

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน ภายในเขตเทศบาลเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 330 คน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2548)

1.2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณจากประชากรที่เป็นคณะกรรมการชุมชนภายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 330 คน ตามสูตรของ Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 181 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด ร้อยละ .05

$$\text{แทนค่าในสูตรได้ดังนี้} \quad n = \frac{330}{1 + 330 \times .05^2} = 181 \text{ คน}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากัน คือ คณะกรรมการชุมชน ชุมชนละ 7 คน ทุกชุมชน ผู้วิจัยจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 210 คน โดยแยกได้ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ลำดับที่	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	ตักสิลา	11	7	16.	นาควิชัย 1	11	7
2	ศรีสวัสดิ์ 1	11	7	17.	นาควิชัย 2	11	7
3.	ศรีสวัสดิ์ 2	11	7	18	นาควิชัย 3	11	7
4.	ศรีสวัสดิ์ 3	11	7	19	มหาชัย	11	7
5.	ปัจฉิมทัศน์ 1	11	7	20.	โพธิ์ศรี 1	11	7
6.	ปัจฉิมทัศน์ 2	11	7	21.	โพธิ์ศรี 1	11	7
7.	รัษฎา 1	11	7	22.	อภิสิทธิ์ 1	11	7
8.	รัษฎา 2	11	7	23.	อภิสิทธิ์ 2	11	7
9.	รัษฎา 3	11	7	24.	อุทัยทิศ 1	11	7
10.	รัษฎา 4	11	7	25.	อุทัยทิศ 2	11	7
11.	สามัคคี 1	11	7	26.	อุทัยทิศ 3	11	7
12.	สามัคคี 2	11	7	27.	อุทัยทิศ 4	11	7
13.	ศรีมหาสารคาม	11	7	28.	ส่องเหนือ	11	7
14.	เครือข่าย 1	11	7	29.	ส่องใต้	11	7
15.	เครือข่าย 2	11	7	30.	บ้านแมด	11	7
	รวม	165	105		รวม	165	105
รวมทั้งสิ้น						330	210

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และแบบง่าย (Simple random sampling) โดยการเขียนชื่อของคณะกรรมการชุมชนทั้งหมดแต่ละชุมชนลงในกล่องแต่ละกล่อง แล้วหยิบทีละรายชื่อของแต่ละกล่อง จดบันทึกไว้ แล้วนำสลากกลับไว้ในกล่องใหม่ ทำอย่างนี้จนครบจำนวนตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ ชุมชนละ 7 คน รวมทั้งสิ้น 210 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา โดยใช้รูปแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้รูปแบบสอบถามและคำถามเป็นมาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scales) ของ ลิเคิร์ต (Likert) โดยมี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

2.2.2 สร้างแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะ และปรับปรุง

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

1) นางสาวปรีดา ธิรศิลาเวทย์ วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นายอมร มะลาศรี วุฒิ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวัดผลประเมินผล ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3) นางปราณี จงจอหอ วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา สาขาวิชาเอกภาษาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางใย กองการศึกษา เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำแบบสอบถามข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 142) นำไปทดลอง (Try out) กับคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน

2.2.5 นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

2.2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีและประธานคณะกรรมการชุมชนทุกชุมชน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปประสานงานกับนายกเทศมนตรีและประธานคณะกรรมการชุมชนทุกชุมชน ภายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงประธานชุมชนทั้ง 30 ชุมชน เพื่อขอความร่วมมือเป็นผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล และประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลับเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์

3.4 ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามกับประธานชุมชนด้วยตนเอง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

#### 4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ ในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ด้วยวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95) ดังนี้

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ได้คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักกรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ระดับ .05

5.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ