



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามวิทยานิพนธ์  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
เรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

- แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยถือว่าเป็นความลับ
- ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
- แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย  
ตอนที่ 3 เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานของเทศบาล  
ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อสังเกตประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย  
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ทุกท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางคมคาย นากมูล  
นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ให้ทำตอบ ✓ ลงในช่อง   
ตามสภาพที่เป็นจริง

1. ประเภทตำแหน่ง

- ผู้บริหารเทศบาล
- พนักงานข้าราชการ

2. ระดับการศึกษา

- ปวช. หรือเทียบเท่า
- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี ขึ้นไป

3. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

- 1-3 ปี
- 4-6 ปี
- 7 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดหนองคาย แบ่งระดับของปัญหาการบริหารงานเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	ระดับปัญหาการบริหารงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ด้านบุคลากร					
1. ท่านคิดว่า การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม					
2. ท่านคิดว่า จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
3. ท่านคิดว่า วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ					
4. ท่านคิดว่า ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ					
5. ท่านคิดว่า บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านคิดว่า บุคลากร ได้รับการฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน					
7. ท่านคิดว่า บุคลากร ได้รับการบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
8. ท่านคิดว่า บุคลากร ใ้ชีวิตสุจริตด้วยความซื่อสัตย์					

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	ระดับปัญหาการบริหารงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2) ด้านงบประมาณ</b>					
1. ท่านคิดว่างบประมาณมีเพียงพอกับการกิจของเทศบาล					
2. ท่านคิดว่า การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับการกิจ					
5. ท่านคิดว่าการจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของเทศบาล					
4. ท่านคิดว่าการจัดเก็บภาษีเงินได้ตามเป้าหมาย					
5. ท่านคิดว่าการจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน					
6. ท่านคิดว่าการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างโปร่งใส					
7. ท่านคิดว่าการเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง					
8. งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ					
<b>3) ด้านวัสดุและอุปกรณ์</b>					
1. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ					
6. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน					
3. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ					
4. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้					
7. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง					

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	ระดับปัญหาการบริหารงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4) ด้านการบริหารจัดการ					
1. ท่านคิดว่าวิสัยทัศน์ของหน่วยงานมีความชัดเจน					
2. ท่านคิดว่านโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน					
3. ท่านคิดว่ากระบวนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน					
4. ท่านคิดว่าระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน					
5. การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบมีความยุติธรรม					
6. ท่านคิดว่าภารกิจความรับผิดชอบมีความชัดเจน					
7. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ					
8. ท่านคิดว่ามีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
9. ท่านคิดว่าการประเมินผลงานมีความเป็นธรรม					
10. ท่านคิดว่ามีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน					
11. ท่านคิดว่าท่านคิดว่าการบริหารงานมีความโปร่งใส					
12. ท่านคิดว่าผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี					
13. ท่านคิดว่าฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีเป็นประจำ					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาล

โปรดให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด  
หนองคาย

#### 1. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

#### 2. ด้านงบประมาณ

.....

.....

.....

#### 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์

.....

.....

.....

#### 4. ด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางศมคาย มากมูล





ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แสดงผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย  
โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item – objective congruenceแบบสอบถาม)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
6.	+1	+1	+1	3	1
7.	+1	+1	+1	3	1
8.	+1	+1	+1	3	1
9.	+1	+1	+1	3	1
10.	+1	+1	+1	3	1
11.	+1	+1	+1	3	1
12.	+1	+1	+1	3	1
13.	+1	+1	+1	3	1
14.	+1	+1	+1	3	1
15.	+1	+1	+1	3	1
16.	+1	+1	+1	3	1
17.	+1	+1	+1	3	1
18.	+1	+1	+1	3	1
19.	+1	+1	+1	3	1
20.	+1	+1	+1	3	1
21.	+1	+1	+1	3	1
22.	+1	+1	+1	3	1
23.	+1	+1	+1	3	1

## ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

แสดงผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจความเชื่อมั่นรายข้อ

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1.	.9295	20.	.9321
2.	.9374	21.	.9304
3.	.9310	22.	.9273
4.	.9308	23.	.9270
5.	.9286	24.	.9287
6.	.9292	25.	.9275
7.	.9303	26.	.9293
8.	.9318	27.	.9276
9.	.9350	28.	.9286
10.	.9308	29.	.9293
11.	.9318	30.	.9279
12.	.9308	31.	.9282
13.	.9278	32.	.9272
14.	.9278	33.	.9294
15.	.9287	34.	.9279
16.	.9330		
17.	.9336		
18.	.9290		
19.	.9309		



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๑/๖๕๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ถ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ..... ชุด

ด้วยนางคนคาย มากมูล รหัสประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์โรงเรียนเกษตรบริหารธุรกิจ(BBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๔๓๘

ที่ ศษ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๕๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ..... ชุด

ด้วยนางคมคาย มากมูล รหัสประจำตัว M๔6๒๓๓๔๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
ปรัชญาสาสนศาสตร์ ภาควิชาศิลปและมนุษยศาสตร์ ศูนย์โรงเรียนนวมศรีบริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัญหา  
การบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย  
บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ  
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลในจังหวัด  
หนองคาย เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๖๕๑

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ณ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณมยุรี สุวรรณรอด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางคนคาย มากมูล รหัสประจำตัว M๔๕๒๓๓๔๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัญหา  
การบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนิน ไปด้วยความเรียบร้อย  
บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและ  
ประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ ได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๖๕๑

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเวียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณเสาวณี สุวรรณรอด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางคมคาย มากมูล รหัสประจำตัว M๔๖๒๓๑๔๒๐๒ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ (JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรมณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ ๕๔๑๗





ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๖๕๑

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอยื่นขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณมนตรี หมวกใสว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางสมคาย มากมูล รหัสประจำตัว M๔๘๒๓๓๔๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัญหา  
การบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนเขตจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย  
บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่  
แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๗