

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

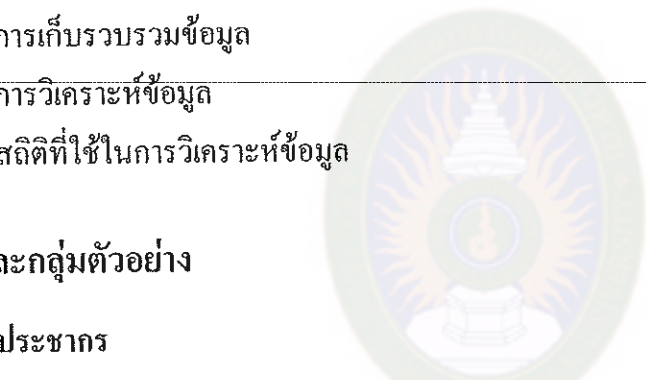
การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการที่ทำการปกครองอำเภอในเขต
จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการปกครองที่ทำการปกครองอำเภอ
ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 204 คน (ข้อมูลปกครอง : ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ :
2551) ดังตารางที่ 2



RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 จำนวนประชากร ข้าราชการที่ทำการปกครองในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับที่	ที่ทำการปกครอง	จำนวนข้าราชการ(คน)	หมายเหตุ
1	อำเภอเมืองกาฬสินธุ์	19	
2	อำเภอกมลาไสย	12	
3	อำเภอหนองกุงศรี	10	
4	อำเภอสมเด็จ	13	
5	อำเภอท่าคันโท	10	
6	อำเภอคำม่วง	14	
7	อำเภอสหัสขันธ์	8	
8	อำเภอนามน	11	
9	อำเภอยางตลาด	16	
10	อำเภอเขาวง	15	
11	อำเภอนาคู	9	
12	อำเภอห้วยผึ้ง	8	
13	อำเภอฆ้องชัย	8	
14	อำเภอสามชัย	7	
15	อำเภอดอนจาน	8	
16	อำเภอร่องคำ	9	
17	อำเภอกุฉินารายณ์	16	
18	อำเภอห้วยเม็ก	11	
	รวม	204	

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้กำหนดจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการปกครองที่ทำการปกครองอำเภอในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 204 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 :727) อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 96) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{204}{1 + (204)(.05^2)}$$

$$= \frac{204}{1 + (204 \times .0025)}$$

$$n = 135.10$$

เพื่อให้การวิจัยได้ข้อมูลเพิ่มมากขึ้นและเพิ่มความน่าเชื่อถือในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 136 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดสัดส่วนของประชากรในแต่ละอำเภอแล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยนำรายชื่อของประชากรทั้งหมดในแต่ละอำเภอทุกคนลงในกล่องแล้วหยิบทีละรายชื่อ ได้รายชื่อใดบันทึกไว้และนำลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากันจนครบทุกอำเภอได้ 136 คน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ที่ทำการปกครอง	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)	หมายเหตุ
1	อำเภอเมืองกาฬสินธุ์	19	13	
2	อำเภอกมลาไสย	12	8	
3	อำเภอหนองกุงศรี	10	7	
4	อำเภอสมเด็จ	13	9	
5	อำเภอท่าคันโท	10	7	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับที่	ที่ทำการปกครอง	จำนวน ประชากร(คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง(คน)	หมายเหตุ
6	อำเภอคำม่วง	14	9	
7	อำเภอสหชัย	8	5	
8	อำเภอนามน	11	7	
9	อำเภอขามเฒ่า	16	11	
10	อำเภอเขาวง	15	10	
11	อำเภอนาดี	9	6	
12	อำเภอห้วยผึ้ง	8	5	
13	อำเภอหนองชัย	8	5	
14	อำเภอสามชัย	7	5	
15	อำเภอคอนจาน	8	5	
16	อำเภอร่องคำ	9	6	
17	อำเภอภูมินารายณ์	16	11	
18	อำเภอห้วยเม็ก	11	7	
	รวม	204	136	

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม ปลายเปิดและปลายปิดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ทราบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการปกครองที่ทำการปกครองอำเภอในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 10 ด้าน โดยแบ่งระดับของแรงจูงใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามแบบเปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจำนวน 10 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงาน โดยนำแบบสอบถามของธรรารมพลหาญ (2543 : 121-125) ที่ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม นำมาปรับปรุงเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา รูปแบบ และความเหมาะสมของภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) โดยกำหนดดังนี้

ใช้ได้เท่ากับ 1 คะแนน

ไม่แน่ใจเท่ากับ 0 คะแนน

ใช้ไม่ได้เท่ากับ -1 คะแนน

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.2.1 นางสาวทุดิยา หอมชื่น วุฒิ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ) ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง 6ว) ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านด้านเนื้อหา

2.2.2 นางอุษา ลำลอง วุฒิ ค.บ. (เอกภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู คศ 3 โรงเรียนท่าแสวงวิทยายน อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3 นางสมคิด ภูมคติ กศ.ม.(สาขาหลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญพิเศษ โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ช่วยชาญด้านวัดผลและประเมิณผล

2.4 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปทดลอง (Try - out) ใช้กับข้าราชการปกครองที่ทำการปกครองอำเภอใน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

โดยใช้การวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายอำเภอทุกแห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการปกครองของที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์
2. ขอความร่วมมือข้าราชการปกครองผู้ปฏิบัติงานที่ทำการปกครองอำเภอแต่ละแห่งในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ช่วยผู้วิจัย เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้รับบริการส่งคืนให้ผู้วิจัย
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจนได้แบบสอบถามกลับคืนครบจำนวน 136 ฉบับ เก็บรวบรวมแบบสอบถามครบจำนวน 136 ฉบับในวันที่ 20 กันยายน 2551

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. กำหนดคะแนนในแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับแรงงูงในการปฏิบัติงานเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ระดับแรงงูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงงูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงงูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

กำหนดค่าเฉลี่ยและความหมายของค่าเฉลี่ยแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายความว่า
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ และการพรรณนาคความ