

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษากการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากการปฏิบัติงานตามบทบาทของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด
มหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ระหว่างประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษาที่
แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับ
ปานกลาง
2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษาที่
แตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 131 คน

2. ระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ระหว่างเดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม 2550

3. ตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่

3.1.1 ประสิทธิภาพการทำงาน

3.1.2 ระดับการศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วยบทบาท 5 ด้าน

3.2.1 ด้านการปฏิบัติตามนโยบายของแผนงาน

3.2.2 ด้านการเสนอความเห็นเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่

3.2.3 ด้านการปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง

3.2.4 ด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.2.5 ด้านความรับผิดชอบงานประจำทั่วไปขององค์การบริหารส่วน

ตำบล

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลดังนี้

1. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เห็นว่า มีการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน คือ ด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ด้านการปฏิบัติตาม

นโยบายของแผนงาน ด้านความรับผิดชอบงานประจำทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล และด้านการเสนอความเห็นเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความแตกต่างของประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา พบว่า

2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความแตกต่างกันตามประสบการณ์การทำงาน คือ ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 6 ปี ประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันโดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ การศึกษาระดับปริญญาโท ในด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล และ ด้านความรับผิดชอบงานประจำทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม คือ

3.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับแผนให้เข้ากับความต้องการของประชาชนและปรับวิธีการบริการประชาชน โดยให้บริการเชิงรุกสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการ

3.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับแผนงาน ที่วางไว้

3.3 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรปฏิบัติงานตามแผนงานที่เร่งด่วนก่อน เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จตามโครงการ

3.4 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผู้ได้บังคับบัญชาโดยสมเหตุสมผล

3.5 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรออกคำสั่งให้พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบ และประเมินผลงานได้

3.6 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความเป็นธรรมในการปกครองบังคับบัญชาโดยให้ความเสมอภาคกับพนักงานและลูกจ้างเท่าเทียมกัน

3.7 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลตามระเบียบ กฎหมายกำหนด โดยยึดระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3.8 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

3.9 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายดังนี้

1. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมพบว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ วรวิทย์ สายสุพัฒน์ผล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานที่ปรากฏกับการปฏิบัติงานที่ต้องการของปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตร ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานที่ปรากฏของปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เฉลียว ตามศิริรัมย์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาททางการบริหารของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อรองรับการกระจายอำนาจด้านการสาธารณสุข : ศึกษากรณีการถ่ายโอนธนาคารน้ำในจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับบทบาททางการบริหารของคณะกรรมการบริหาร อบต. โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง แต่ไม่สอดคล้องกับ สุจิตศักดิ์ นูสีทา (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา บริการสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมตามบทบาทหน้าที่ ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ทั้งนี้

1.1 ด้านการปฏิบัติตามนโยบายของแผนงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานสอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น โดยวางแผนการทำงาน และการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ และนโยบายที่กำหนดสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

1.2 ด้านการเสนอความเห็นเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้คำปรึกษา แนะนำและเสนอความคิดเห็น ต่อผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ

1.3 ด้านการปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยึดหลักความเสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้พนักงาน ส่วนตำบลมีสิทธิเท่าเทียมกัน โดยนำหลักการบริหารจัดการที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบล มีการวางระเบียบวินัยของข้าราชการ และแนวปฏิบัติในการปฏิบัติราชการของพนักงานส่วนตำบล มีการตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด มีการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กำหนดทางเลือกสำหรับการทำงานที่เป็นประโยชน์

1.4 ด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดทำทะเบียนประวัติพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างเป็นปัจจุบัน ตามความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของบุคคล นั้น ๆ ซึ่งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างตามระยะเวลาที่กำหนด พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างปฏิบัติหน้าที่ตามความรู้ความสามารถของตน มีการจัดสวัสดิการหรือประโยชน์เกื้อกูล ประโยชน์ตอบแทนอื่นให้แก่พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง และมีการวางแผนจำนวนกำลังพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ตามความต้องการของกำลังคน

1.5 ด้านความรับผิดชอบงานประจำทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ควบคุมกำกับดูแลงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการอุทิศเวลาในการทำงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมการสังคมสงเคราะห์แก่ประชาชนตามความเหมาะสม เป็นผู้เสนอโครงการพัฒนาต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต่อผู้บริหาร มีการสรุปผลการทำงานการ

ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ต่อผู้บริหาร ส่งเสริมพัฒนากลุ่มประชาชน กลุ่มอาชีพในตำบล และเสนอการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของท้องถิ่นตามความเหมาะสม

2. การปฏิบัติงานเป็นรายด้านของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา โดยรวมพบว่า

2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความแตกต่างกันตามประสบการณ์การทำงาน คือ ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 6 ปี ประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันโดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับการศึกษาระดับปริญญาโท ในด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล และด้านความรับผิดชอบงานประจำทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการวิจัยดังกล่าว ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ประดิษฐ์ ศรีประสิทธิ์ (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปใน ทางเห็นด้วยต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบล แต่ไม่สอดคล้องกับ สุจิตศักดิ์ นุสีหา (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา บริการสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์ก่อนดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการวิจัยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา

แตกต่างกันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

3.1 ประสบการณ์การทำงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มี ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ซึ่งมีประสบการณ์การทำงานนาน อาจทำให้ปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบลเกิดความรู้ความสามารถ และความชำนาญ ในการปฏิบัติงานกับตำแหน่ง งาน โดยสามารถบริหารจัดการงานด้านบุคคล งบประมาณ ผลประโยชน์ตอบแทนหรือ สวัสดิการแก่พนักงาน ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนด

3.2 ระดับการศึกษา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ใน ระดับปริญญาตรี ซึ่งการศึกษาที่อยู่ในระดับเดียวกันอาจทำให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความรู้ความสามารถอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการกำหนด กำหนดทางเลือกสำหรับการทำงานที่เป็นประโยชน์

1.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรพัฒนาการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ ท้องถิ่นตามความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน หรือ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

2.3 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการบริหารงานบุคคลตามระเบียบ กฎหมายกำหนด โดยยึด ระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด