

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ของลูกค้าธนาคารการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขามหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม และศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขามหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้วางแผนระบบการให้บริการ พัฒนาองค์กร และนำผลที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาเป็นอย่างดีจาก ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ ผศ. ดร. สมสงวน ปัสสาโก และ ผศ. เสาวลักษณ์ ไกศลกิตติอัมพร พร้อมทั้งคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จนทำให้การศึกษาวิจัยสำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้อำนวยการทุกท่านที่ได้กรุณาอนุเคราะห์ให้คำแนะนำในการจัดทำแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนพนักงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขามหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ภริยา และครอบครัว ที่ได้ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุน ส่งเสริมในทุกๆ ด้าน และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์โปรแกรมวิชา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คุณประโยชน์อันเกิดจากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผลมาจากความกรุณาตั้งกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

สมศักดิ์ ภู่งาม