

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตาม เพศ และอาชีพ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป สรุปได้ดังนี้ คือ ในดำเนินงานตามโครงการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชน โดยมีการจัดทำประชาคมหมู่บ้าน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดนโยบายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้มากกว่านี้



TITLE : The People's Satisfaction with the Chief Executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province

AUTHOR : Natchaya Saenchan

DEGREE : M.P.A.

ADVISORS : Asst. Prof. Reungyot Chantarasamart

Chairman

Mrs. Yupaporn Yupas

Committee Member

Asst. Prof. Saowalak Kosolkitiamporn

Committee Member

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2008

ABSTRACT

This research aimed to: study the levels of the people's satisfaction with the chief executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province; compare the levels of the satisfaction based on sex, occupation, and level of education; and study the people's opinions and suggestions for the chief executive.

The population consisted of the people who were residents of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province and had the right to vote. The sample comprised 359 people, obtained through stratified random sampling and simple random sampling. The sample size was determined by using the Taro Yamane's formula. The instrument was a rating scale questionnaire with 0.99 reliability value. The statistics used in the analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test (one-way ANOVA)

The findings are as follows:

1. The level of the people's satisfaction with the chief executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province, as a whole, was in the medium level. When considered by aspect, it was found that all aspects were in the medium level. When the aspects are ranked from high to low according to the value of the mean, they are in this order: the aspect of knowledge and ability; the aspect of

moral and ethics; the aspect of being visionary; the aspect of enthusiasm; the aspect of human relationship, the aspect of responsibility; the aspect of decisiveness, and the aspect of creativeness.

2. In the comparison of the satisfaction with the chief executive of Chiangkwan Tambon Administration Organization, Chiangkwan District, Roi-et Province, as based on sex and occupation, it was found that there was no significant difference at .05 level. However, when the comparison was based on the level of education, it was found that there was a difference with statistical significance at .05 level.

3. The suggestions are summarized as follows: in carrying out the projects of Tambon Administration Organization, the needs of the people should be taken into account by establishing civil societies in villages; the chief executive should be transparent by welcoming general people's inspection; the chief executive should set up a policy to promote more people's participation; and the chief executive should make the administration better known to the public.