

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3,513 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 359 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง ประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ ของการวิจัย ตามขั้นตอน ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

df แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

| | |
|----|---|
| MS | แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares) |
| F | แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution) |
| t | แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญการแจกแจงแบบ t (t-distribution) |
| * | แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 359 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตาม เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างเพศใช้การทดสอบด้วย t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค้การบริหารส่วนตำบล ระหว่าง อาชีพ และระดับ การศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA)
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ดใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการ สรุปรประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ ในแต่ละประเด็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 177 | 49.30 |
| หญิง | 182 | 50.70 |
| รวม | 359 | 100.00 |
| 2. อาชีพ | | |
| เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป | 239 | 66.60 |
| ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 70 | 19.50 |
| รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 50 | 13.90 |
| รวม | 359 | 100.00 |
| 3. การศึกษา | | |
| ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า | 174 | 48.50 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 127 | 35.40 |
| อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป | 57 | 25.90 |
| รวม | 359 | 100.00 |

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 359 คน มีดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.70 อาชีพ ส่วนใหญ่ เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 66.60 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา หรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.50

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การ
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ นายก
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย
เปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ

2.1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและ
จำแนกเป็นรายด้าน

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. ด้านความรู้ความสามารถ | 3.07 | 1.16 | ปานกลาง |
| 2. ลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล | 2.94 | 1.16 | ปานกลาง |
| 3. ด้านความรับผิดชอบ | 2.92 | 1.22 | ปานกลาง |
| 4. ด้านความกระตือรือร้น | 2.94 | 1.45 | ปานกลาง |
| 5. ด้านกล้าตัดสินใจ | 2.86 | 1.19 | ปานกลาง |
| 6. ด้านมนุษยสัมพันธ์ | 2.93 | 1.18 | ปานกลาง |
| 7. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 2.82 | 1.20 | ปานกลาง |
| 8. ด้านคุณธรรม | 3.04 | 1.25 | ปานกลาง |
| รวม | 3.17 | 1.26 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความ
พึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของ
ประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จากมากไปน้อย
คือ ด้านความรู้ความสามารถ ($\bar{X}=3.07$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.04$) ลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล
($\bar{X}=2.94$) ด้านความกระตือรือร้น ($\bar{X}=2.94$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=2.93$) ด้านความ
รับผิดชอบ ($\bar{X}=2.92$) ด้านกล้าตัดสินใจ ($\bar{X}=2.86$) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X}=2.82$)

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน

1. ด้านความรู้ความสามารถ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรู้ความสามารถ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น | 3.06 | 1.18 | มาก |
| 2. มีความรอบรู้ในระบบการบริหารงานต่าง ๆ เช่น การพัฒนาชุมชน | 2.92 | 1.22 | ปานกลาง |
| 3. มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพสังคมเศรษฐกิจในพื้นที่ | 2.89 | 1.13 | ปานกลาง |
| 4. มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับขอทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น | 2.93 | 1.23 | ปานกลาง |
| 5. มีความรู้ในระบบบริหารการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน | 3.07 | 1.25 | ปานกลาง |
| รวม | 3.07 | 1.16 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนในเขตตอกค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความพึงพอใจต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรู้ความสามารถโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.07$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ มีความรู้ในระบบบริหารการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ($\bar{X}=3.07$) มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X}=3.06$) มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับขอทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น ($\bar{X}=2.93$) มีความรอบรู้ในระบบการบริหารงานต่าง ๆ เช่น การพัฒนาชุมชน ($\bar{X}=2.92$) และ มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพสังคมเศรษฐกิจในพื้นที่ ($\bar{X}=2.89$)

2. ด้านลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ นายก
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะ
เป็นผู้มองการณ์ไกล โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหา ความเดือดร้อนของชุมชน | 2.93 | 1.26 | ปานกลาง |
| 2. มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดเป้าหมายใน การพัฒนาชุมชน | 2.90 | 1.17 | ปานกลาง |
| 3. มีความสามารถมองการณ์ไกล และคาดการณ์เหตุการณ์ ต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ สื่อให้คนอื่นเข้าใจได้ อย่างถูกต้องแม่นยำ | 2.80 | 1.17 | ปานกลาง |
| 4. มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการ อื่น ๆ เป็นอย่างดี | 3.03 | 1.19 | ปานกลาง |
| 5. มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม | 2.96 | 1.18 | ปานกลาง |
| รวม | 2.94 | 1.16 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มี ความ
พึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน
ลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับ
ความพึงพอใจ จากมากไปน้อย คือ มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการ
อื่น ๆ เป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.03$) มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้
ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=2.96$) มีความสามารถในการวิเคราะห์
สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาคความเดือดร้อนของชุมชน ($\bar{X}=2.93$) มีความสามารถในการวางแผน
งานกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน ($\bar{X}=2.90$) และมีความสามารถมองการณ์ไกล และ
คาดการณ์เหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ สื่อให้คนอื่นเข้าใจได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
($\bar{X}=2.80$)

3. ด้านความรับผิดชอบ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความ
รับผิดชอบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่บทบาทของตนเอง และเป็นแบบอย่างแก่ผู้ได้บังคับบัญชา | 3.00 | 1.25 | ปานกลาง |
| 2. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อกิจกรรมขององค์กร และ ผู้ได้บังคับบัญชาของตนเองเสมอ | 3.05 | 1.23 | ปานกลาง |
| 3. เป็นผู้ที่กล้าพูด กล้าทำ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ที่จะ เป็นเลิศในงานและหน้าที่ | 2.99 | 1.25 | ปานกลาง |
| 4. มีจิตใจเข้มแข็ง มุ่งมั่น ที่จะต่อสู้กับความยากลำบากและ ปัญหาต่าง ๆ ขององค์กร | 2.92 | 1.27 | ปานกลาง |
| 5. เป็นผู้นำที่ยอมรับความคิดของผู้ร่วมงานและส่งเสริม การทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 2.84 | 1.31 | ปานกลาง |
| รวม | 2.92 | 1.22 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความ
พึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน
ความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.92$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับ
ความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึง
พอใจ จากมากไปน้อย คือ เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อกิจกรรมขององค์กร และผู้ได้บังคับบัญชา
ของตนเองเสมอ ($\bar{X}=3.05$) เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่บทบาทของตนเอง และเป็น
แบบอย่างแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.00$) เป็นผู้ที่กล้าพูด กล้าทำ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ที่จะ
เป็นเลิศในงานและหน้าที่ ($\bar{X}=2.99$) มีจิตใจเข้มแข็ง มุ่งมั่น ที่จะต่อสู้กับความยากลำบากและ
ปัญหาต่าง ๆ ขององค์กร ($\bar{X}=2.92$) และ เป็นผู้นำที่ยอมรับความคิดของผู้ร่วมงานและส่งเสริม
การทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X}=2.84$)

4. ด้านความกระตือรือร้น

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความกระตือรือร้น โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|--------------|--------------|----------------------|
| 1. แสวงหาความรู้ และให้เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ในการพัฒนา ชุมชน | 2.89 2.81 | 1.33 1.24 | ปานกลาง ปานกลาง |
| 2. มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และ เทคโนโลยี | 2.98 | 1.32 | ปานกลาง |
| 3. มีความสนใจงานอย่างจริงจัง และปฏิบัติงานอย่างจริงจังมอง โลกในแง่ดีเสมอ | 3.14 | 1.26 | ปานกลาง |
| 4. เป็นผู้มีความเอาใจใส่ต่อหน้าที่หรือกิจการที่ต้องปฏิบัติเสมอ | 2.98 | 2.00 | ปานกลาง |
| 5. เป็นผู้ออกยกรู้สึกเห็น เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการ พัฒนา และปรับปรุงพัฒนาชุมชนอยู่ตลอดเวลา | | | |
| รวม | 2.94 | 1.45 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความพึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความกระตือรือร้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จากมากไปน้อย คือ เป็นผู้มีความเอาใจใส่ต่อหน้าที่หรือกิจการที่ต้องปฏิบัติเสมอ ($\bar{X}=3.14$) มีความสนใจงานอย่างจริงจัง และปฏิบัติงานอย่างจริงจังมองโลกในแง่ดีเสมอ ($\bar{X}=2.98$) เป็นผู้ออกยกรู้สึกเห็น เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงพัฒนาชุมชนอยู่ตลอดเวลา ($\bar{X}=2.98$) แสวงหาความรู้ และให้เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ในการพัฒนาชุมชน ($\bar{X}=2.89$) และมีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี ($\bar{X}=2.81$)

5. ด้านกล้าตัดสินใจ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านกล้าตัดสินใจ
โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 2.78 | 1.30 | ปานกลาง |
| 2. เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ | 2.84 | 1.21 | ปานกลาง |
| 3. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่ เห็นสมควรและเป็นประโยชน์ต่อชุมชน | 2.89 | 1.21 | ปานกลาง |
| 4. ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน | 2.88 | 1.22 | ปานกลาง |
| 5. ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึง ประชาชนในชุมชนด้วย | 2.95 | 1.25 | ปานกลาง |
| รวม | 2.86 | 1.19 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความ
พึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน
กล้าตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับ
ความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึง
พอใจ จากมากไปน้อย คือ ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึงประชาชนใน
ชุมชนด้วย ($\bar{X}=2.95$) ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและ
เป็นประโยชน์ต่อชุมชน ($\bar{X}=2.89$) ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน
($\bar{X}=2.88$) เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ($\bar{X}=2.84$) และไม่ใช่ตำแหน่ง
แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ($\bar{X}=2.78$)

6. ด้านมนุษยสัมพันธ์

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเอง และสม่ำเสมอ | 2.97 | 1.23 | ปานกลาง |
| 2. เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง | 2.93 | 1.23 | ปานกลาง |
| 3. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา | 2.87 | 1.25 | ปานกลาง |
| 4. รับรู้ รับฟังและเข้าใจสิ่งที่บุคลากรหรือประชาชนสื่อสารเสนอแนะให้ทราบ | 2.94 | 1.21 | ปานกลาง |
| 5. ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม | 2.89 | 1.25 | ปานกลาง |
| รวม | 2.93 | 1.18 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความพึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จากมากไปน้อย คือ สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเอง และสม่ำเสมอ ($\bar{X}=2.97$) รับรู้ รับฟังและเข้าใจสิ่งที่บุคลากรหรือประชาชนสื่อสารเสนอแนะให้ทราบ ($\bar{X}=2.94$) เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง ($\bar{X}=2.93$) ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม ($\bar{X}=2.89$) และ ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา ($\bar{X}=2.87$)

7. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ในการพัฒนาชุมชน | 2.81 | 1.31 | ปานกลาง |
| 2. ขอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี | 2.87 | 1.36 | ปานกลาง |
| 3. เป็นผู้ริเริ่ม แสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะ | 2.75 | 1.29 | ปานกลาง |
| 4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏ ต่อสาธารณะ | 2.84 | 1.31 | ปานกลาง |
| 5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและปรับปรุงการ พัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง | 2.82 | 1.29 | ปานกลาง |
| รวม | 2.82 | 1.20 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความพึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ จากมากไปน้อย คือ ขอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=2.87$) มีวิสัยทัศน์กว้างไกลริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะ ($\bar{X}=2.84$) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=2.82$) มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ในการพัฒนาชุมชน ($\bar{X}=2.81$) และเป็นผู้ริเริ่ม แสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะ ($\bar{X}=2.75$)

8. ด้านคุณธรรม

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคุณธรรม
โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

| ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความผาสุกของ ประชาชนอย่างจริงใจ | 3.11 | 1.31 | ปานกลาง |
| 2. มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว | 2.92 | 1.36 | ปานกลาง |
| 3. เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชน และผู้อื่นอย่าง สม่ำเสมอ | 3.00 | 1.29 | ปานกลาง |
| 4. มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนใน ท้องถิ่น ทุกข์ร้อน ของประชาชน คือความทุกข์ของคน | 2.96 | 1.31 | ปานกลาง |
| 5. เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตามข้อบังคับและ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด | 2.98 | 1.29 | ปานกลาง |
| รวม | 3.04 | 1.25 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความ
พึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน
คุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.04$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความ
พึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
จากมากไปน้อย คือ มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ
($\bar{X}=3.11$) เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชน และผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.00$) เป็น
ผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตามข้อบังคับและกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=2.98$)
มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อน ของประชาชน คือ
ความทุกข์ของคน ($\bar{X}=2.96$) และ มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว ($\bar{X}=2.92$)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การ
บริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อาชีพ และระดับ
การศึกษา แตกต่างกัน

3.1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนาย
กองค้การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างเพศ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การ
บริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก ตามเพศ
(n=359)

| เพศ | \bar{X} | S.D. | t | df | Sig |
|------|-----------|------|-----|-----|-----|
| ชาย | 3.17 | 1.19 | .05 | 357 | .95 |
| หญิง | 3.16 | 1.33 | | | |

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การ
บริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง
โดยรวม พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชาย และเพศหญิง
มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ
จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองกิจการ
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างอาชีพ และระหว่าง
ระดับการศึกษา

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองกิจการ
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ
(n=359)

| แหล่งความแปรปรวน | | SS | Df | MS | F | Sig |
|------------------------------|--------------|--------|-----|------|------|-----|
| ด้านความรู้ความสามารถ | ระหว่างกลุ่ม | 5.53 | 2 | 2.76 | 2.04 | .13 |
| | ภายในกลุ่ม | 481.53 | 356 | 1.35 | | |
| | รวม | 487.07 | 358 | | | |
| ด้านลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล | ระหว่างกลุ่ม | 6.94 | 2 | 3.47 | 2.60 | .07 |
| | ภายในกลุ่ม | 474.63 | 356 | 1.33 | | |
| | รวม | 481.57 | 358 | | | |
| ด้านความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 4.82 | 2 | 2.41 | 1.61 | .20 |
| | ภายในกลุ่ม | 531.49 | 356 | 1.49 | | |
| | รวม | 536.31 | 358 | | | |
| ด้านความกระตือรือร้น | ระหว่างกลุ่ม | 8.43 | 2 | 4.21 | 2.01 | .13 |
| | ภายในกลุ่ม | 745.09 | 356 | 2.09 | | |
| | รวม | 753.52 | 358 | | | |
| ด้านกล้าตัดสินใจ | ระหว่างกลุ่ม | 2.52 | 2 | 1.26 | .88 | .41 |
| | ภายในกลุ่ม | 506.67 | 356 | 1.42 | | |
| | รวม | 509.19 | 358 | | | |
| ด้านมนุษยสัมพันธ์ | ระหว่างกลุ่ม | 2.54 | 2 | 1.27 | .91 | .40 |
| | ภายในกลุ่ม | 498.21 | 356 | 1.39 | | |
| | รวม | 500.75 | 358 | | | |
| ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | ระหว่างกลุ่ม | 2.92 | 2 | 1.46 | 1.00 | .36 |
| | ภายในกลุ่ม | 516.44 | 356 | 1.45 | | |
| | รวม | 519.36 | 358 | | | |

| แหล่งความแปรปรวน | | SS | Df | MS | F | Sig |
|------------------|--------------|--------|-----|------|------|-----|
| ด้านคุณธรรม | ระหว่างกลุ่ม | 2.33 | 2 | 1.16 | .74 | .47 |
| | ภายในกลุ่ม | 558.53 | 356 | 1.56 | | |
| | รวม | 560.87 | 358 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 4.25 | 2 | 2.12 | 1.32 | .26 |
| | ภายในกลุ่ม | 570.79 | 356 | 1.60 | | |
| | รวม | 575.05 | 358 | | | |

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=359)

| แหล่งความแปรปรวน | | SS | Df | MS | F | Sig |
|------------------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ด้านความรู้ความสามารถ | ระหว่างกลุ่ม | 8.79 | 2 | 4.39 | 3.27 | .03* |
| | ภายในกลุ่ม | 478.28 | 356 | 1.34 | | |
| | รวม | 487.07 | 358 | | | |
| ด้านลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล | ระหว่างกลุ่ม | 13.75 | 2 | 6.87 | 5.23 | .00* |
| | ภายในกลุ่ม | 467.82 | 356 | 1.31 | | |
| | รวม | 481.57 | 358 | | | |
| ด้านความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | 8.04 | 2 | 4.02 | 2.71 | .06 |
| | ภายในกลุ่ม | 528.27 | 356 | 1.48 | | |
| | รวม | 536.31 | 358 | | | |

| แหล่งความแปรปรวน | | SS | Df | MS | F | Sig |
|------------------------------|--------------|---------|-----|------|------|------|
| ด้านความกระตือรือร้น | ระหว่างกลุ่ม | 11.02 | 2 | 5.51 | 2.64 | .07 |
| | ภายในกลุ่ม | 742.506 | 356 | 2.08 | | |
| | รวม | 204.29 | 358 | | | |
| ด้านกล้าตัดสินใจ | ระหว่างกลุ่ม | 13.16 | 2 | 6.58 | 4.72 | .00* |
| | ภายในกลุ่ม | 496.02 | 356 | 1.39 | | |
| | รวม | 509.19 | 358 | | | |
| ด้านมนุษยสัมพันธ์ | ระหว่างกลุ่ม | 9.40 | 2 | 4.70 | 3.40 | .03* |
| | ภายในกลุ่ม | 491.35 | 356 | 1.38 | | |
| | รวม | 500.75 | 358 | | | |
| ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | ระหว่างกลุ่ม | 12.19 | 2 | 6.09 | 4.28 | .01* |
| | ภายในกลุ่ม | 507.16 | 356 | 1.42 | | |
| | รวม | 519.36 | 358 | | | |
| ด้านคุณธรรม | ระหว่างกลุ่ม | 11.28 | 2 | 5.64 | 3.65 | .02* |
| | ภายในกลุ่ม | 549.58 | 356 | 1.54 | | |
| | รวม | 560.87 | 358 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 11.78 | 2 | 5.89 | 3.72 | .02* |
| | ภายในกลุ่ม | 563.27 | 356 | 1.58 | | |
| | รวม | 575.05 | 358 | | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมระหว่างระดับการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 17 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD

| ระดับการศึกษา | \bar{X} | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า | อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป |
|-------------------------------|-----------|------------|--------------------------|------------------------------|
| ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า | 2.98 | - | .04* | .19 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 3.35 | | - | .99 |
| อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป | 3.33 | | | - |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างระดับการศึกษา 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และอนุปริญญาขึ้นไป มีคู่ที่มีความพึงพอใจต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างการศึกษาประถมศึกษา กับ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า โดยที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มากกว่า ประถมศึกษา

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

| ข้อเสนอแนะในความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ | จำนวน |
|---|-------|
| - นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดคนโยบายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น | 12 |
| - ในดำเนินงานตาม โครงการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยมีการจัดทำประชาคมหมู่บ้าน | 24 |
| - นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้มากกว่านี้ | 10 |
| - นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควรมีความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้ | 18 |

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในความพึงพอใจต่อนายกองกิจการ
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ คือ ในดำเนินงานตาม
โครงการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยมีการ
จัดทำประชาคมหมู่บ้าน นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลควรมีความโปร่งใส โดยเปิดโอกาส
ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้ นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลควรกำหนด
นโยบายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น และนายกองกิจการบริหารส่วน
ตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้มากกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY