

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 17 แห่ง รวมทั้งสิ้น 442 คน ดังนี้

1.1.1 ผู้บริหารงานเทศบาล	จำนวน	103	คน
1.1.2 พนักงานข้าราชการ	จำนวน	339	คน
รวม	จำนวน	442	คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน 17 แห่ง จำนวนคนเป็น ผู้บริหารงานเทศบาล พนักงานข้าราชการ ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้ผู้ตรวจการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N - จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{442}{1 + (442)(.05^2)} \\ &= \frac{442}{1 + (442 \times .0025)} \\ &= 209.9 \text{ คน} \end{aligned}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจาก 17 เทศบาล ทั่วๆ กันแห่งละ 13 คน คือ ผู้บริหารแห่งละ 3 คน และพนักงานแห่งละ 10 คน ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 210 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นและแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยให้การหาลงชื่อของผู้บริหารจากเทศบาล และพนักงานข้าราชการ แบ่งไปในกล่องโดยแยกกล่องผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลแต่ละแห่ง แล้วสุ่มจับสลากครั้งละ 1 ใบ จนครบ 210 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนรายชื่อเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	ชื่อเทศบาลตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร และ พนักงาน
1	โพธิ์ชัย	25	13
2	เวียงคุก	23	13
3	หนองสองห้อง	29	13
4	หาดคำ	26	13
5	โพนพิสัย	24	13
6	ปากคาด	26	13
7	บึงกาฬ	37	13
8	ศรีวิไล	24	13
9	โพนพิสัย	26	13
10	พรเจริญ	25	13
11	คอนหินช้าง	25	13
12	โพนสา	26	13
13	ศรีเชียงใหม่	26	13
14	สังคม	22	13
15	ท่าชะฮาด	24	13
16	ศรีพนา	28	13
17	วังโขงหลง	29	13
รวมทั้งสิ้น		442	210

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยได้
 ปรึกษาปรุจจากแบบสอบถามของจิตารัตน์ จารสินธุ์ (2549 : ภาคผนวก)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลใน
 จังหวัดหนองคาย แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (บุญชม
 ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน
 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร (Man) ด้านงบประมาณ (Money) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)
 ด้านการบริหารจัดการ (Management) โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการบริหารงานของ
 เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัดดูประสงค์ และ
 องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัด
 หนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบ
 ปลายเปิด

2.2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ
 แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการ
 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพิจารณาความสอดคล้องระหว่าง
 ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective
 Congruence หรือ IOC) ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป จำนวน 34 ข้อ
 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- 1) นายมนตรี หมวกใสว รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
- 2) นางสาวมยุรี สุวรรณรอด กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู โรงเรียน
 บ้านบัว ตำบลโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นางสาวสาวณี สุวรรณรอด กศ.ม. (การวัดผล) ตำแหน่ง ครู โรงเรียน
น้ำบ่อคือ อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มี
ค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลของเทศบาลในเขต
จังหวัดอุดรธานี จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับ ตามวิธีการของ
ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

2.2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม
ตัวอย่างในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลที่ขึ้นกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดหนองคาย เพื่อขอ
ความอนุเคราะห์ให้พนักงานเทศบาลตอบแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากปลัดเทศบาล และให้ประสานกับพนักงาน
เทศบาลตอบแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถาม

3.3 ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากหัวหน้าสำนักปลัดของเทศบาลทุกแห่ง รวบรวม
แบบสอบถาม และส่งคืนผู้วิจัย ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใน
การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ปรากฏว่า
มีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ
ตามวิธีการของ ลิกิรท์ (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.3.1	ระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
4.3.2	ระดับปัญหาการบริหารงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
4.3.3	ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
4.3.4	ระดับปัญหาการบริหารงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
4.3.5	ระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.4.1	ค่าเฉลี่ย 4.51- 5.00	หมายถึงระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด
4.4.2	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึงระดับปัญหาการบริหารงานมาก
4.4.3	ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.50	หมายถึงระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง
4.4.4	ค่าเฉลี่ย 1.51 -2.50	หมายถึงระดับปัญหาการบริหารงานน้อย
4.4.5	ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึงระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การบรรยายเนื้อหา

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

5.3 การวัดระดับปัญหาการบริหารงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5.4 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบสถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test, F -test โดยกำหนดนัยนำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ