

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย จำนวน 1903 คน จาก 1903 ครัวเรือน จำแนกเป็น ดังนี้

- 1.1.1 ตำบลปากคาด จำนวน 1,161 คน จาก 1,161 ครัวเรือน
- 1.1.2 ตำบลโนนศิลา 742 คน จาก 742 ครัวเรือน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างกำหนดจากประชากร โดยการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ ( Taro Yamane. 1973 : 727 ) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{1,903}{1 + (1,903)(.05^2)}$$

$$= \frac{1,903}{1 + (1,903 \times .0025)}$$

$$= 330.525 \text{ คน}$$

$$= 331 \text{ คน}$$

ผู้วิจัยกำหนดการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified ramrod sampling) โดยกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านของทั้ง 2 ตำบล ดังนี้ และการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการทำสลากเลขที่บ้านของทุกครัวเรือนลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นมาทีละเลขที่ ได้เลขบ้านที่ใดบันทึกไว้แล้วนำสลากเดิมลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกครัวเรือนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จนได้กลุ่มตัวอย่างครบ

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตำบลปากคาด

หมู่บ้านที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านปากคาด	186	32
2	บ้านหนองมูม	167	29
3	บ้านมवलชน	151	26
4	บ้านปากคาดพัฒนา	167	29
5	บ้านห้วยลาด	87	14
6	บ้านท่านาคุณ	102	18
7	บ้านท่าสวรรค์	86	15
10	บ้านโนนยาง (บางส่วน)	71	13
15	บ้านทุ่งสว่าง	83	14
16	บ้านท่าสุขสันต์	70	12
	รวม	1,161	202

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตำบลโนนศิลา

หมู่บ้านที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านโนนศิลา	155	27
2	บ้านหนองบัวบาน	104	18
3	บ้านโนนบก	151	26
5	บ้านคอนเมืองใหม่	144	25
6	บ้านโนนก่อ	105	18
11	บ้านศรีสมบัติ	83	15
	รวม	742	129

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำบลที่อยู่อาศัย และอาชีพ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating – Scale) ของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2546 : 100) จำนวน 38 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ข้อ

### 2.2 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำกรวิจัย

2.2.2 กำหนดขอบข่ายของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาสร้างแบบสอบถาม จำนวน 8 คำ

2.2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไข

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณา โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence หรือ IOC) โดยจำแนกข้อคำถามที่มีค่า .50 ขึ้นไปเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ (ถ้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายสุนทร สุขแก้ว วุฒิ ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นางคำแหวน นิกรเทศ วุฒิ ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 2 โรงเรียนบ้านห้วยไม้ซอด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา
3. นางอรุณี แสนคำคิด วุฒิ ค.ม. (จิตวิทยา) ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 2 โรงเรียนอุดรพิชัยรัตน์ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลและประเมินผล

### 2.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ซึ่งปรากฏว่าข้อคำถามที่มีค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ลี เจ. ครอนบาค (Lee J. Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.90

2.3.2 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ดำเนินการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบทุกฉบับ ในวันที่ 20 ธันวาคม 2551

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการ ของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2543: 100)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

- 5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราก
- 5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
- 5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงาน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
- 5.4 สถิติทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least significant difference)
- 5.5 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ