

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	10
1.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ.....	11
1.2 ความสำคัญของขวัญกำลังใจ.....	14
1.3 องค์ประกอบในการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน.....	15
1.4 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	18
1.5 ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดี	24
1.6 ประโยชน์ของการศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	43
1.7 มาตรการสำหรับวัดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	45

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
2. สภาพของขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ขององค์การ	47
3. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลมหาสารคาม	63
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	67
4.1 งานวิจัยในประเทศ	67
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ	72
5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	74
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล	80
การวิเคราะห์ข้อมูล...	81
บทที่ 4 ผลการดำเนินการ	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม.....	83
ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม.....	84
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่งของเจ้าหน้าที่.....	88
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม.....	90
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลมหาสารคาม.....	108

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	112
1. วัตถุประสงค์การวิจัย	112
2. สมมติฐานการวิจัย	112
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	113
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	113
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	114
6. สรุปผลการวิจัย	114
7. อภิปรายผล	116
8. ข้อเสนอแนะ	121
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามการวิจัย	136
ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	145
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	150
ประวัติผู้วิจัย	152

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 77
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง..... 84
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 84
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มหาสารคาม ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ..... 85
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ..... 86
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มหาสารคาม ด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายข้อ..... 87
7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่งของเจ้าหน้าที่..... 88
8	ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD..... 89
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ..... 91
10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม..... 92
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 11 ตัวแปร..... 94
12	ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง..... 96
13	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลมหาสารคาม (y)..... 98
14	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1)..... 101
15	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2)..... 103

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงโครงสร้างภายในโรงพยาบาลมหาสารคาม.....	66
2 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	75



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลมหาสารคาม ด้านความสามัคคี (y_3).....	105
17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มหาสารคาม.....	108



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY