

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในการบริหารโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย มีลำดับการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 สังกัด คณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดหนองคาย ที่จัดการศึกษาในระดับ ปวช.- ปวส. ทั้งภาคปกติ และภาคสมทบ จำนวน 7 โรงเรียน มีครูทั้งหมด 92 คน จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรีที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี มีจำนวน 27 คน
ปริญญาตรีขึ้นไป ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 9 คน รวม 36 คน

ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรีที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปจำนวน 11 คน
ปริญญาตรีขึ้นไป ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป จำนวน 45 คน รวม 56 คน
ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษา	น้อยกว่า 3 ปี	3 ปีขึ้นไป
	ประชากร	ประชากร
ต่ำกว่าปริญญาตรี	27	11
ปริญญาตรีขึ้นไป	9	45
รวม	36	56

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. ทฤษฎีที่นำมาใช้ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยศึกษาองค์ประกอบต่างๆ ด้านความพึงพอใจการปฏิบัติงานตามทฤษฎี เฮอรัชเบิร์ก (Hertzberg, 1959 : 113-115; อ้างถึงใน กฤษณา สารบรรณ. 2545 : 4) ประกอบด้วยปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค้ำจุน ที่ได้ปรับปรุงให้เหมาะสมกับการวิจัย ในองค์ประกอบแต่ละด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยเชิงใจได้แก่

- 1.1 ความสำเร็จของงาน
- 1.2 ลักษณะของงาน
- 1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่ง
- 1.4 การได้รับความยอมรับนับถือ
- 1.5 ความรับผิดชอบ

2. ปัจจัยค้ำจุนได้แก่

- 2.1 การปกครองบังคับบัญชา
- 2.2 สภาพการทำงาน
- 2.3 ผลประโยชน์เกื้อกูล และสวัสดิการ
- 2.4 ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน
- 2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

2. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม

จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของครู ในการบริหารโรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มีจำนวน 49 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน ตามทฤษฎีเฮอรัชเบิร์ก (Hertzberg, 1959 : 113-115) ในองค์ประกอบ 2 ด้าน คือด้านปัจจัยจูงใจ และด้านปัจจัยก้ำจุน โดยได้นำแบบสอบถามของคุณกฤษณา สารบรรณ มาเป็นข้อมูลปัจจัยพื้นฐาน และนำไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับความคิดเห็นในเรื่องความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู โดยพัฒนามาจากทฤษฎีเฮอรัชเบิร์ก (Hertzberg, 1959 : 113-115 ; อ้างถึงใน กฤษณา สารบรรณ, 2545 : 88) เพื่อให้ได้เนื้อหาครอบคลุมตามทฤษฎีดังกล่าว จำนวน 49 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมด้านการคำนวณ หาค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ รวมถึงการพิจารณาคำดัชนีระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item-Objective Congruence) ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ คือ

3.1 นางสมหมาย เกษตร ศษ.ม. (การประถมศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ตรวจสอบความถูกต้องทางด้าน โครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหา

3.2 นางเจตนา ชัยจิต ศษ.ม. (การวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านสถิติวิจัย

3.3 นางรำเพย ทินกระโทก ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของการใช้ภาษา

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับครู โรงเรียน เอกชนในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 ชุด

5. หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (α - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99; อ้างอิงมาจาก Cronbach, 1970.) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.95

6. วิเคราะห์ ปรับปรุงคุณภาพเครื่องมือ แล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วจึงจัดทำ เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดหนองคาย เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู โรงเรียนเอกชนในจังหวัด หนองคาย

2. ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามพร้อมสำเนาหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลไป ให้กลุ่มประชากรด้วยตนเองและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยแจก แบบสอบถามจำนวน 92 ฉบับ คือเท่ากับกลุ่มประชากร

3. ผู้วิจัยได้ไปติดตามรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง จำนวนเท่ากับกลุ่ม ประชากรซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 92 ฉบับ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแยกตามระดับการศึกษา
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ไปแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนน โดยให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน

มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

4. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้มา ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อหาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครู ใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ทั้ง โดยรวมและรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครู ใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการหาค่าสถิติดังต่อไปนี้
 - ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - ส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- สถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน ค่าสถิติ t - test