

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้างนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา สำหรับประชากรและกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยใช้ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 380 คน คิดเป็นร้อยละ 95

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และด้านสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา แบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 เป็นแบบเลือกตอบ ส่วนตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิด การเก็บข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้ช่วยวิจัยแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

#### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ปรากฏผลดังนี้

##### 1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.60 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.40 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 20 - 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.80 อายุระหว่าง 22 - 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.90 และอายุระหว่าง 18 - 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.90 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2

คิดเป็นร้อยละ 56.30 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.30 และชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.51- 2.99 คิดเป็นร้อยละ 46.10 และ 3.00 - 3.50 คิดเป็นร้อยละ 38.40 และ 2.00 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 15.50 ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของ นักศึกษาอยู่ระหว่าง 3,001 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.70 ระหว่าง 4,001 - 5,000 คิดเป็น เป็นร้อยละ 20.00 และ 2,001 – 3,000 คิดเป็นร้อยละ 10.30 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนมาก ใช้คอมพิวเตอร์ Note Book คิดเป็นร้อยละ 61.60 และคอมพิวเตอร์ PC คิดเป็นร้อยละ 38.40 สถานที่ที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตคือบริเวณจุดที่มีการติดตั้ง WiFi ของมหาวิทยาลัย คิด เป็นร้อยละ 46.10 และที่บ้าน/หอพัก คิดเป็นร้อยละ 44.70 และ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ฯ คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ระหว่างเวลา 18.00 - 22.00 น. คิดเป็น ร้อยละ 76.30 ช่วงเวลา 22.00 - 24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 14.50 และ 12 - 18 น. คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อวันอยู่ ที่ 2 - 3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 56.10 เวลา 1 - 2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 43.90 ตามลำดับ ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของนักศึกษายู่ระหว่าง 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 45.50 ระหว่าง 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 37.90 และ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

2. จากการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษาคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 3 ด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาในด้านสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.57 ส่วนด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาสนใจที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.23 และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงก็มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลางเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.07 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ พบว่า

#### **ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา**

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ความต้องการ รองลงมา คือ นักศึกษา ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบปฏิทินการศึกษา และนักศึกษใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ

ตรวจสอบผลการเรียน ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบหัวข้อปัญหาการวิจัยจากเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งงานวิจัยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

#### ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์อื่นๆ รongลงมา คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการฟังเพลงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสดงความคิดเห็นใน web board มีค่าเท่ากัน และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดาวน์โหลดหนังหรือโปรแกรมต่างๆ ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการส่งการ์ดอวยพรในโอกาสต่างๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

#### ด้านสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

สภาพปัญหาของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รongลงมาคือ จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตของคณะและมหาวิทยาลัยมีน้อยเกินไป และความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้าไม่ทันใจ ส่วน ภาษาและสัญลักษณ์ของระบบอินเทอร์เน็ตเข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

#### อภิปรายผล

ผลการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ทราบเกี่ยวกับการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ซึ่งเมื่อพิจารณาผลของการศึกษา มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง นั่นคือ นักศึกษา ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ตาม

ต้องการของตัวเอง เพื่อตรวจสอบปฏิทินการศึกษา และใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบผลการเรียนของตัวเอง

2. การศึกษาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ด้านการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง นั่นคือ การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์อื่นๆ เพื่อการดูหนังและฟังเพลงผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อดาวโหลดหนังหรือโปรแกรมต่างๆ

3. การศึกษาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” ด้านสภาพปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต

สภาพปัญหาการใช้งานอินเตอร์เน็ตของนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก นั่นคือ ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จุดให้บริการใช้อินเตอร์เน็ตมีน้อยเกินไป และความเร็วของอินเตอร์เน็ตล่าช้าไม่ทันใจ ซึ่งตรงกับ ลำพิ่ง พ่วงบางโพ (2537) ศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ในมหาวิทยาลัยเอกชน พบว่า มีสารสนเทศมีไม่เพียงพอเก่า และล่าสมัย ระบบการจัดเก็บทรัพยากรของห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้ยากแก่การค้นหา ปัญหาที่พบคือ ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ เพราะมีผู้ขโมยหรือหายไป อาจารย์ใช้บริการสืบค้น ในขณะที่นักศึกษาใช้การอ่านในห้องสมุดเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 380 คน พบว่า จากการศึกษาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม “กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏ” นักศึกษาใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการหาความรู้เพิ่มขึ้น ถ้าเปรียบเทียบกับทางเลือกทางเทคโนโลยีแห่งการสื่อสารและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต มหาวิทยาลัยหรือบุคลากรผู้เกี่ยวข้องควรกระตุ้นให้นักศึกษาใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มากขึ้น โดยการฝึกอบรม

การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การส่งงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น และจากสภาพปัญหาที่ค้นพบคือ มหาวิทยาลัยควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา พร้อมติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อความสะดวกในการหาข้อมูลและบริการอื่นๆ และควรเพิ่มจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยควรจัดการปัญหาอินเทอร์เน็ตล่าช้าและสายหลุดบ่อยเกินไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY