### 2. สรุปผลการวิจัย

2.1 ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นการประเมินกระบวนการ ปรากฏว่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมผู้สอนสอนภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมวอล์คแรลลี่ การแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ และการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกมที่ได้ปรับปรุง มีประสิทธิภาพสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 87.32 / 83.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ แสดงว่า ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมมีความรู้และความเข้าใจกิจกรรมทั้ง 3 รูปแบบ ซึ่งสามารถฝึกอบรมผู้สอนอยู่ในระดับดี

2.2 ผลการนิเทศการสอนของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากร ด้านการสอนทฤษฎี และด้านการปฏิบัติ วิทยากรสามารถสอนในภาพรวมจัดอยู่ในระดับดีมาก

2.3 ผลการนำเสนอผลงานกิจกรรมทั้ง 3 รูปแบบของทุกกลุ่มอยู่ในระดับดีมาก

2.4 ผลการประเมินความคิดเห็นของการฝึกอบรมจากผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ด้านวิทยากร ด้านความเหมาะสมของเอกสารและสื่อประกอบการอบรม ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม และด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่นๆ ทุกด้านพบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในทุกๆ ด้านจัดอยู่ในระดับมากที่สุด

#### 3. อภิปรายผลการวิจัย

3.1 ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมผู้สอนสอนภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมวอล์คแรลลี่ การแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ และการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกมที่ใช้กับครูผู้สอนกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 1-2 ผลปรากฏว่า ชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย

ในขั้นทดลองใช้ได้คะแนนจากการทำใบงานร้อยละ 83.95 และในขั้นเก็บรวบรวมข้อมูลได้คะแนนจากทำใบงานได้ 87.32 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และค่าคะแนนเฉลี่ยจากการทำใบทดสอบในขั้นทดลองใช้ร้อยละ 81.81 และในขั้นเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละ 83.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้เช่นเดียวกัน จากผลของคะแนนแสดงให้เห็นว่า กิจกรรมวอล์คแรลลี่ กิจกรรมการแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ และ กิจกรรมการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกม ทำให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมมีความรู้ และความเข้าใจในรูปแบบต่างๆ เป็นอย่างดี เนื่องจากขั้นตอนการพัฒนาชุดฝึกอบรมผู้สอนภาษาอังกฤษด้วยกิจกรรมวอล์คแรลลี่ การแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ และการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกมที่คณะผู้วิจัยพัฒนา อาศัยหลักการการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้สอน ผู้สอนกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 1-2 และการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ของผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขาที่เกี่ยวกับงานวิจัย รวมทั้งผู้สอนผู้สอนในช่วงชั้นดังกล่าวด้วย เพื่อให้ได้รูปแบบการฝึกอบรมที่แท้จริง ซึ่งตรงกับ ชูชัย สมितिไกร (2549 : 29-32) สรุปได้ว่า การทำงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ มักจะมีกระบวนการเพื่อวางแผน หรือ กำหนดทิศทางไว้ เช่นเดียวกับการฝึกอบรมจำเป็นต้องมีกระบวนการอย่างเป็นระบบด้วย เพื่อให้การฝึกอบรมนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และตรงกับขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการการฝึกอบรม (Needs Assessment) ทั้งนี้เพื่อให้การฝึกอบรมสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรและเกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบด้วยการวิเคราะห์ 3 ประการ

1. การวิเคราะห์องค์กร (Organizational Analysis) เป็นการวิเคราะห์ที่เริ่มต้นด้วยการตรวจสอบเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาวขององค์กร รวมทั้งแนวโน้มต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายเหล่านี้ ข้อมูลที่เกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กรจะเป็นสิ่งกำหนดทิศทางและการวางแผนการฝึกอบรม การวิเคราะห์องค์กรยังเป็นการตรวจสอบบรรยายการทำงานภายในองค์กร (Organizational Climate) อีกด้วย

2. การวิเคราะห์ภารกิจและคุณสมบัติ (Task and Knowledge, Skill and Ability Analysis) เป็นการวิเคราะห์ภารกิจซึ่งผู้รับการฝึกอบรมจะต้องปฏิบัติภายหลังการฝึกอบรม การวิเคราะห์นี้บ่งบอกว่าผู้ปฏิบัติงาน ต้องทำอะไร อย่างไร และเพราะเหตุใด รวมทั้งระบุความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานนั้น ๆ เพื่อให้ทราบว่าเนื้อหาและหลักสูตรนั้นจะต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง

3. การวิเคราะห์บุคคล (Person Analysis) เป็นการวิเคราะห์ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนมีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่จำเป็นสำหรับการทำงานอยู่ในระดับใด

นอกจากนี้ในระหว่างการฝึกอบรม ผู้วิจัยได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมได้ลงมือปฏิบัติจริง (On the Job Training) เพราะการฝึกอบรมเป็นกระบวนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรให้ทำงานอย่างมีระบบ อีกทั้งการฝึกอบรมมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมอบรมในด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ ซึ่งสอดคล้องกับ โสริยา ชิโนดม (2543 : 12) ดังนี้

1. เพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) เนื่องจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของวิชาการในปัจจุบัน ก่อให้เกิดความจำเป็นที่ทุกคนต้องขวนขวายความรู้เพิ่มเติมให้ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2. เพิ่มพูนทักษะ (Skill) หรือความชำนาญ เพื่อลดความสูญเสียอันเกิดจากการทำงาน โดยขาดทักษะและประสบการณ์

3. เปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Attitudes) เพื่อให้เกิดความคิดอ่านใหม่ๆ รวมทั้งเป็นการเปลี่ยนแปลงความเชื่อเก่าๆ ที่ล้าสมัย เพื่อให้เกิดทัศนคติใหม่ที่มีประโยชน์ และเพื่อพัฒนาพฤติกรรมหรือนิสัยให้มีการกระทำที่เหมาะสมถูกต้องยิ่งขึ้น

3.2 ผลการประเมินการนิเทศด้านการสอนทฤษฎีและด้านปฏิบัติของวิทยากรโดยผู้วิจัยพบว่า วิทยากรทั้ง 3 คน สามารถทำหน้าที่ได้ในระดับดี ถ้าพิจารณาจากการเตรียมการสอน การดำเนินการสอน และสรุปการสอน ส่วนด้านปฏิบัติของวิทยากรสามารถนำเทคนิค วิธีการสอน การใช้สื่อประกอบการอบรม รวมทั้งการใช้กระบวนการเรียนรู้และกระบวนการที่ดีด้วยเช่นกัน ซึ่งตรงกับ พิสิฐ เมฆาภักดิ์ (ม.ป.ป. : 158-159) ที่กล่าวถึงกระบวนการเรียนรู้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นสนใจปัญหา (Motivation - M) เป็นจุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ ในขั้นตอนนี้จะต้องสร้างแรงจูงใจให้มีความต้องการที่จะเรียน เมื่อผู้เข้าร่วมอบรมต้องการทำอะไรบางอย่างที่แปลกใหม่ หรือได้รับมอบหมายงานซึ่งไม่เคยทำมาก่อน ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมจะประสบปัญหาและสนใจที่จะแก้ปัญหาเหล่านั้นๆ

2. ขั้นศึกษาข้อมูล (Information - I) เมื่อผู้เข้าร่วมอบรมประสบปัญหา มีความต้องการที่จะแก้ปัญหาเหล่านั้น แต่ด้วยเป็นปัญหาใหม่ ซึ่งไม่เคยรู้หรือเคยทำมาก่อน ผู้เข้าร่วมอบรมต้องการศึกษาข้อมูลและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อที่จะได้นำไปใช้ในการแก้ปัญหาเหล่านั้น

3. ขั้นพยายาม (Application - A) หลังจากผู้เข้าร่วมอบรมได้ศึกษาข้อมูลข่าวสาร หรือเนื้อหาต่างๆ ผู้เข้าร่วมอบรมจะต้องนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาแก้ปัญหา พยายามฝึกหัดหรือพยายามทำให้เกิดผลสำเร็จ

4. ขั้นสำเร็จผล (Progress - P) การที่ผู้เข้าร่วมอบรมได้พยายามนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ปัญหา ย่อมทำให้เกิดผลของการแก้ปัญหา หากข้อมูลที่ศึกษานั้นมีความถูกต้องเพียงพอ ก็ย่อมจะแก้ปัญหาเหล่านั้นสำเร็จ ซึ่งทำให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นได้ ถ้าหากแก้ปัญหาไม่สำเร็จก็ต้องย้อนขั้นตอนของกระบวนการเหล่านั้นอีกครั้ง ขั้นสำเร็จผลจึงเปรียบเหมือนกับเป็นขั้นตรวจผลงานของผู้เรียนที่ได้จากการฝึกหัดหรือการแก้ปัญหา

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งต่อไป

1. การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการฝึกอบรมผู้สอนสอนภาษาอังกฤษแบบค่ายกิจกรรมไปใช้ฝึกอบรมกับผู้สอนกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ในช่วงชั้นที่ 3 และ 4 เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพในการเรียนการสอน

2. ประยุกต์ใช้นวัตกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากกิจกรรมการแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ กิจกรรมการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกม เช่น กิจกรรมการร่วมมือช่วยเหลือ (Team Assisted Instruction – TAI) กิจกรรม Jigsaw หรือวิธีอื่นๆ ในค่ายกิจกรรม เพื่อเปรียบเทียบกับวิธีที่ใช้อยู่เพื่อศึกษาความแตกต่าง และเลือกเฟ้นนวัตกรรมที่เหมาะสมที่สุดกับภูมิหลังของผู้เรียน และการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนไทย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY