

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อนายกองคํการ
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการ
วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มี
สิทธิเลือกตั้งในตำบลเชียงขวัญครั้งที่ผ่านมามี จำนวน 3,513 คน โดยใช้ข้อมูล เดือนเมษายน
2549 (สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการคำนวณหาขนาด
ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าตามสูตร

$$n = \frac{3,513}{1 + (3,513 \times (.05)^2)}$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 359.12 คน ผู้วิจัยจึงตัดเศษส่วนทศนิยมให้เป็นจำนวนเต็ม เป็น 359 คน

1.3 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Systematic Random Sampling) และวิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยมีวิธีการสุ่มเพื่อให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 359 คน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้ทำการหาสัดส่วนของของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของผู้มีสิทธิเลือกตั้ง แต่ละหมู่บ้าน จะได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง แยกตาม หมู่ที่ บ้าน จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	กลุ่มตัวอย่าง
1	แมค	491	50
2	แมค	435	45
3	โพธิ์กลาง	277	28
4	คอนแดง	438	45
5	คอนเงิน	315	32
6	ไผ่ล้อม	302	31
7	คูขนวน	130	13
8	คูขนวน	250	25
9	โพธิ์ทอง	244	25
10	เขียงขวัญ	267	28
11	ศรีอุดม	148	15
12	โพธิ์ศรี	216	22
รวม		3,513 คน	359 คน

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ลำดับต่อไปทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับสลาก โดยทำการเขียนชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง เขย่าให้คลุกกันไปแล้วจึงหยิบมาทีละแผ่น

เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งหมู่บ้าน ก็จะทำการจับสลากของแต่ละหมู่บ้าน ไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 12 หมู่บ้าน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 359 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาวิจัย

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและร่างให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงขวัญ อำเภอเชิงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ดแล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แนะนำแก้ไข ปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

- 1) นางสาวกัลยา ตั้งยศวิไล วุฒิ ศสม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) นางสาวมารยาท พานิชย์พันธุ์ วุฒิ ศสม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) นายสำเร็จ ชมพูวิเศษ วุฒิ ศน.ม. (ศาสนศาสตร์) เจ้าพนักงานสาธารณสุข 6 เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ราย

2.1.5 นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ t -test

2.1.6 เฉพาะข้อคำถามที่มีอำนาจจำแนกเหมาะสมนำมาตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99

2.1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอคณะกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม ทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checkist) ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ดรวม 8 ด้าน คือ (1) ด้านความรู้ความสามารถ (2) ด้านลักษณะเป็นผู้มองการณ์ไกล (3) ด้านความรับผิดชอบ (4) ด้านความกระตือรือร้น (5) ด้านกล้าตัดสินใจ (6) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (7) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (8) ด้านคุณธรรม โดยแบ่งระดับของความพึงพอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scal) มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามแบบปลายเปิด(Open-ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงกำนัน และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจะนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้

โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186) ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมาก
- 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจน้อย
- 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามเพศ อาชีพ และ ระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ตามตัวแปร 3 ด้าน คือ เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา โดยด้านเพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ คือ t -test ส่วนอาชีพ และระดับการศึกษา ใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis) หากพบความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของแอล เอส ดี (LSD:Least Significant Difference)

4.4 การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหาและแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม