

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบประเมินผู้สอนออนไลน์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทำให้ได้ระบบนี้ขึ้นมา 1 ระบบ โดยระบบประเมินผู้สอนออนไลน์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการประเมินผู้สอนของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในแต่ละภาคการศึกษา

#### 5.1 บทสรุป

การประเมินมีส่วนสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้ปฏิบัติได้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด มีข้อบกพร่องอย่างไรบ้าง และจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนใดที่จะเป็นผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และสามารถนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการวางแผนงานหรือโครงการที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันให้ประสบความสำเร็จได้ ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ดังจะเห็นได้จากความสัมพันธ์ของการประเมินโครงการกับกระบวนการดำเนินโครงการ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้มีการจัดให้มีระบบของการประเมินการสอนของอาจารย์ประจำคณะในทุกภาคการศึกษา ซึ่งการประเมินจะให้นักศึกษาที่ได้เรียนกับอาจารย์ในคณะฯ ทำการประเมินผ่านการแจกแบบสอบถาม ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนของคณะฯ ในปัจจุบันมีการบันทึกลงเอกสารทำให้เอกสารมีจำนวนมากขึ้นยากในการจัดเก็บ แก้ไข ค้นหาและตรวจสอบข้อมูล บางครั้งข้อมูลที่จัดเก็บอาจมีการสูญหายได้ง่ายเพื่อช่วยในการลดปัญหาต่างๆ ผู้วิจัยจึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบการประเมินอาจารย์ผู้สอนของคณะฯ โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการพัฒนาระบบงานในเรื่องจัดการฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันเกี่ยวกับงานประเมินอาจารย์ผู้สอน ซึ่งจะช่วยให้ระบบงานดีขึ้นและมีประสิทธิภาพง่ายในการประเมินผล

การพัฒนาระบบประเมินผู้สอนออนไลน์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะได้ระบบงานที่สามารถตรวจสอบผลการประเมินผู้สอนจากนักศึกษาได้และยังสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขแบบประเมิน ได้ จากการศึกษาปรากฏว่าต้องอาศัยความรู้หลายด้านเข้ามาช่วยระบบให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นความรู้ที่ได้ครั้งนี้จึงทำให้ได้ระบบประเมินผู้สอนออนไลน์สามารถประเมินและสรุปผลการประเมินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

และผลการศึกษาและการพัฒนาระบบนี้สามารถนำเอาผลการประเมินผู้สอนไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ประเมินเพื่อปรับปรุงการสอนให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นการประเมินเพื่อปรับปรุงการสอนนี้เป็นที่ยอมรับ และเห็นสอดคล้องกันทั่วไปซึ่งแบ่งออกได้ 2 ประการ คือ

- เพื่อปรับปรุงการสอนของผู้สอน เป็นการนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการพัฒนาการสอนของผู้สอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยตรง กล่าวคือ จากผลการประเมินจะทำให้ผู้สอนทราบข้อบกพร่องของตนเองและนำไปปรับปรุงแก้ไขการสอนของตนในโอกาสต่อไปให้ดีขึ้น
- เพื่อปรับปรุงการบริการด้านการสอน การสอนนอกจากจะใช้เทคนิคหรือวิธีการสอนที่ดีแล้ว ยังต้องจัดสภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอนด้วย

2. ประเมินเพื่อตัดสินใจทางการบริหาร ซึ่งมีการนำไปใช้ตัดสินใจทางการบริหารที่สำคัญ 3 ประการคือ

- เพื่อเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ
- เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน
- เพื่อบริหารการเรียนการสอน การเรียนการสอนเป็นกิจกรรมที่ผู้สอน และผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน โดยมีผู้บริหารเป็นผู้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้ รวมทั้งจัดและคัดเลือกผู้สอนและผู้เรียนด้วย โดยเฉพาะการจัดและคัดเลือกผู้สอนนั้นอาจพิจารณาเป็น 2 ประเด็นย่อย คือ การคัดเลือกผู้สอนใหม่ และการคัดเลือกหรือกำหนดให้ผู้สอนรับผิดชอบวิชาหรือสาระการเรียนรู้ที่สอน

3. ประเมินเพื่อประกอบการเรียนของผู้เรียน

4. ประเมินเพื่อการวิจัย การประเมินประสิทธิภาพการสอนในลักษณะนี้ ทำเฉพาะในกลุ่มนักวิชาการ โดยเฉพาะนักวิชาการทางการศึกษามีการดำเนินการค่อนข้างมากเพื่อมุ่งนำไปพัฒนาการเรียนการสอนโดยตรง เช่น การศึกษาหาลักษณะของการสอนที่ดี ลักษณะผู้สอนที่ดี รูปแบบการสอนที่ดี องค์ประกอบที่ทำให้การสอนมีประสิทธิภาพประสิทธิผล รวมทั้งการศึกษาที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนการสอนทั่วไป ทั้งในด้านตัวผู้เรียน และการจัดการต่าง ๆ ด้วย

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 ด้านฮาร์ดแวร์ สำหรับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์จะเกิดขึ้นในช่วงการดำเนินการพัฒนาระบบ โดยระบบระหว่างที่ทำงานถ้ามีการเปิดใช้ระบบ โปรแกรมที่ต่อการใช้งานมาก คือเกิดอาการที่เรียกว่าเครื่องแสงคือหยุดการทำงานทุกอย่าง ซึ่งจำเป็นต้องรีสตาร์ทเครื่องใหม่จึงสามารถใช้เครื่องต่อใหม่ได้

5.2.2 ด้านซอฟต์แวร์ ได้มีการนำซอฟต์แวร์หลายตัวในกาทำการพัฒนาระบบในครั้งนี้ การศึกษาในเรื่องของซอฟต์แวร์ที่ไม่ถนัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องโปรแกรมภาษา JSP การใช้งานข้อมูล คำสั่งต่างๆ ของ MySQL จึงเป็นไปได้ซ้ำ หากว่ามีผู้ที่ใช้เป็นประโยชน์และทำให้การทำงานเร็วขึ้น

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับผู้ที่ทำการพัฒนาระบบต่อไปนั้น มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาดังต่อไปนี้

5.3.1 พัฒนาให้ระบบมีการตรวจสอบว่าที่สามารถประเมินได้นั้น ผ่านการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วในภาคเรียนนั้น ๆ

5.3.2 พัฒนาให้ระบบมีการดึงข้อมูลของนักศึกษามาจากฝ่ายทะเบียนนักศึกษา

5.3.3 พัฒนาให้ระบบมีการสร้างแบบสอบถามให้หลายรูปแบบมากกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY