

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสารตำรางานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น 198 คน โดยผู้วิจัยได้กำหนดให้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น | จำนวน 64 คน |
| 2. พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 96 คน |
| 3. ลูกจ้างชั่วคราว | จำนวน 38 คน |

รวม 198 คน

ตารางที่ 5 จำนวนพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์	ข้าราชการ	พนักงานจ้างตาม ภารกิจ	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
อบต.สงเปลือย	20	40	20	80
อบต.นามน	9	7	2	18
อบต.หลักเหลี่ยม	13	12	6	31
อบต.หนองบัว	10	18	5	33
อบต.ยอดแกง	12	19	5	36
รวม	64	96	38	198

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2551

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและประเภทพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นคำถามที่ใช้ประมาณค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 แบบสอบถามปรับปรุงมาจาก จูนิตา ปัตตานี (2546 : 119)

2.4 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นางปาริชา มารี เคน วุฒิ กศ.ม. (ภาษาไทย), ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)
ตำแหน่งรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.2 นายวิรุพห์ โพธิ์ไทร วุฒิ รัฐศาสตรบัณฑิต
ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสงเปลือย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.3 นายอมร มะลาศรี วุฒิ กศ.ม. (การวัดผลประเมินผล)
ตำแหน่งอาจารย์ 2 ระดับ 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ มาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) ใช้กับพนักงานส่วนตำบลผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ที่ .77

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานส่วนตำบลผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยองค์การบริหารส่วนตำบลละ 1 คน รวม 5 คน และผู้วิจัยชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้วิจัย พร้อมทั้งให้ผู้ช่วยผู้วิจัยรวบรวม แบบสอบถามส่งกลับคืนผู้วิจัยตามจำนวนที่นำส่งจนครบจำนวน 198 ฉบับ ในวันที่ 22 สิงหาคม 2551

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ใช้วิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไป
2. สถิติวัดระดับแรงจูงใจ ได้แก่ การวัดค่ากลางข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)
3. สถิติทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ได้แก่ F -test (One – way ANOVA) และ t -test (Independent samples)
4. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการทดสอบ ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา