

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ออกแบบสำรวจและจำแนกกลุ่มงานบริการของการสำรวจ เก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการวิเคราะห์ โดยกำหนดจากสถานประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 14 กลุ่ม อุตสาหกรรมตามการแบ่งสถานประกอบการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม แล้วได้จัดกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับพื้นที่ได้เป็น 9 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
2. กลุ่มชิ้นส่วนประกอบยานยนต์
3. กลุ่มเหล็กและเหล็กกล้า
4. กลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม
5. กลุ่มเฟอร์นิเจอร์
6. กลุ่มรถยนต์
7. กลุ่มไม้และไม้แปรรูป
8. กลุ่มปิโตรเคมีและก๊าซ
9. กลุ่มก่อสร้าง

การออกแบบสำรวจและการจำแนกกลุ่มงานบริการของการสำรวจ

การสำรวจข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการออกแบบสำรวจและการจำแนกกลุ่มการบริการประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประกอบด้วย ชื่อผู้ให้ข้อมูล ตำแหน่ง ชื่อบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร ทุนจดทะเบียน จัดตั้งบริษัท ระยะเวลาก่อตั้งบริษัท จำนวนพนักงานในบริษัท การได้รับการรับรองมาตรฐาน และการมีพนักงานได้รับใบรับรองเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการบริการวิชาการ

ในส่วนที่ 2 นี้ได้แบ่งข้อมูลออกเป็นส่วนย่อย 2 ส่วนย่อยด้วยกัน คือ

2.1 ข้อมูลความต้องการในการใช้บริการวิชาการประเภทต่าง ๆ จำแนกย่อยตามหัวข้อ ที่ต้องการใช้บริการ ประกอบด้วย การจัดอบรม สัมมนา บรรยายพิเศษ บริการตรวจวัดวิเคราะห์ ทดสอบ บริการออกแบบซ่อมสร้างและให้คำปรึกษา พร้อมทั้งแสดงดัชนีความต้องการตามประเภท อุตสาหกรรม

2.2 ข้อมูลเครือข่ายการให้บริการวิชาการ ประกอบด้วย การจัดอบรม สัมมนา บรรยาย พิเศษ บริการตรวจวัดวิเคราะห์ทดสอบ บริการออกแบบซ่อมสร้างและให้คำปรึกษา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการ

ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลาง และ ขนาดย่อมที่จะรับบริการวิชาการจาก โปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย

- 3.1 ความสนใจในการบริการ อบรม สัมมนา และบรรยายพิเศษ
- 3.2 ความสนใจในการใช้บริการ ตรวจวัด วิเคราะห์ ทดสอบ
- 3.3 ความสนใจในการบริการ ออกแบบ ซ่อมสร้าง แลรับคำปรึกษา
- 3.4 ข้อพิจารณาในการใช้บริการ อบรม สัมมนา และบรรยายพิเศษ
- 3.5 ข้อพิจารณาในการใช้บริการ ตรวจวัด วิเคราะห์ ทดสอบ
- 3.6 ข้อพิจารณาในการใช้บริการ ออกแบบ ซ่อมสร้าง และรับคำปรึกษา
- 3.7 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการบริการ หรือ ความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่ท่านต้องการ

วิธีการสำรวจ / เก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย

1. แบบสำรวจ (Survey)

ใช้สำรวจความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการต่าง ๆ ที่โปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่จะจัดให้บริการ เพื่อเป็นการสร้างเครือข่าย

การให้บริการการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนเป็นการศึกษาถึงลักษณะความต้องการในมิติต่าง ๆ ของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ในการรับบริการวิชาการจาก โปรแกรมเทคโนโลยี อุตสาหกรรม และวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม และเพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาการให้บริการวิชาการคณะฯ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรม

2. การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

เป็นการสัมภาษณ์ตามข้อมูลในแบบสำรวจ ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสำรวจไม่สามารถจะตอบในแบบสำรวจได้ และทางผู้วิจัยจำเป็นต้องได้ข้อมูลตามประเภทของกลุ่มอุตสาหกรรมให้มีจำนวนเพียงพอที่จะใช้วิเคราะห์ได้

วิธีการรวบรวม จัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้นำมาจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อจัดกลุ่มอุตสาหกรรมตามขนาด และระยะเวลาก่อตั้งกิจการ ในส่วนที่ 2 ได้นำข้อมูลในส่วนนี้มาแยก เป็น 2 ส่วนย่อย คือ 2.1 เป็นข้อมูลความต้องการในการใช้บริการวิชาการประเภทต่าง ๆ มาจำแนกย่อยตามหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ แสดงดัชนีความต้องการตามประเภทอุตสาหกรรม และ 2.2 เป็นข้อมูลเครือข่ายการใช้บริการวิชาการ ในส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลการรับบริการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม และกิจกรรมบริการ ในส่วนนี้ได้มีการสำรวจว่า อุตสาหกรรมประเภทใดต้องการใช้บริการ หรือไม่ต้องการใช้บริการในกิจกรรมการบริการประเภทต่าง ๆ จากโปรแกรมเทคโนโลยี อุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม นอกจากนั้นยังสำรวจถึงองค์ประกอบที่ใช้ในการพิจารณาการใช้บริการแต่ละประเภท โดยในการประมวลผลจะใช้โปรแกรมผลสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์ (SPSS) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเสนอในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ ตารางไขว้ แผนภูมิกราฟ และรายงาน