

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อ เสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย ทั้ง โดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่ แตกต่างกัน ทั้ง โดยรวมและรายด้าน

สมมุติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความแตกต่างกัน ทั้ง โดยรวมและรายด้าน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 สังกัด คณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดหนองคาย ที่จัดการศึกษาในระดับ ปวช.-ปวส. ทั้งภาคปกติ และภาคสมทบ จำนวน 7 โรงเรียน มีครูทั้งหมด 92 คน จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ระดับการศึกษา ค่ำกว่าปริญญาตรีที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี มีจำนวน 27 คน ปริญญาตรีขึ้นไป ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 9 คน รวม 36 คน

ระดับการศึกษา ค่ำกว่าปริญญาตรีที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปจำนวน 11 คน ปริญญาตรีขึ้นไป ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป จำนวน 45 คน รวม 56 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ คือการศึกษาความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคายตามทฤษฎีเฮอรัชเบอร์ก (Herzberg, 1959 : 113-115 ; อ้างถึงใน กฤษณา สารบรรณ. 2545 : 4) ประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน ที่ได้ปรับปรุงให้เหมาะสมกับการวิจัย ในองค์ประกอบแต่ละด้าน โดยศึกษารายละเอียดใน 2 องค์ประกอบคือ

1. ปัจจัยจูงใจ ได้แก่

- 1.1 ความสำเร็จของงาน
- 1.2 ลักษณะของงาน
- 1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่ง
- 1.4 การได้รับความยอมรับนับถือ
- 1.5 ความรับผิดชอบ

2. ปัจจัยค้ำจุน ได้แก่

- 2.1 การปกครองบังคับบัญชา
- 2.2 สภาพการทำงาน
- 2.3 ผลประโยชน์เกื้อกูล และสวัสดิการ
- 2.4 ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน
- 2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของครู ในการบริหารโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มีจำนวน 49 ข้อ

นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโทและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมด้านการกำหนดค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ รวมถึงการพิจารณาค่าดัชนีระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item-Objective Congruence) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดหนองคาย เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู โรงเรียนเอกชนในจังหวัดหนองคาย
2. ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามพร้อมสำเนาหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลไปให้กลุ่มประชากรด้วยตนเองและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 92 ฉบับ คือเท่ากับกลุ่มประชากร
3. ผู้วิจัยได้ไปติดตามรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง โดยใช้เวลารวบรวมข้อมูลประมาณ 3 สัปดาห์ โดยรับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสมบูรณ์ทุกฉบับ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครู
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูใน
โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูใน
โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย มีประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน

2. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปล

ความหมายค่าเฉลี่ยเพื่อหาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย ที่
เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม

ความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าครูใน โรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.04$)
ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.94$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ
ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.52$) และด้านสภาพการ
ทำงาน ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหา
น้อยดังนี้ คือด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.38$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง
($\bar{X} = 3.32$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.20$) ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X} = 3.20$) และด้าน
ผลประโยชน์แก่กุลและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.12$)

2. สรุปผลการวิจัยตามตัวแปร ราชดำเนิน ได้ดังนี้.

2.1 ด้านความสำเร็จของงาน ระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.20$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ งานที่ปฏิบัติอยู่ในโรงเรียนขณะนี้ สำเร็จดี และตั้งใจให้อยากทำงาน ($\bar{X}=3.40$) เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานก็สามารถแก้ไขปัญหาก็สำเร็จเสมอ ($\bar{X}=3.20$) งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามเป้าหมาย ทันเวลา สม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.20$) ผู้ปกครอง นักเรียนมีความประทับใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X}=3.20$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลางน้อยที่สุด คือมีความพอใจในงานที่ปฏิบัติ อยู่ซึ่งตรงกับความสามารถที่มีอยู่ ($\bar{X}=3.00$)

2.2 ด้านลักษณะงาน ระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชน จังหวัด หนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.20$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลางเท่ากันเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ คืองานที่ปฏิบัติขณะนี้ ส่งเสริมความรู้ใหม่ๆ และสามารถสร้าง นวัตกรรมได้อย่างหลากหลาย ($\bar{X}=3.40$) งานที่ปฏิบัติ อยู่ขณะนี้เกินความสามารถที่จะปฏิบัติได้ ($\bar{X}=3.15$) งานที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้น่าเบื่อหน่ายที่สุด ($\bar{X}=3.13$) งานที่ได้รับตรงกับความรู้ความสามารถ หรือความถนัดจริง ($\bar{X}=3.02$) และมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมี โอกาส ได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการ ปฏิบัติงานที่ชอบได้อย่างเต็มที่ ($\bar{X}=3.00$)

2.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียน เอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.32$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก 2 ด้านเท่ากันดังนี้ คือ ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนงานที่ปฏิบัติ อยู่เพื่อให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่ง และงานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสดำเนินการตามความที่ คาดหวังไว้ ($\bar{X}=3.60$) ส่วนที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้าน อื่นๆ สองด้านเท่ากันคือ มีโอกาสได้รับการส่งเสริมให้ไปทัศนศึกษา ดูงานทำเทียมคนอื่นฯ และได้รับการพิจารณาให้ไปอบรมด้านวิชาการเพื่อพัฒนา ความรู้ ความสามารถ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.00$)

2.4 ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ซึ่งระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ปัจจุบัน คิดว่า สังคม ชุมชน หรือองค์กรอื่นๆยอมรับและให้เกียรติในอาชีพนี้ และรับงานจากผู้บริหาร

ปฏิบัติอยู่เสมอๆ หรือปฏิบัติงานทุกครั้งที่ได้รับมอบด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนที่เหลือนี้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

2.5 ด้านความรับผิดชอบ ระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ซึ่งด้านที่มีความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ มีความตั้งใจทำงานให้สำเร็จตามกำหนดเวลาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.48$) ส่วนความพึงพอใจระดับปานกลางที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเสมอ ($\bar{X} = 3.20$)

2.6 ด้านการปกครอง บังคับบัญชา ระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นกับงานที่ปฏิบัติเสมอๆ ($\bar{X} = 4.75$) ส่วนด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีหนึ่งข้อคือ ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีปัญหา หรือมีความเคียดแค้นเกือบทุกๆ เรื่อง ($\bar{X} = 3.50$)

2.7 ด้านสภาพการทำงาน ระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ ปัจจุบันครูต้องปฏิบัติหน้าที่พิเศษ และงานสอนมาก แต่สวัสดิการยังไม่เหมาะสมกับภาระงานที่ทำเท่าที่ควรจะได้รับ ($\bar{X} = 3.80$) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมี 2 ด้าน และมีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ ปัจจุบันหนังสือ สื่อวัสดุ อุปกรณ์ในโรงเรียนของท่านมีเพียงพอ ($\bar{X} = 2.95$)

2.8 ด้านผลประโยชน์แก่ลูก และสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ ปัจจุบันเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมและเพียงพอกับงานที่ปฏิบัติอยู่ ($\bar{X} = 3.33$) และที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ ปัจจุบันนี้พอใจกับสวัสดิการด้านต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้มีความเหมาะสมเพียงพอ และเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.00$)

2.9 ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ระดับความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณา

รายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งด้าน ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัจจุบันระบบความปลอดภัยใน โรงเรียนสร้างความมั่นใจให้บุคลากรได้ดี ($\bar{X} = 3.80$) อีกหนึ่ง ด้านที่เหลือมี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ ปัจจุบัน โรงเรียนปลอดภัยจากการใช้สารเสพติดประเภทต่างๆ ($\bar{X} = 2.80$)

2.10 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณา รายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรใน โรงเรียน ($\bar{X} = 2.83$)

3. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ทั้ง โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.91$) และค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.31$)

3.1 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.91$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.90$) ความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.88$) และลักษณะของงาน ($\bar{X} = 3.74$) ส่วนด้านที่เหลือมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ข้อ.8 มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.31$)

3.2 ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.94$) ส่วนความพึงพอใจที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยมี 3 ด้าน และด้านที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ($\bar{X} = 2.22$)

3.3 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 3 ปี ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.95$) ส่วนด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มี 1 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ($\bar{X}=2.31$)

3.4 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.92$) และด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มี 1 ด้าน คือด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ($\bar{X}=2.24$)

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวม และรายด้าน พบว่า โดยรวม ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน รายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ในส่วน ด้านความรับผิดชอบ ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ ด้านลักษณะงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยรวม มีความแตกต่างกัน

ส่วนความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน รายด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 8 องค์ประกอบ คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านผลประโยชน์ เกื้อกูลและสวัสดิการ

ส่วนอีก 2 ด้าน คือด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน **ไม่มีความแตกต่างกัน**

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตร(ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) จังหวัดหนองคาย พบประเด็นที่น่าสนใจสมควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคายอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน อันได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นไปได้ว่า ครูเป็นบุคคลที่มีระเบียบวินัยมีความรับผิดชอบสูง และยังให้เกียรติผู้ที่สูงวัยกว่า รวมถึงเป็นนิสัยของคนไทยที่ใ้เกียรติผู้ที่เป็นผู้บริหาร หรือหัวหน้า รวมถึง ผู้บริหารอาจมีภาวะผู้นำที่สูง มีภาวะผู้นำแบบกิจสัมพันธ์ต่ำ มีความสัมพันธ์สูง จึงทำให้มีความสัมพันธ์กันดีระหว่าง เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับ สิริเกรียงไกร ธรรมโชติ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ พฤติกรรมผู้นำ ผู้บริหารสถานศึกษา กับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพะเยา พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพะเยามีความสัมพันธ์กันดีในเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาระหว่างปฏิบัติงาน จำแนกตามพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีพฤติกรรมผู้นำแบบกิจสัมพันธ์ต่ำ มีตรสัมพันธ์สูง ทั้งนี้ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับ ซึ่งแสดงออกในลักษณะความไว้วางใจ ที่ผู้บริหารสถานศึกษามอบให้ในการปฏิบัติงาน ความภูมิใจที่มีต่ออาชีพครู การที่ผู้บริหารสถานศึกษามอบงานใหม่ๆให้ทำอยู่เสมอ

การได้รับการยกย่องจากคนทั่วไปในฐานะที่เป็นครู การได้รับการยอมรับในการแสดงความคิดเห็นจากเพื่อน ผู้บริหารสถานศึกษา และความรู้สึกว่าตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่ง ซึ่งผลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จากข้อมูลในการวิจัยกล่าวได้ว่า ครูมีความรู้สึกว่างานที่มีลักษณะการทำทนายและจูงใจ ได้ช่วยให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน ถึงแม้มีบางอย่างของการบริหารงานยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง คือด้านผลประโยชน์เกี่ยวกับและสวัสดิการ แต่เป็นเพียงบางส่วน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะทางโรงเรียนเอกชนมีปัญหาในด้านการบริหารงานงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐซึ่งบางครั้งอาจมีการโอนล่าช้าจึงทำให้มีปัญหาอยู่บ้าง และยังสัมพันธ์กับผลงานวิจัยของ กฤษณา สารบรรณ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย พบว่า พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้านคือ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงาน และด้านความสำเร็จของงาน และยังไปสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ อรอนงค์ อินทร์งาม (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ใน โรงงานอุตสาหกรรม อีเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษา บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารการปกครองบังคับบัญชา เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ ศรียา นิยมสำรวจ และคณะ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในงานของงานพยาบาลศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี พบว่า พยาบาล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก และยังไปสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของ รุจี จารุภาชน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในงานของทันตแพทย์และเภสัชกร:กรณีศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสุจริตินทร พบว่า ทันตแพทย์และเภสัชกร มีความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์กันดีกับผู้ร่วมงานทุกด้าน ซึ่ง โดยรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง กับ วลัยภรณ์ วชิรเชื่อนันต์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุนของพนักงานเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า พนักงานเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และเข้าใจกันดีระหว่างผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ซึ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สัมพันธ์กับผลงานวิจัยของ จงจิน สุขสิงห์ (2547 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้วิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย

จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านลักษณะงาน ส่วนด้านการเลื่อนตำแหน่ง และด้านรายได้อยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคายมากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา แต่ไปสัมพันธ์กันในรายด้านของผลงานวิจัย ของ จงจิน สุขสิงห์ (2547 : บทคัดย่อ) ซึ่งกล่าวถึงความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัยจังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าครูมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันมีการติดต่อประสานงานกันดีในขณะปฏิบัติงานด้านการสอน ตลอดจนด้านการสื่อสารระหว่างปฏิบัติงานในสถานศึกษา การช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน รวมทั้งครูยังเป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดีเป็นปวงชนบุคคล เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์จึงเกิดสามัญสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้เกิดความรักและผูกพันที่ดีในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้อง กับ (สมยศ นาวิการ, 2533 : 187 ; อ้างถึงใน กฤษณา สารบรรณ, 2545 : 76) ได้กล่าวไว้ว่า “มนุษย์เป็นผู้ที่ชอบสังคม (Man is Social Man) มนุษย์อยู่คนเดียวไม่ได้ ต้องมีการสังสรรค์กันและอยู่ในระบบสังคม มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน” สอดคล้อง กับ ชยุดพงศ์ สุจิตรานนท์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า บุคลากรในสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา และยังไปสัมพันธ์ กับ กัลยา สระแก้ว (2543 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานี พบว่า โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือด้านผลประโยชน์แก่ลูกและสวัสดิการ ตามที่กล่าวข้างต้นนั้น สาเหตุที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดสวัสดิการของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย เกี่ยวกับเงินเดือนอาจไม่ตรงตามวุฒิ และเงินเดือนไม่ได้ตามกำหนดเวลาสิ้นเดือนแต่ละเดือนเพราะว่า โรงเรียนแต่ละแห่งอาจมีปัญหาด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์ของ โรงเรียนเอง เพราะการรายงานข้อมูลของ โรงเรียนบางแห่งล่าช้า ทำให้ไม่สามารถส่งเรื่องเบิกเงินอุดหนุนที่รัฐบาลสนับสนุนในส่วนที่เป็นเงินรายหัวเพื่อมาเป็นเงินสำรองจ่ายในด้านสวัสดิการต่างๆ รวมถึงการจัดสวัสดิการด้านที่พัก หรือที่อยู่

อาศัยอาจไม่เพียงพอกับความต้องการของครูในโรงเรียนเอกชน เพราะมีที่พักน้อย แต่บุคลากรมีมาก ต้องพักรวมกันในห้องพักที่โรงเรียนจัดให้ จึงทำให้ไม่ตรงกับความต้องการของครู และมีการจัดที่พักให้ห่างไกลตัวเมืองจึงเป็นเหตุให้ครูมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านผลประโยชน์ เกื้อกูล และสวัสดิการ อยู่ในระดับน้อย อีกประการหนึ่งอาจเป็นเพราะว่า ไม่มีการจัดสวัสดิการด้านอาหารสำหรับครูที่ยังไม่มีครอบครัว หรือครูที่ต้องเดินทางไปทำการสอนตอนเช้า และกลับตอนเย็น จึงไม่มีเวลาทำอาหารนำไปรับประทานที่ทำงาน จึงทำให้ครูคิดว่าการที่ทางโรงเรียนไม่สนใจที่จะจัดสวัสดิการในส่วนนี้ให้ ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย ด้านประโยชน์เกื้อกูล และสวัสดิการจึงอยู่ในระดับน้อยซึ่งสอดคล้องกับ ทองประกาย เผ่าวัฒนา และคณะ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบของการปฏิบัติงานด้านต่างๆของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์ พบว่า พยาบาลมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในองค์ประกอบของงานด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ทั้ง โดยรวม และรายด้าน มีความแตกต่างกัน 4 ด้าน คือด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับ ศรียานิยมสำรวจ และคณะ (อ้างถึงใน กฤษณา สารบรรณ. 2545 : 77) ได้ศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลรัตนราชธานี พบว่า พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจรายด้าน อีก 6 ด้าน คือด้านลักษณะงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านผลประโยชน์เกื้อกูลและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ว่าความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แลประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความแตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย มีการแบ่งงานกันตามกลุ่มงานที่รับผิดชอบ ที่ตรงกับความสามารถของบุคลากรนั้นๆ หรือให้สอนตรงตามวิชาเอกตามความถนัด และความสามารถ โดยแยกผู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันรับหน้าที่ที่เหมาะสมกับวุฒิการศึกษานั้นๆ จึงทำให้การทำงานไม่มีอุปสรรคด้านการสอน หรือการปฏิบัติงาน ซึ่งตรงกับ

ทฤษฎีการมอบหมายงานของมาสโลว์ กล่าวถึงการมอบหมายงานในหน้าที่ว่า “Put the right man in the right job” (สนั่น มีสัจธรรม. 2541 : 86) คือการมอบหมายงานให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งทำนั้นจะต้องให้ตรงกับความสามารถของคนนั้นๆจึงจะทำให้งานนั้นสำเร็จ และมีความพึงพอใจต่องานที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับ เดวิด จอร์จ บีเน่ (David George Binnie 1985 : 1450-A ; อ้างถึงใน กฤษณา สารบรรณ. 2545 : 77) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการจูงใจในการทำงานในองค์การประกอบคัดสรรทางสถานการณืและตำแหน่งของการควบคุมกับความพึงพอใจในการทำงานของครูในเมืองฮิลส์บลูค รัฐฟลอริดา ผลการศึกษา พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับตำแหน่งงานของการควบคุม

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชน จังหวัด

หนองคาย ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จังหวัดหนองคาย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่มีความแตกต่างกัน

ส่วนความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน รายด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 8 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน และ ด้านผลประโยชน์ เกื้อกูลและสวัสดิการ

ส่วนอีก 2 ด้าน คือด้านความรับผิดชอบ และด้านสภาพการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับ มงคล ชีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในเขต 10 เมื่อเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจโดยรวม และรายด้าน 3 ด้าน คือด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยครูที่มีประสบการณ์ 3 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน กับครูที่มีประสบการณ์ ในการทำงานน้อยกว่า 3 ปี ผลการวิจัยปรากฏ เช่นนี้ อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากมีความชำนาญ และเชี่ยวชาญในงานที่ทำอยู่ มีความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงาน ตลอดถึงเกิดความรักและศรัทธาในอาชีพครูที่ทำอยู่ จึง

ทำให้มีความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้อง กับ (บุหตัน ถาวรวัฒนวงศ์. 2539 : 44 ; อ้างถึงใน ชาติชาย สุวรรณนิตย์. 2534 : 15) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ที่มีอายุราชการมาก และมีการดำรงตำแหน่งที่ยาวนานมักเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ความชำนาญในการทำงานมาก คู่้นเคยกับสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะผู้ปกครองนักเรียน หน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่นำบุตรหลานมาเข้าเรียนหลายต่อหลายรุ่น หรือเข้าไปใช้บริการบ่อยๆย่อมเกิดความคุ้นเคยกันเป็นการส่วนตัวย่อมทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน จะทำให้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ผู้ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานมากจึงมีความพึงพอใจในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคายสูง และพอใจต่อสภาพการทำงานมากกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ว่าความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ที่ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน และคล้อยกับ กัลยา สระแก้ว (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนอุดรธานีที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1.เสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

ผลการวิจัยที่พบว่าความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจในโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก 5 ด้านคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และด้านสภาพการทำงาน โดยมีความพึงพอใจสูงสุดกว่าด้านอื่นๆ คือด้านความรับผิดชอบ ส่วนค่าเฉลี่ยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่นๆคือด้านผลประโยชน์เกียรติและสวัสดิการ ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

ในด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ คือด้านผลประโยชน์เกียรติและสวัสดิการ ผู้บริหารในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคายทุกท่าน ผู้ที่เป็นเจ้าของ โรงเรียน ผู้จัดการหรือผู้รับใบอนุญาต และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวกับ โรงเรียนเอกชนในจังหวัดหนองคายควรมีความตระหนักถึงปัญหา และความต้องการของผู้ร่วมงาน เพื่อหาวิธีการ หรือสร้างมาตรการให้ความช่วยเหลือ เพื่อเป็นการสร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

อนึ่ง ถ้ามองในมุมกลับผู้บริหารโรงเรียนอาจจะให้เหตุผลว่าทางโรงเรียนได้ช่วยเหลือเกื้อกูล และจัดสวัสดิการให้กับครูเพียงพอแล้ว ซึ่งจะขัดแย้งกับงานวิจัยนี้ สิ่งที่สำคัญที่สุด คือผู้บริหาร โรงเรียนที่เป็นเจ้าของกิจการจะต้องมีการเจรจากับครูที่ปฏิบัติงาน หรือวางแนวทางในการช่วยเหลือ โดยการทำประชาวิจารณ์ในกลุ่ม เพื่อสร้างมาตรการให้เกิดผลประโยชน์ กับทั้งสองฝ่ายจะเป็นสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับการปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

- 2.1 ควรทำการวิจัยในลักษณะนี้ แต่เป็นการศึกษาความพึงพอใจครูในโรงเรียน ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จังหวัดหนองคาย
- 2.2 ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มตัวแปรอิสระ เช่น เพศ วัย
- 2.3 ควรทำการวิจัยเรื่องนี้อีก แต่ควรเป็นการวิจัยแบบ R&D เพราะสามารถนำไปพัฒนาในท้องถิ่นนั้นจริงๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY