



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การวิจัย : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญา
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอความกรุณา
จากนักท่องเที่ยวทุกท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถาม โดยกรณากาเครื่องหมาย (✓)
หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านในครั้งนี้จะเป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมือง
ร้อยเอ็ด ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 18 ปี 18 – 25 ปี
 26 – 35 ปี 36 – 50 ปี
 51 – 65 ปี 65 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจกับการมาท่องเที่ยวสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนไว้ดังนี้

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่					
1. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพันธุ์สัตว์น้ำได้เป็นอย่างดี					
2. อาคารสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม ง่าย					
3. อาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีป้ายบอกทางเข้า-ออก แลทางขึ้น-ลง ใ้ได้อย่างชัดเจน					
4. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีป้ายบอกชื่อพันธุ์ปลาแต่ละชนิด ใ้ได้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้าใจ					
5. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ กว้างขวาง รองรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวันได้ อย่างเพียงพอ					
6. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ					
7. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีห้องสุขา สะอาดถูกสุขลักษณะ และเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวที่เข้าชมในแต่ละวัน					
8. ภายในอาคารและห้องแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดสภาพแวดล้อมภายในสวยงามและเป็นธรรมชาติ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	น้อย	มากที่สุด
<p>ด้านการอำนวยความสะดวก</p> <p>1. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีบริเวณที่จอดรถที่เพียงพอสามารถรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมในแต่ละวัน</p>					
<p>2. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่ดูแล และคอยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการความช่วยเหลือ</p>					
<p>3. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดทางขึ้น-ลง ไว้สำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ</p>					
<p>4. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลรักษาความปลอดภัยทั้งด้านทรัพย์สินและร่างกายให้แก่นักท่องเที่ยว</p>					
<p>ด้านการบริการ</p> <p>1. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเอกสารแผ่นพับไว้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว</p>					
<p>2. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ ไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าชม แต่จัดตู้รับบริจาคไว้ภายในอาคาร</p>					
<p>3. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ มีเจ้าหน้าที่คอยให้ข้อมูลและคำแนะนำกรณีนักท่องเที่ยวที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม</p>					
<p>4. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดหาของที่ระลึก น้ำดื่ม และสินค้าเบ็ดเตล็ดไว้บริการนักท่องเที่ยว</p>					
<p>5. สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำฯ จัดเก้าอี้สำหรับนั่งพักภายในอาคารให้กับนักท่องเที่ยว</p>					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

1. ด้านสถานที่

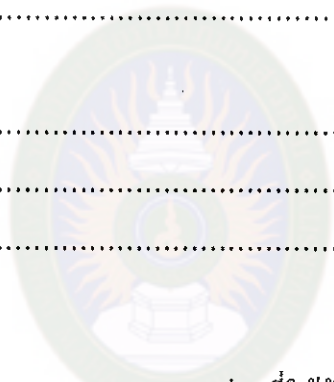
.....
.....
.....

2. ด้านการอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....

3. ด้านการบริการ

.....
.....
.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY