



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

ตัวอย่าง แผนการจัดการเรียนรู้ วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ  
เรื่อง จรรยาบรรณของนักธุรกิจและปัญหาในการดำเนินธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**แผนการจัดการเรียนรู้**  
**วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ รหัส 3561204**  
**เรื่อง จรรยาบรรณของนักธุรกิจและปัญหาในการดำเนินธุรกิจ**  
**สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

---

**คำอธิบาย**

ศึกษาเกี่ยวกับจรรยาบรรณของนักธุรกิจและปัญหาในการดำเนินธุรกิจ

**ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**

1. นักศึกษาสามารถกล่าวถึงจรรยาบรรณของนักธุรกิจ
2. นักศึกษาสามารถนำจรรยาบรรณของนักธุรกิจ และรู้ถึงปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ
3. นักศึกษาสามารถรับรู้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันของธุรกิจ

**กระบวนการจัดการเรียนรู้**

**วันแรก**

1. ทดสอบก่อนเรียน โดยให้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที
2. อาจารย์อธิบายเนื้อหาให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ
3. อาจารย์ทำการแบ่งกลุ่มนักศึกษากลุ่มละ 2-3 คน โดยคณะกรรมการ 1 คน

ปานกลาง 1 คน และอ่อน 1 คน

4. อาจารย์ทำความเข้าใจกับเนื้อหา หรือแนวคิดบางอย่างในสถานการณ์นั้นๆ
  - 4.1 ระบุประเด็นปัญหาจากสถานการณ์
  - 4.2 วิเคราะห์ประเด็นปัญหา
  - 4.3 ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ
  - 4.4 ทดสอบสมมุติฐานและจัดลำดับความสำคัญ
  - 4.5 กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้
  - 4.6 รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร และความรู้จากแหล่งต่างๆ ด้วยตนเอง
  - 4.7 สังเคราะห์ข้อมูลใหม่ที่ได้ พร้อมทั้งทดสอบ
  - 4.8 สรุปผลการเรียนรู้และหลักการที่ได้จากการศึกษาปัญหา

## วันที่สอง

1. ให้นักศึกษานำเสนอกรณีศึกษา ที่อาจารย์มอบหมาย แล้วทำการอภิปราย สนทนาพร้อมกัน  
ในห้องเรียน
2. นักศึกษาตอบคำถามด้วยปากเปล่า (10 คะแนน)
3. นักศึกษาแต่ละคนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน ใช้เวลาในการสอน

30 นาที

## สื่อการเรียนการสอน

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. งานกลุ่ม

## การวัดผลและประเมินผล

## วิธีการวัดผลและประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างเรียน
2. แบบสังเกตการตอบคำถาม

## เครื่องมือการวัดผลและประเมินผล

1. แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างกัน
2. แบบบันทึกคะแนนการตอบคำถาม

## เกณฑ์การวัดผลและการประเมินผล

นักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจะต้องได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป ทุกรายการ



บันทึกผลหลังการเรียนรู้  
ครั้งที่ 2

ผลการเรียนรู้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ปัญหา/อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

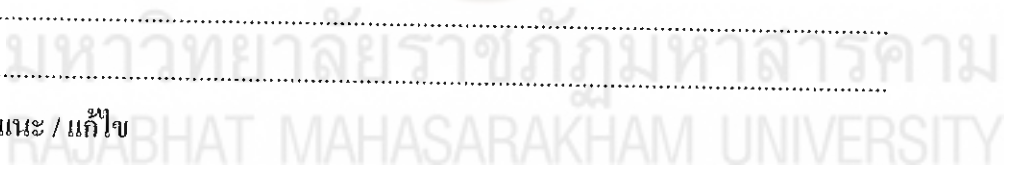
.....


.....

ลงชื่อ.....ผู้สอน

( นางสาวธันวาท วิมลชัยฤกษ์ )

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....





ภาคผนวก ข  
แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
โดยการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

โดยใช้วิธีการสอนแบบการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก  
( Problem Base Learning )

## แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

- คำชี้แจง 1. ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว  
2. ข้อสอบ มีจำนวน 20 ข้อ

1. ข้อใดคือความหมายของ จรรยาบรรณของนักธุรกิจ
  - ก. พฤติบัญญัติ ซึ่งถือว่าเป็นหลักปฏิบัติ
  - ข. หลักธรรมที่ควรยึดถือปฏิบัติในองค์กร
  - ค. พฤติบัญญัติ และข้อพึงปฏิบัติของการจัดการที่ดี
  - ง. พฤติบัญญัติ และศีลธรรมที่นักธุรกิจทุกคนควรยึดถือ
2. ข้อใดต่อไปนี้เป็นสาเหตุกระตุ้นพฤติกรรมที่มีจริยธรรมทางธุรกิจได้ดีที่สุด
  - ก. รัฐบาล
  - ข. ประชาชน
  - ค. องค์กรธุรกิจต่าง ๆ
  - ง. ถูกทุกข้อ
3. การมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม ไม่เห็นแก่ตัว ถือเป็นคุณลักษณะที่ดีของผู้นำในด้านใด
  - ก. คุณลักษณะส่วนตัว
  - ข. คุณลักษณะทางด้านสังคม
  - ค. คุณลักษณะทางด้านทักษะ
  - ง. คุณลักษณะทางด้านคุณภาพ
4. ข้อใด ถือเป็น จรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมงาน
  - ก. ไม่นำเสนอข่าวสารที่ไม่เป็นจริง
  - ข. รับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวมของธุรกิจ
  - ค. มุ่งเสนอขายสินค้าหรือบริหารที่ตรงตามความจริง
  - ง. ให้คำปรึกษาแก่กัน ในทางที่ดีและให้ความช่วยเหลือกัน
5. ข้อใด ไม่ถือ เป็นจรรยาบรรณต่อลูกค้า
  - ก. ไม่นำเสนอข่าวสารที่ไม่เป็นจริง
  - ข. หยั่งรู้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจได้ดี
  - ค. รับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวมของธุรกิจ
  - ง. มุ่งเสนอขายสินค้าหรือบริหารที่ตรงตามความจริง



6. ธุรกิจไม่ควรติดกันคู่แข่งรายใหม่ที่จะเข้ามาสู่ตลาด ถือเป็นจรรยาบรรณในข้อใด
- จรรยาบรรณต่อลูกค้า
  - จรรยาบรรณต่อคู่แข่ง
  - จรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมงาน
  - จรรยาบรรณต่อสังคมและส่วนรวม
7. ข้อใด ไม่ถือเป็นปัญหาภายในกิจการ
- ปัญหาด้านบุคคล
  - ปัญหาด้านการเงิน
  - ปัญหาด้านการผลิต
  - ปัญหาด้านการกฎหมาย
8. ปัญหาในเรื่องการเก็บรักษาสินค้าคงคลังถือเป็นปัญหาในด้านใด
- ปัญหาด้านบุคคล
  - ปัญหาด้านการเงิน
  - ปัญหาด้านการผลิต
  - ปัญหาด้านการกฎหมาย
9. ปัญหาในเรื่องการตัดสินใจลงทุนในโครงการเป็นปัญหาในด้านใด
- ปัญหาด้านบุคคล
  - ปัญหาด้านการเงิน
  - ปัญหาด้านการผลิต
  - ปัญหาด้านการกฎหมาย
10. ปัญหาการสร้างความรักภักดีในสินค้าให้กับผู้บริโภคเป็นปัญหาในด้านใด
- ปัญหาด้านบุคคล
  - ปัญหาด้านการเงิน
  - ปัญหาด้านการผลิต
  - ปัญหาด้านการตลาด
11. ปัญหาการบริหารค่าจ้างและเงินเดือนเป็นปัญหาในด้านใด
- ปัญหาด้านบุคคล
  - ปัญหาด้านการเงิน
  - ปัญหาด้านการผลิต
  - ปัญหาด้านการตลาด

12. ข้อใด ถือเป็น ปัญหาภายนอกกิจการ
- ปัญหาด้านกฎหมาย
  - ปัญหาด้านเทคโนโลยี
  - ปัญหาด้านการบริหาร
  - ถูกทั้งข้อ ก และ ข
13. หากรัฐบาลไม่มั่นคง หรือเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมืองตลอดเวลา ก็จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจถือเป็นปัญหาด้านใด
- ปัญหาด้านเศรษฐกิจ
  - ปัญหาด้านการบริหาร
  - ปัญหาด้านการกฎหมาย
  - ปัญหาด้านสังคมและการเมือง
14. หลักบรรษัทภิบาล จะต้องประกอบด้วยหลักการใด
- มีความโปร่งใส
  - เสมอภาคต่อทุกฝ่าย
  - ยึดหลักความถูกต้องในหน้าที่
  - มีความรับผิดชอบการตัดสินใจ
15. การกระทำที่ถูกต้อง (Right Action) หมายถึงข้อใด
- สร้างระบบการกำกับควบคุม
  - ทำการประเมินวิเคราะห์สาเหตุ
  - พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ
  - การกระทำที่มีเหตุและผลรองรับ
16. หลักธรรมใดที่นำมาแห่งความสำเร็จที่ผู้ปฏิบัติงานควรยึดถือเป็นหลักในการทำงาน
- สังคหวัตถุ
  - อิทธิบาท 4
  - อริยมรรค 8
  - พรหมวิหาร 4
17. ผู้บริหารขององค์การธุรกิจจะต้องบริหารงาน โดยมุ่งให้ความสำคัญเรื่องใดมากที่สุด
- คุณธรรม
  - จริยธรรม
  - ความโปร่งใส
  - ถูกทุกข้อ

18. “สังคมที่ขาดกฎเกณฑ์ ทุกคนทำตามอำเภอใจ” อยู่ในด้านใดของจริยธรรม
- ก. สังคม
  - ข. อิศรเสรี
  - ค. ระเบียบวินัย
  - ง. การเมืองการปกครอง
19. ข้อใด คือเป็น แนวทางในการแก้ไขปัญหาภายในกิจการ
- ก. ดำเนินธุรกิจให้อยู่ในกรอบของกฎหมายอยู่เสมอ
  - ข. มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้บริโภคอยู่เสมอ
  - ค. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการผลิตอยู่เสมอเพื่อมิให้ธุรกิจเกิดความล่าช้าและล้าสมัย ในการผลิต
  - ง. ผู้ประกอบการควรจัดประชุมบุคลากรในหน่วยงานเป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ต่างๆ อยู่ตลอดเวลา
20. ข้อใด คือเป็น แนวทางในการแก้ไขปัญหาภายนอกกิจการ
- ก. ผู้ประกอบการควรปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความยุติธรรม
  - ข. ผู้ประกอบการจะต้องกินความและติดตามข่าวสารอยู่ตลอดเวลา
  - ค. ไม่ตัดสินใจขยายการลงทุน หากสภาพเศรษฐกิจหรือรัฐบาลไม่แน่นอน
  - ง. ควรตรวจสอบสถานะทางการเงินและผลการดำเนินงานอยู่ตลอดเพื่อตัดสินใจได้ถูกต้อง



ภาคผนวก ค

ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตาราง 4 ค่าอำนาจจำแนก ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อสอบข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)	ค่าสรุปผล
1	0	1	0	0.33	ใช้ไม่ได้
2	1	1	1	1	ใช้ได้
3	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
4	1	1	0	0.67	ใช้ได้
5	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
6	1	0	1	0.67	ใช้ได้
7	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
8	1	1	0	0.67	ใช้ได้
9	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
10	1	1	0	0.67	ใช้ได้
11	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
12	1	1	0	0.67	ใช้ได้
13	0	1	0	0.33	ใช้ไม่ได้
14	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
15	1	1	0	0.67	ใช้ได้
16	1	1	0	0.67	ใช้ได้
17	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
18	0	0	0	0	ใช้ไม่ได้
19	1	1	1	1	ใช้ได้
20	1	1	1	1	ใช้ได้

ตาราง 4 ค่าอำนาจจำแนก ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อสอบข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)	ค่าสรุปผล
21	1	1	1	1	ใช้ได้
22	1	1	0	0.67	ใช้ได้
23	1	1	0	0.67	ใช้ได้
24	1	1	1	1	ใช้ได้
25	1	1	1	1	ใช้ได้
26	1	1	0	0.67	ใช้ได้
27	1	1	1	1	ใช้ได้
28	1	1	1	1	ใช้ได้
29	1	1	1	1	ใช้ได้
30	1	1	0	0.67	ใช้ได้

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อสอบข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
1	0.23	1
2	0.45	.67
3	0.55	.67
4	0.67	.67
5	0.22	.67
6	0.35	.67
7	0.33	.67
8	0.67	1
9	0.25	1
10	0.57	1
11	0.77	.67
12	0.87	.67
13	0.23	1
14	0.27	1
15	0.38	.67
16	0.39	.67
17	0.45	1
18	0.55	1
19	0.47	1
20	0.58	.67

ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเท่ากับ 0.77